

**Перечень обращений граждан на «горячую линию»
в период с 26 декабря 2015 по 10 января 2016 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Марии Рубцовой д. 1	В нашем дворе на парковочном месте всегда большая лужа, рядом проводились земляные работы и грязь. Негде парковаться.	Ремонтные работы по восстановлению дорожного покрытия и установки водостоков будут производиться в 1 квартале 2016 года.
	У Центральной школы искусств по адресу ул. Чапаева д. 6, недостаточно мест для парковки автомобилей. Прошу расширить стоянку.	Вблизи Сквера «Юбилейный», на территории которого находится Центральная детская школа искусств, расположены оборудованные парковочные места для легковых автомобилей (АУ «Арена Химки», магазин «Дикси»).
ул. Строителей, д. 7	В кафе «Павлин» систематическое нарушение закона о тишине в выходные дни. Прошу навести порядок.	По адресу Московская область, г. Химки, ул. Строителей, вблизи д.4А, расположено кафе «Павлин Мавлин» ООО «ПМ Химки. Руководитель ООО «ПМ Химки» Федулова Е.Ю. предупреждена о недопущении нарушения закона МО «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области» в том числе в выходные дни.
	Благодарность сотрудникам отдела защиты прав потребителей Колесниковой Валентине Владимировне и Давыдову Роману Альбертовичу за оказание помощи в решении возникшей проблемы.	Информационно
ул. Летчика Ивана Федорова, д. 8	В магазине «Продукты 24» (ул. Летчика Ивана Федорова, д. 8, корп. 2) незаконно торгуют алкогольной продукцией.	Сотрудником ТУ Клязьма-Старбеево осуществлён выезд по указанному адресу, в ходе которого установлено, что со слов продавца деятельность осуществляет ООО «Капиталинвестстрой», уголок потребителя отсутствует, документы запрошены (ОГРН, лицензия). Алкоголь с витрин убрали, о недопущении незаконной торговли проинформированы, адрес поставлен на контроль и будет отработан с участием сотрудников УМВД России по городскому округу Химки.
ул. 9-го Мая д.12,	В нашем дворе устанавливают торговую палатку для продуктов. Прошу не устанавливать, а посадить газон, установить во дворе лавочки для пенсионеров.	Согласно Постановления Администрации г.о. Химки №1284 от 30.10.2015 будет размещен торговый объект по продаже молочной продукции.
ул. Дружбы д. 12	На Юбилейном проспекте в магазине «БИЛЛА» привлекают пенсионеров скидками, которых нет.	По адресу: Московская область, г. Химки, Юбилейный проспект, д.88, расположен магазин БИЛЛА (ООО «БИЛЛА»). Со слов управляющей Дыгай Т.Ю. в будние дни с 8.00 до 13.00 действует акция 7% скидка на аукционный товар. Так же есть скидка до 50% на товар дня (кроме четверга).

ул. Энгельса д. 23	Могут ли жильцы дома сами собирать денежные средства на его ремонт? Прошу проконсультировать.	Собственники помещений МКД могут открыть в банке специальный счёт, на котором будут накапливаться взносы на кап. ремонт исключительно собственников дома, жители которого приняли на Общем собрании такое решение. За подробной информацией заявитель может обратиться по адресу: Юбилейный пр, д 77, каб. № 414 (юр. Отдел)
ул. Первомайская д. 27	Не убирается подъезд, в домоуправлении на заявки не реагируют.	Уборка осуществляется согласно графику. 
	Благодарность Администрации за предпраздничное оформление города.	Информационно
ул. Мичурина д.27	Благодарность сотрудникам участка №7 Саенко Антонине, Крутовой Марине и начальнику участка за внимательное отношение к жильцам и оперативное решение проблем.	Информационно
ул. 9 Мая д.17	В подвале проживают иностранные граждане, подвал никогда не закрывается.	Подвал закрыт и опечатан. Незаконное проживание не выявлено 
д. Ивакино,	Компания «Бизнес Инвестпром» ведет работы, завалили грунтом калитки домов, нет возможности выйти.	Работы ведутся в соответствии с разрешительной документацией. Выдано предписание на устранение недостатков и жалоб жителей. Жителям дается разъяснение.
ул. Московская д.326	В нашем доме сломался лифт считаем, что по вине дамы, которая купила у нас квартиру и делает ремонт, перевозя стройматериалы на лифте. Предлагаем провести ремонт за ее счет.	На момент осмотра 28.12.2015 лифт находится в рабочем состоянии.

