














**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 марта по 1 апреля 2019 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Молодежная д. 20	Дом обноpodъездный, один лифт в подьезде. Работы по замене лифта закончили. Прошу дать информацию, где можно узнать сроки запуска лифта?	Можно обратиться в Фонд Капитального ремонта по выделенной телефонной линии: 8 (495) 104-59-59 или 8(495)104-28-28, или обратиться через онлайн-чат к специалистам на сайте www.fkr-mosreg.ru , а также отправить интересующие вопросы на электронную почту post@fkr-mosreg.ru
ул. Московская д. 3	У нашего дома стали рекламировать товары через громкоговоритель, жителям близстоящих домов доставляют большое неудобство. Просим Администрацию вмешаться.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки Московской области, осуществлен выезд по указанному в обращении адресу, в ходе которого проведена профилактическая беседа с управляющим магазина «Одежда» на тему Соблюдения закона № 16/2014-ОЗ от 7.03.2014 «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области».
мкр. Сходня ул. Октябрьская д.1	Отмостки дома не очищены от наледи и мусора. Прошу отреагировать.	<p align="center">Отмостка очищена.</p> 
мкр. Сходня ул. Мичурина д.26	С крыши нашего дома свисают провода, которые проведены к камере наружного освещения. При сильном ветре провод очень сильно стучит по крыше балкона. прошу принять меры.	<p align="center">Кабель убран с балкона и закреплен.</p> 



ул. Чапаева д.11	Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель. Прошу отреагировать.	<p>Влажная уборка в подъезде произведена.</p> 
Юбилейный пр. д.74	В течении недели отсутствует уборка подъезда, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.	<p>Уборка в подъезде произведена.</p> 
Куркинское ш. д.22 1-й подъезд	Прошу организовать промывку мусоропровода, как-как в подъезде стоит неприятный запах.	<p>Промывка мусоропровода проведена. Фотоматериалы прилагаются.</p> 
ул. Библиотечная д. 8	Сотрудники УК убрали с информационной доски графики уборки и телефоны должностных лиц. Прошу отреагировать и обязать компанию вернуть информацию.	<p>Информация размещена.</p> 

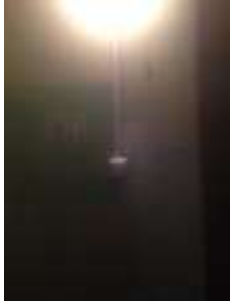


<p>мкр. Левобережный ул. Нахимова д.4а</p>	<p>Прошу организовать проверку законности размещения «Кальянной», в нашем доме.</p>	<p>Осуществлен выезд по указанному в обращении адресу сотрудником УППРиУ. Объект сферы услуг осуществляет свою деятельность согласно договору аренды. С управляющим объекта сферы услуг проведена профилактическая беседа о недопущении нарушений закона тишины Московской области.</p>
<p>ул. Речная д.6 2-й подъезд</p>	<p>Дважды обращалась в «Единый центр обслуживания» с заявкой по наведению порядка на ступенях входа в подъезд. В течении суток на мою заявку не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Порядок наведен.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 40 1-й подъезд</p>	<p>Забит мусоропровод в течении дня, сантехник прибывший по моей заявке устранить засор не смог. Прошу отреагировать.</p>	<p>Работы по прочистке мусоропровода произведены.</p> 
<p>пр. Мира д.16</p>	<p>Выставили оплату за сбор мусора, но контейнерную площадку перед домом не установили. Прошу принять меры.</p>	<p>КП находится у дома 14а по пр. Мира. Контейнеры установлены.</p> 
<p>ул. Маяковского д.19/8 4-й подъезд</p>	<p>В течении недели не работает доводчик на двери подъезда. Прошу принять меры.</p>	<p>Доводчик отрегулирован.</p> 

<p>мкр. Левобережный ул. Библиотечная д. 18</p>	<p>Не убран от мусора въезд к дому. На мою заявку в ООО «Управляющая организация Левобережная» в течении двух дней не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Проезд очищен.</p> 
<p>ул. Бабакина д.5</p>	<p>Территория вокруг дома не убирается. Дворник убирает только входные группы и тротуары. Прошу отреагировать.</p>	<p>Убрано.</p> 
<p>ул. Нахимова д.4а</p>	<p>Вокруг дома много мусора, окурков, бутылок. Просим обязать УК привести порядок.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>ул. Чапаева д.11</p>	<p>Просим обязать УК, провести санобработку мусоропровода и мусорный камеры.</p>	<p>Проведена очистка и дезинфицирующая обработка ствола мусоропровода и мусорокамеры.</p> 

