



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ХИМКИ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 16.10.2023 № 64-р

Городской округ Химки

О создании оперативного штаба по координации действий органов местного самоуправления, муниципальных учреждений, предприятий городского округа Химки Московской области по работе с обращениями граждан по вопросам, связанным с оказанием им жилищно-коммунальных услуг, исполнению пунктов инвестиционных программ в рамках реализации проекта «Умная коммуникация» в городском округе Химки Московской области

В целях организации эффективной работы органов местного самоуправления и муниципальных учреждений, предприятий городского округа Химки Московской области по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан по вопросам предоставления им жилищно-коммунальных услуг, работы по исполнению пунктов инвестиционных программ в рамках реализации проекта «Умная коммуникация», в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании Устава городского округа Химки Московской области:

1. Создать оперативный штаб по координации действий органов местного самоуправления, муниципальных учреждений, предприятий городского округа Химки Московской области по работе с обращениями граждан по вопросам, связанным с оказанием им жилищно-коммунальных услуг, исполнению пунктов инвестиционных программ в рамках реализации проекта «Умная коммуникация» в городском округе Химки Московской области.

2. Утвердить прилагаемый состав оперативного штаба по координации действий органов местного самоуправления, муниципальных учреждений, предприятий городского округа Химки Московской области по работе с обращениями граждан по вопросам, связанным с оказанием им жилищно-коммунальных услуг, исполнению пунктов инвестиционных программ в рамках реализации проекта «Умная

коммуникация» в городском округе Химки Московской области (далее – оперативный штаб).

3. Определить основными задачами оперативного штаба:

3.1. Мониторинг обращений граждан по вопросам, связанным с предоставлением им жилищно-коммунальных услуг, предпосылок их поступления в органы местного самоуправления, просрочек рассмотрения обращений, а также анализ причин их несвоевременного рассмотрения, решений поставленных в обращениях вопросов.

3.2. Анализ сроков исполнения пунктов инвестиционных программ в рамках реализации проекта «Умная коммуникация», причин их неисполнения в установленные в инвестиционных программах сроки.

3.3. Принятие и реализация решений, направленных на своевременное и качественное исполнение обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления городского округа Химки Московской области по вопросам, связанным с оказанием им жилищно-коммунальных услуг, пунктов инвестиционных программ в рамках реализации проекта «Умная коммуникация» в городском округе Химки Московской области, а также выработка мер, направленных на снижение количества обращений.

4. Оперативному штабу:

4.1. Проводить заседания оперативного штаба ежедневно.

4.2. По итогам заседаний оперативного штаба оформлять протоколы заседаний и представлять их Главе городского округа Химки Московской области.

5. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте Администрации городского округа Химки Московской области.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Главы Администрации городского округа Химки Московской области Лёвочку Р.С.

Глава городского округа

Д.В. Волошин