

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 14 по 20 ноября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Нахимова д.4а	Перед домом мусорная площадка, грунт под контейнерами просел, необходимо бетонирование. в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» обращалась неоднократно, но мер так и не принято. Прошу отреагировать.	<p align="center">Площадка забетонирована.</p> 
мкр. Сходня ул. Фрунзе д.36	Дворовая территория не убирается в течении двух недель, на мою заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», не отреагировали.	<p align="center">Уборка территории проводится регулярно согласно графику.</p> 
ул. Тюкова д.12	Третий день вдоль тротуара стоят мешки с собранным мусором. Дворник на мое замечание не отреагировал. Прошу принять меры.	<p align="center">Уборка дворовой территории проведена.</p> 
Юбилейный пр. д.24	Из подвала нашего дома постоянно раздаётся шум, предполагаю, что там проживают посторонние люди. Прошу отреагировать.	<p align="center">Проведена проверка. Посторонних лиц в подвальном помещении не выявлено.</p> 

Юбилейный пр. д.18	Пятый день нет освещения на площадке 13-го этажа, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», на мою жалобу не отреагировали.	<p>Восстановлено.</p> 
ул. Машенцева д.5 1-й подъезд	На мою заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», о том, что открыто чердачное помещение не реагируют в течении трех суток. Прошу принять меры.	<p>Закрит.</p> 
Ленинский пр-т д.17, 1-й подъезд	Открыт подвал нашего дома, инженер участка лично обещал устранить данный недостаток, но в течении трех дней ничего не сделано. Прошу принять меры.	<p>Устранено, подвал закрыт.</p> 
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.1	Влажная уборка подъезда не проводится более двух недель, уборщица ограничивается сбором только крупного мусора. Прошу отреагировать.	<p>Влажная уборка подъездов проводится согласно графику.</p> 

ул. Родионова, д.12	В подвалах установили счетчики учета воды. Сумма стоимости данных счетчиков включили в оплату всем жителям дома. Прошу дать разъяснения о законности данных выплат.	<p>Величина каждого компенсационного платежа зависит от габаритов квартиры и относящегося к ней доли в общем имуществе, а не от количества квартир в здании. Так решил законодатель, закрепив норму в статье 37 Жилищного кодекса РФ, Постановлении Правительства РФ от 13 августа 2006 г. за № 491.</p> <p>Стоимость приборов ОДПУ и их монтаж могут варьироваться в зависимости от технических характеристик дома и специфики установки, а также вида ресурса.</p> <p>Пунктом 4 ст.158 ЖК РФ установлено, что, если собственники помещений в многоквартирном доме на их общем собрании не приняли решение об установлении размера платы за содержание жилого помещения, такой размер устанавливается органом местного самоуправления».</p> <p>МП «ДЕЗ ЖКУ», являясь по своей организационно-правовой форме, муниципальным предприятием, руководствуется тарифом, установленным Постановлением Администрации г.о.Химки №570 от 30.06.2017г., при этом в тариф «Содержание и текущий ремонт» не включена стоимость за установку общедомовых приборов учета.</p> <p>Для получения подробной информации Вам необходимо обратиться напрямую в ресурсоснабжающую организацию ОАО «Химкинский водоканал», расположенную по адресу: г.о. Химки, Нагорное шоссе, д. 5, тел. 8(495)571-75-11.</p>
пр. Мира д.3	Территория двора не убирается в течении двух недель. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Проведена проверка данного участка, территория в удовлетворительном состоянии. Уборка проводится по утвержденному графику.</p> 
ул. Дружбы д. 8	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.	Информационно
Юбилейный пр. д.50	В течении недели не проводится уборка подъезда, прошу отреагировать.	<p>Уборка подъездов проводится по графику.</p> 

ул. Родионова д.9	На общем собрании жильцов руководство нашего участка, пообещало запретить выгул собак во дворе, но соответствующие таблички так вывешены и не были. Прошу отреагировать.	<p>Таблички имеются.</p> 
Юбилейный пр. д. 68 1-й подъезд	Подъезд освещен очень плохо, много ламп освещения в нерабочем состоянии. Обратились в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», но в течении недели недостаток остался не устраненным.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Мичурина д. 28	После ремонта в подъезде осталось много мусора. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>В подъезде проведена уборка.</p> 
ул. Маяковского д. 21а	Выражаю благодарность сотрудникам «МП КБиО», в частности Карабаевой С.С., за помощь в решении проблемы с уличным освещением.	<p>Информационно.</p>
Куркинское ш. д. 16 1-й подъезд	Отсутствует освещение на 1-м и 2-м этажах подъезда. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» в течении дня по заявке не отреагировали.	<p>Электроосвещение восстановлено.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Фрунзе д. 36</p>	<p>В подвале прорвало трубу ГВС. Обратился в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» с заявкой № 61797, на которую в течении двух дней никто не отреагировал. Прошу принять меры.</p>	<p>Инженерные коммуникации повреждений не имеют. Подвальное помещение чистое и сухое.</p> 
<p>ул. Дружбы д. 10 6-й подъезд</p>	<p>Второй день забит мусоропровод. По заявке прибыл слесарь, но засор так и не устранил. Прошу отреагировать.</p>	<p>Мусоропровод прочищен, мусор вывезен.</p> 
<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.12а 1-й подъезд</p>	<p>На 1-ом этаже две недели не производится влажная уборка. Уборщица на мое замечание не отреагировала.</p>	<p>В подъезде проведена уборка, согласно графику зимней уборки.</p> 
<p>ул. Бабакина д.2а 2-й подъезд</p>	<p>Из-за неправильной планировки территории, перед подъездом постоянно скапливается вода в большую лужу. Прошу принять меры по перепланировке данного участка.</p>	<p>Предложено включить в план на 2018 год. В настоящее время проводится механизированная уборка с применением щеточных механизмов.</p> 