## Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 21 по 27 марта 2017 года (выборочно).

| Адрес                           | Суть обращения  | Принятое<br>решение по обращению   |
|---------------------------------|---|--|
| ул. Кирова д.8                  | Месяц открыт подвал со стороны 6-го подъезда. Прошу повесить замок на дверь подвала.  | На момент проверки подвал закрыт.  |
| Жительница                      | С детской площадки у д.8а, по ул. Дружбы и д/с «Рябинушка» не убирается мусор.  | Мусор убран, площадка очищена.   |
| Житель                          | Считаю, что при проведении публичных слушаний по застройке кв. Клязьма, не велся протокол, что является нарушен регламента. | Протокол велся, результаты будут опубликованы в газете «Химкинские новости». |
| ул. Кирова д. 6а<br>1-й подъезд | Не убирается подъезд в течении двух недель. Домоуправление заявки принимает, но не выполняет.                               | На момент проверки подъезд чистый.   |

| ул. Московская д. 24            | В подвале дома хранятся газовые баллоны. Прошу проверить.   | При проверке не выявлено наличие баллонов.   |
|---------------------------------|---|--|
| Жительница                      | Выражаю сердечную благодарность учреждению, выдающему удостоверение о захоронении. Сотрудники очень чуткие и дают полезные профессиональные советы. | Информационно.   |
| Московская д. 11                | На станции «Химки», между магазином «Поляна» и мостом, стерлась пешеходная разметка перехода через дорогу. Прошу восстановить.                      | Разметка будет восстановлена при благоприятных погодных условиях во втором квартале 2017г. |
| Юбилейный пр. д.18              | Неделю дверь подвала открыта.   | Устранено, дверь закрыта.  |
| ул. Машенцева д.7               | Не убирается дворовая территория в течении недели.  | Территория убирается регулярно.  |
| мкр. Сходня,<br>ул. Тюкова д.10 | Не убирается подъезд, мусорные пакеты стоят на лестничных клетках. Прошу отреагировать.   | В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.   |

| мкр. Сходня,                    | Более недели не убираются подъезды и   | В подъездах жилого дома проведена дополнительно влажная уборка и  |
|---------------------------------|--|---|
| ул. Чапаева, д. 20              | дворовая территория  | придомовые территории убраны согласно графику зимней уборки.  |
| ул. Павлова д.7                 | ул. Павлова, д. 5 дворовая территория в неудовлетворительном состоянии. Прошу принять меры.                    | Территория убрана.  |
| Жительница                      | От автобусной остановки «114 школа», до магазина «Виктория» пешеходная дорога под уклоном, прошу ее выровнять. | Уклон тротуара соответствует требованиям «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»     |
| мкр. Сходня,<br>ул. Фрунзе д.38 | Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» после обращения на которую решился мой вопрос.               | Информационно.  |
| ул. Мичурина д.12               | ул. Мичурина, между д.10 и д.12 не убирается дворовая территория, много мусора. Прошу ореагировать.            | Устранено, мусор убран.   |
| ул. Строителей д.3а             | Во дворе дома разобрали детскую площадку. Прошу восстановить.  | Специалистами осуществлен выезд. Детская площадка на месте, в удовлетворительном состоянии. Работ по демонтажу не проводили и не запланировано! |

| пр-т, Мира д.9<br>3-й подъезд                     | Две недели отсутствует влажная уборка подъезда.  | Влажная уборка проводится по графику зимней уборки.  |
|---|--|--|
| мкр. Левобережный, ул. Пожарского д.4 2-й подъезд | Неделю не убираются подъезды, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу принять меры. | Уборка проведена.  |
| мкр. Сходня,<br>ул. Чапаева д.30                  | Три дня в подвале стоит вода.  | В подвальном помещении установлен насос для откачки грунтовых вод, на момент проверки вода в подвальном помещении отсутствует.   |
| мкр. Сходня ул. Овражная д.3                      | Просим очистить канаву вдоль дороги от снега в районе 1-5 домов по Овражной улице.       | Очистка кюветов от снега и наледи, образовавшейся в зимний период, не предусмотрена. При благоприятных погодных условиях производятся работы по восстановлению профиля водоотводной канавы вдоль дорог вручную с отрывкой грунта, разравниванием и планировкой откосов. В противопаводковый период производятся работы по прочистке водопропускных труб под проезжей частью. Дополнительно сообщаю, что водоотводные канавы являются частью автомобильной дороги и предназначены для сбора талых и дождевых вод с проезжей части и отвода ее в пониженные места и далее на рельеф местности. В части касающейся МБУ «ХИМДОР» подтопления проезжей части нет. |

