Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 3 по 8 мая 2017 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Фирсановка ул. Мцыри	В течении двух дней не горит уличное освещение на улице Мцыри, прошу принять меры.	Работа по освящению налажена.
Житель	Закрыли въезд на парковку к магазину «Фермер», у станции «Химки». Прошу отрегулировать данный вопрос.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, совершен выезд на место, в ходе которого установлено, что данная территория находится в полосе отвода ОАО «РЖД», парковка организована за внебюджетные средства и находится в пользовании ООО «Берёзка» в соответствии с договором аренды. Парковочная зона является бесплатной. Часть парковки перегораживается с 23.00 до 10.00 с целью уборки и наведения порядка на территории. На момент проведения проверки, парковочная зона находилась в открытом доступе для въезда (выезда) автотранспортных средств.
ул. 9 Мая д. 9	Строители забетонировали деревья напротив дома № 8 по ул. 9 Мая.	Сотрудник территориального управления Новогорск-Планерная, осуществил выезд по указанному адресу, информация не подтвердилась.
мкр. Сходня, ул. Овражная	Просим рассмотреть возможность оборудовать тротуар для пешеходов по улице Овражной.	Строительство тротуара будет рассмотрено при формировании бюджета на 2018 год.
мкр. Сходня, ул. Фрунзе д.36	Дворовая территория не убирается в течении недели, очень много мусора на газонах. Прошу принять меры.	На момент проверки территория в удовлетворительном состоянии.

мкр. Сходня, ул. Октябрьская д.36	В подвале протечка канализации, в течении трех дней, работы по восстановлению не проведены. Прошу отреагировать.	Из подвального помещения вода откачана. Санобработка проведена.
ул. Мельникова д.4 1-й подъезд	В подъезде уборка не проводится более недели. Влажная уборка не проводилась более двух недель. Прошу отреагировать.	Проведена дополнительная уборка.
ул. Победы д.3 2-й подъезд	Отсутствует освещение в подъезде на первом этаже. В домоуправлении мер по восстановлению не принимают.	Освещение восстановлено на всех этажах.
Жительница	Не могу ни где найти информацию с адресами прошедшей акции «Лес Победы» в районе «Старых Химок».	На данной территории, акция «Лес Победы» проходила по следующим адресам: ул. Бурденко, д. 4/13; пр-т Мира, 18/5; ул. Маяковского, д. 22; ул. Спартаковская, д. 12; ул. Мичурина, д. 4 (у реки).
ул. Горшина д.2	Между домами ул. Панфилова д.1 и ул. Горшина д.1 строительные работы начинают с 7.00 утра, нарушая закон о тишине.	Застройщик ЗАО «Мангала» предупрежден о недопустимости нарушения закона Московской области от 7 марта 2014 г. N 16/2014-ОЗ "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области".

ул. Маяковского д.19/8	Грязные стены в подъезде. Прошу обязать	Проведена генеральная уборка.
1-й подъезд	нашу управляющую компанию провести генеральную уборку подъезда.	
Юбилейный пр. д.66	В течении дня идет ржавая вода из крана ГВС, прошу принять меры.	НА ОДС участка №1 заявок не поступало. Заявителя нет дома, на телефонные звонки не отвечает. На момент проверки ГВС в соседних квартирах в норме.
ул. Аптечная д.8	На площадке второго этажа не горит	Освещение восстановлено.
1-й подъезд	освещение.	
ул. Р. Люксембург д.4	Прошу запретить выгул собак во дворе, на детской площадке и установить запрещающие указатели.	Табличка установлена.
мкр. Сходня ул. Мичурина д.28	Сломался ковш мусоропровода н 6-ом этаже. Домоуправление заявку по ремонту, не выполнило.	В 1-м подъезде на 6-м этаже выполнили ремонт ковша мусоропровода.

ул. Аптечная д.4	Во дворе нет ни одной лавочки. Раньше было	В связи с разногласиями жителей по данному вопросу, установка
	две, но их убрали. Просим установить лавочки на прежние места.	скамеек будет запланирована после предоставления протокола общего собрания жителей с согласием на установку.
ул. И. Жаринова д.9 1-й подъезд	В подъезде отсутствует уборка более недели, убирают только крупный мусор. Прошу отреагировать.	Уборка проводится по графику, подъезд чистый.
ул. 9 Мая д. 12	Прошу произвести благоустройство территории дома, посадить цветы и кустарники, нет лавочек для жителей.	Благоустройство дворовой территории включено в план работ на 2017 год, в том числе газоны, скамейки.
ул. Гоголя д.5а	Не убирается газон вокруг дома, заявки домоуправлением не выполняются.	Территория убрана.
ул. Кирова д.6а 1-й подъезд	Три дня в подъезде открыт вход в подвал.	На момент проверки подвальное помещение закрыто.
ул. Мичурина д.17 подъезд 2	В подъезде все рамы окон гнилые и рассыпаются. Прошу сделать ремонт.	Рамы отремонтированы.

мкр. Сходня ул. Мичурина д.26 1-й подъезд	Подъезд не убирается в течении двух недель, в кабине лифта грязно. Прошу принять меры.	В подъезде дополнительно проведена влажная уборка.
ул. Дружбы д.5 9-й подъезд	В течении недели не работает домофон, домоуправление мер не принимает.	Домофонные системы, указанного дома, обслуживаются частной организацией по прямым договорам с собственниками. Для осуществления ремонта, заявителю рекомендовано связаться с организацией, указанной в едином платежном документе по т. 8(498) 601-11-16
мкр. Сходня Юбилейный проезд д.6	Территория прилегающая к магазину «Авоська», затоплена водой. Прошу принять меры.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд в магазин «Авоська», в ходе которого с была осмотрена территория вблизи магазина. Данная территория не относится к торговому объекту. Данный пустырь подан в план по благоустройству для организации парковки на 2017г.
Жительница	Ранее была «не спортивная группа» по обучению детей катанию на коньках, которая сейчас не функционирует. Возможно ли возобновление работы подобной группы в ледовом комплексе «Снежинка»?	Возобновление занятий «не спортивной группы» по обучению детей катанию на коньках будет рассмотрено в сентябре 2017 года. Для дальнейшего конструктивного диалога необходимо обращаться в МАУ «СШ по ЗВС», директор Аникеева Т.П., контактный телефон: 8(495) 575-96-74.
Юбилейный пр. д.18	Вокруг дома куски цемента и строительный мусор после ремонта, прошу принять меры.	Придомовая территория убрана.
ул. Ленинградская д.17	Убрали сломанную водосточную трубу, теперь вся вода после дождя течет по стене. Домоуправление в течении месяца мер по восстановлению не принимает.	Водосточная труба восстановлена.

ул. Аптечная д.4	Перед окнами установили баки с мусором. Прошу убрать.	Проводились работы по ремонту урн, баки убраны.
мкр. Левобережный ул. Пожарского д.21	ул. Пожарского, д.19, д.21 не убирается дворовая территория.	В части, касающейся МП «ДЕЗ ЖКУ», придомовая территория убирается согласно установленному графику.
ул. Ленинградская д.16	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
Юбилейный пр. д.47 1-й подъезд	Не горит свет в подъезде. Электрик по заявке не пришел в течении дня. Прошу принять меры.	Освещение восстановлено.
ул. Строителей д. 3а	В прошлом году во дворе сломали детскую площадку и обещали в 2017 году восстановить. Прошу сообщить на какое время запланированы работы?	Детская площадка восстановлена.