ул. Кирова д.8 2-й подъезд	В течении недели отсутствует уборка подъезда. Прошу отреагировать.	<p>Уборка в подъезде произведена.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д.21	На мусорной площадке нет контейнера для батареек и ртутных ламп. Прошу отреагировать.	<p>Согласно Всероссийскому природоохранному социальному проекту «Экобокс» для сбора ртутных ламп и батареек на контейнерных площадках г.о. Химки были размещены емкости для сбора опасных отходов. Вывоз опасных отходов производился ООО «Первый экологический сервис». В связи с ненадлежащим выполнением требований по сбору ртутных ламп и батареек договор с ООО «ПЭС» расторгнут с 08.01.2018г.</p> <p>В настоящее время подрядная организация для проведения работ по сбору опасных отходов не определена.</p> <p>На уч. по адресу Мичурина, д. 6 установлен контейнер для токсичных отходов.</p>
ул. Машинцева д. 3а, 1-й подъезд	Забит мусоропровод в течении суток. В «Едином центре обслуживания» на мою заявку не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Проведены работы по очистке ствола мусоропровода, засор устранен.</p> 
Юбилейный пр. д.20 5-й подъезд	В лифте незаконно разместили рекламу. Просим убрать.	<p>Устранено.</p> 

<p>мкр. Подрезково ул. Московская д.2</p>	<p>Напротив первого подъезда стоят переполненные мусорные баки. Прошу разобраться.</p>	<p>Сбоев вывоза мусора по данному адресу нет. Баки убраны. С сотрудниками проведена беседа о том, чтобы мусорные контейнеры ставили в специально отведённом месте.</p> 
<p>ул. Бабакина д.4 7-й подъезд</p>	<p>В подъезде ветром разбило стекло, осталось много осколков между 6 и 7 этажами. Просим отреагировать.</p>	<p>Силами УК ООО «Добрый Город» восстановлено остекление окна. Битое стекло убрано, проведена влажная уборка лестничного марша.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д.20 2-й подъезд</p>	<p>Из-за течи кровли заливает подъезд. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведен локальный ремонт мягкого рулонного кровельного покрытия. В настоящий момент течи в МОП нет.</p> 
<p>Нагорное ш. д.1 1-й подъезд</p>	<p>Длительное время не завершается ремонт подъездов дома. Крошится побелка с потолка, стены со стороны почтовых ящиков грязные. Просим завершить ремонт подъездов.</p>	<p>Ремонт подъездов по указанному адресу проводился в рамках реализации Государственной программы софинансирования текущего ремонта подъездов многоквартирных домов «Мой подъезд» на 2018 год. Сотрудниками МП «ДЕЗ ЖКУ», проведено обследование по вышеуказанному адресу, в результате которого проведена проверка качества проводимых работ. Все недочеты были зафиксированы в дефектной ведомости для дальнейшего устранения. Ориентировочный срок – 15.05</p> <p>Дополнительно сообщаем, что ознакомиться с утвержденным перечнем и окончанием работ Вы можете в центральном офисе МП «ДЕЗ ЖКУ» или по телефону горячей линии +7(926)117-05-63.</p>

ул. Московская д. 32	Выражаем благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации. за содействие в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Гоголя д. 8/2	В течении трех дней из подвала исходит запах канализации, предполагаю, что там произошел засор. Прошу принять меры.	<p>При проведении проверки засор не обнаружен. Подвальное помещение чистое и сухое.</p> 
ул. Молодежная д.30	В доме открыт подвал вторые сутки. Прошу отреагировать.	<p>Произошёл засор в подвальном помещении от стены дома до 1-го канализационного колодца. Засор прочищен, производится откачка воды. Насос подключён на общий эл. сетевой фильтр с подвальным выключателем, из-за этого горит свет. Дверь в подвальное помещение была открыта два дня, по согласованию с ПСД, для проветривания. В настоящее время дверь закрыта, проветривание производится через продух.</p> 
ул. Кирова д. 6а	У меня течёт кран в квартире. Квартира муниципальная, почему я должна платить за замену данного крана?	<p>Оплата за ремонт внутриквартирного оборудования, не относящегося к общему имуществу в МКД, производится в соответствии с приложением № 3 к распоряжению Министерства ЖКХ Московской области от 30.10.15г. № 255-РВ. Если ремонтные работы проводятся на общем имуществе многоквартирного дома (стояки ГВС, ХВС, ЦО и вентили на стояках), то жители (а также собственники нежилых помещений) оплачивают их замену по статье «Содержание и ремонт жилого помещения» (ежемесячно внося соответствующую плату в соответствии со ст. 153 ЖК РФ). Если требуется проведение работ в квартире (п5. Постановления Правительства № 491), то это находится в зоне ответственности собственника (нанимателя) жилого помещения.</p>

ул. 9 Мая д. 17	Круглосуточно горят лампы освещения в подъезде, на заявку в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>В коридорах имеются фотореле. По заявке заявителя установлен отдельный выключатель.</p> 
ул. Панфилова д. 9 2-й подъезд	Отсутствует влажная уборка подъезда более недели. Прошу принять меры.	<p>Влажная уборка МОП выполнена.</p> 
ул. Новозаводская д.12 4-й подъезд	Не производится уборка подъезда на верхних этажах. Прошу отреагировать.	<p>Уборка подъезда проводится по графику.</p> 
ул. Строителей д.10	За домом на дереве висят мусорные пакеты. Дворник на мое замечание не отреагировал. Прошу принять меры.	<p>Мусор с деревьев убран.</p> 