| ул. Московская д. 11              | В марте месяце, влажная уборка подъездов проводилась только один раз. Прошу принять меры.         | Уборка проводится по графику.                       |
|-----------------------------------|---|---|
| мкр. Фирсановка<br>ул. Речная д.2 | Подъезды не моются. Заявки по уборке не выполняются.  | В подъездах проведена дополнительно влажная уборка. |
| ул. Дружбы д.14<br>5-й подъезд    | Лифт в подъезде очень грязный, домоуправление на заявку не отреагировало.                         | Устранено.  |
| Юбилейный пр. д.78<br>3-й подъезд | Забит мусоропровод в течении двух дней, сантехник ушёл не устранив засор. Прошу принять меры.     | Засор мусоропровода устранен.                       |
| ул. Дружбы д.7<br>1-й подъезд     | Побелили стены подъезда, но уборку не произвели. Побелка разносится обувью по этажам и квартирам. | Уборка подъезда проведена.                          |

| ул. Маяковского<br>д. 16/10                         | Грязь в 3-м подъезде. Обращалась в ДЕЗ ЖКУ, но мер не принимают. Прошу помочь.  | Подъезды убраны.                       |
|---|---|--|
| пр. Мира д.11                                       | Территория вокруг дома не убрана, наведен порядок только перед подъездами. Прошу принять меры.                                  | Устранено.                             |
| ул. Молодежная д.4                                  | Выражаю благодарность врачам 39-ой бригады Скорой помощи за оказанную помощь, консультацию и тактичность.                       | Информационно.                         |
| ул. Аптечная д.2а                                   | Подвал постоянно открыт и дворники туда сносят посторонние вещи. Прошу обязать домоуправление навести порядок и закрыть подвал. | Наличия КГМ не выявлено, подвал закрыт |
| мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.1 4-й подъезд | В подъезде забит мусоропровод, сантехник по заявке, в течении дня так и не пришел.  | Мусоропроводы прочищены.               |

| мкр. Сходня<br>ул. Тюкова д.14          | Около 4-го подъезда отвалилась водосточная труба. Во время дождя водой заливает стену и подъезд.             | Водосток отремонтирован.  |
|---|--|---|
| Юбилейный пр. д.60                      | На первом этаже магазин «Дикси», территория магазина не убрана.  | Сотрудником предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на место, где была проведена профилактическая беседа с управляющей магазина, о необходимости ежедневной уборки вблизи торгового объекта. В настоящий момент территория находится в удовлетворительном состоянии. |
| мкр. Подрезково,<br>ул. Московская, д.1 | Между нашим домом и вновь построенным магазином, строительной техникой уничтожили газон. Прошу восстановить. | В весенне-летний период застройщик ООО «Простор Сервер» выполнит благоустройство указанной Вами территории, восстановит газоны, оборудует тротуары и подъезд к своим торговым объектам.   |
| Юбилейный пр. д.72                      | В подвале грязь и мусор, в домоуправлении обещали устранить, но в течении трех дней ситуация не изменилась.  | Уборка подвала проведена, подвал очищен от мусора и грязи.  |
| мкр. Сходня, ул. Октябрьская д.36       | Дворовая территория требует тщательной уборки, мусор ветром разносит по всему двору. Прошу принять меры.     | Дворовая территория убрана согласно графика, урны очищены от мусора.  |