	Благодарность. Руководителю Администрации Слепцову В.В. за решение моего сложного вопроса	Информационно
ул. Бурденко д. 2	На остановке Бурденко не заделанные ямы. Прошу устранить.	Работы проводила ГК «АВТОДОР». Дорога не принята в эксплуатацию, будет производиться гарантийный ремонт.
Ленинский пр. д.11	Ленинский пр. у д.11, в сквере началось строительство торгового павильона. Прошу дать разъяснение по правомерности данного строительства.	Строительство торгового объекта осуществляется на основании договора аренды земельного участка от 31.12.2014 года №ЮА-253, кадастровый номер 50:10:0010314:759
ул. Московская, д. 28/2	Выражаю благодарность сотрудникам «горячей линии» Администрации, от Ветерана ВОВ и труда, за доброжелательное отношение к людям понимание их проблем.	Информационно
мкр. Сходня ул. Курганная, д. 7	При строительстве 8-и этажного дома у меня повредили забор, восстанавливать не хотят, прошу оказать помощь в решении проблемы.	Застройщик ООО «Дружба Монолит» предупрежден о необходимости восстановить забор Вопрос на контроле до 12.01.2016г Застройщик встречался с заявителем. Забор будет восстановлен.
мкр. Подрезково ул. Московская д. 2	Из подвала нашего дома исходит неприятный запах. На участке не реагируют.	25.12.15г.был засор канализации, 26.12.15г. засор был устранен, подвальное помещение было обработано опилками и диз. раствором.
ул. Маяковского д.21а	В магазине «Атак» на станции Химки приобрел картофель и морковь, в которых содержание нитратов превышает установленные нормы. Измеряю содержание специализированным прибором, так как ранее попадал в больницу из-за нитратов в продуктах. Администрация магазина отказалась забрать овощи обратно и вернуть деньги, в отличии от Ашана в подобной ситуации.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена телефонная беседа с администрацией магазина «Атак», по итогам которой администрация готова вернуть денежные средства за некачественный товар заявителю.
Юбилейный пр., д.35	Сегодня работала комиссия по запуску лифта, недостатки устранили, но лифт так и не работает.	Проходят работы по пуско-наладке лифтового оборудования, устраняются выявленные замечания.
ул. Мельникова, д.8	Всегда нашу спорт площадку заливали и был каток для детей, а в этом году пока нет катка. Просим для детей организовать каток на нашей спорт площадке.	В целях обеспечения качественной заливки льда и сохранения резинового покрытия на площадке, работы по заливке будут производиться при наличии устойчивого снежного покрова.
ул. Нахимова д.6	Благодарность Руководителю Администрации за наш красивый город. Владимир Витальевич! Поздравляем Вас с новым годом. Желаем доброго, крепкого здоровья, успехов, доброты, успешного взаимодействия с жителями Нахимова д.6, чтобы все вопросы Левого берега решались совместно.	Информационно

ул. Чернышевского д.1,	Выражаю благодарность сотрудникам «горячей линии» за помощь в решении проблемы с трансляцией телевидения.	Информационно
ул. Московская д.34	Полы в подъезде не моют. Идет ремонт, пыль не только на полу, но и на стенах. Домоуправление не реагирует.	<p style="text-align: center;">Проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Маяковского д.21а	Подъезд в доме не убирается, уборщица не работает. Тарифы подняли, а услуги не оказываются.	<p style="text-align: center;">Проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Строителей д.8	Я бабушка, мой внук Кирилл Крючков инвалид и не может сам поблагодарить Владимира Витальевича Слепцова и работников управления соцзащиты Елену Владимировну и Наталью Николаевну за то, что они проявили заботу о маленьком мальчике, для нас очень важна эта помощь. Привезли и поставили кровать, Кириллу очень удобно. Спасибо за заботу к детям инвалидам. С новым годом. Удачи. Здоровья.	Информационно
	Благодарность команде «горячей линии» за работу которую они проводят на благо нас жителей. С новым годом и успехов.	Информационно

Юбилейный пр-т д.35	Прошу дать разъяснения почему и кто отменил студенческие проездные билеты. Ученические карты «Стрелка» в продаже отсутствуют.	Правительством Московской области принято решение о замене ежемесячных проездных билетов на Единую транспортную карту «Стрелка». Продажа Единой транспортной карты «Стрелка» для учащихся будет осуществляться в кассе предприятия Филиал ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д.18.
	На Ленинском проспекте возле дома №11 находится канализационный люк, на него насыпали песок и устанавливают продовольственную палатку. Прошу принять меры.	В ходе выезда 02.01.2016 г. было установлено, что по адресу Ленинский проспект д. 11 имеется насыпь песка на газоне. Объектов торговли по данному адресу не выявлено. Установка нестационарного торгового объекта не зафиксирована.
Юбилейный пр-т д. 88	Рядом с домом в продовольственной палатке завысили цены на продукты, например, 1- кг баклажан стоит 800 рублей. Прошу проверить и наказать.	По адресу: Московская область, г. Химки, Юбилейный проспект, д.88, расположен торговый павильон ИП «Симоненков А.Е», осуществляющий реализацию продовольственных товаров (овощи, фрукты). В ходе выезда 02.02.2016 г. установлено, что 1 кг баклажанов стоит 350 рублей, ценник на товар установлен.
Красногорский р-н п. Отрадное	Маршрут автобуса №№ 575 и 32 ходят с опозданием в 10 минут.	Указанные в обращении маршруты проходят по территории Красногорского района Московской области. Организация пассажирских перевозок по указанным маршрутам выходит за пределы компетенции органов местного самоуправления городского округа Химки.
ул. Московская д.32а	Не убираются подъезды в нашем доме.	<p>Подъезды убираются согласно графика уборки.</p> 
мкр. Подрезково ул. Московская д.1	Запах канализации из подвала. Домоуправление мер не принимает.	Подвал сухой и чистый утечек канализации не обнаружено.
ул. Бабакина д.8	В общественном транспорте не срабатывает социальная карта, пришлось оплачивать проезд.	Сбои при чтении социальных карт связаны с заменой программного обеспечения. Информация направлена в ГУП МО «МОСТРАНСАВТО».
ул. Библиотечная д.8	При таком сильном морозе не закрывается дверь в 3 подъезде. Не работает доводчик.	Библиотечная, д. 8 доводчик установлен новый, произведена смазка и регулировка кодового замка и петель двери. Составлен акт.

	В кассе автоколонны нам сказали, что до 10.01. карт стрелка в продаже не будет. Просим разобраться.	Ранее действовавшие месячные проездные билеты заменены едиными картами «Стрелка учащегося». Приобрести карту «Стрелка учащегося» можно будет в кассе филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» после 10.01.2016г.
ул. Молодежная д.2	Третий день грузовой лифт не работает. На наши заявки не реагируют.	Замечания устранены, лифт в рабочем состоянии.
	На деревянных горках в парке Толстого есть дырки в конструкции, и горки не залиты. Также не залита горка в парке Дружба и на склоне имеются не закрученные до конца саморезы.	В данный момент в ПКиО им.Л.Н.Толстого ведутся работы по устранению данного дефекта. Горка на время проведения работ огорожена. По завершению работ горка снова будет залита.
ул. Лавочкина	На станции Химки при ожидании электрички жителям негде согреться.	На станции «Химки» будет построен транспортно-пересадочный узел со всеми элементами ТПУ, в том числе с турникетными павильонами. ТПУ «Химки» входит в число 120 ТПУ, заказчиком строительства которых выступает Правительство Московской области. Информация направлена Руководству Октябрьской железной дороги.
ул. Московская д. 24	В квартире в одном из стояков холодные батареи. На участок обращалась мер не принимают.	Устранено
ул. Соколово-Мищерская д.25	Невозможно дозвониться до полиции.	Даны разъяснения о порядке вызова полиции через т. 102 и 112
ул. Дружбы д. 14	Подъезд очень грязный, на участке заявки принимают, но реагируют не своевременно.	Дополнительная уборка произведена. 
ул. Бабакина д.4	Муниципальная квартира, шаровые вентили купила, за установку просят заплатить денежные средства. Должна ли я платить?	Согласно постановлению 491 изменения в проекте и улучшение запорной арматуры купленной жителем самостоятельно. Данные виды работ являются платными. Заявителю даны рекомендации обратиться на участок для определения стоимости работ согласно прейскуранту, находящемуся на участке.

ул. Марии Рубцовой д. 1	Наш подъезд не убирается с первого января. На участок обращалась, мер не принимают.	Уборка производится согласно графика в зимнее время. 
ул. Марии Рубцовой д. 1, корп.3	В нашем подъезде на 17-ом этаже лифт останавливается на 10 см выше. Участок не реагирует.	Согласно акта 14 от 10.01.2016г на момент осмотра установлено: лифт в рабочем состоянии, связь с ОДС в рабочем состоянии, открытие и закрытие дверей без заедания, кабины освещены и промыты.
ул. Московская д. 32-б	В нашем доме дверь в подъезд не закрывается, на участок, обращалась мер не принимают.	Входная дверь в рабочем состоянии. Провели сварочные работы для дополнительного укрепления внутренней стальной обшивки двери. 
ул. Гоголя д.8/2	Перед нашим домом не наводят порядок. На участок обращалась мер не принимают.	На момент проверки, по выше указанному адресу территория убрана, просыпана реагентом. 
ул. Мичурина д.13	Новый маршрут автобуса № 971, почему пенсионерам не делают скидки на проезд?	Перевозки по маршруту №971 осуществляются более 5 лет. Перевозки осуществляются по нерегулируемым тарифам на основании договора, заключенного с Министерством транспорта Московской области. Информация направлена в Министерство транспорта Московской области

