










**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 11 сентября по 8 октября 2018 года (выборочно).**


Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Молодёжная д.6	Сломана дверь в мусороприемник со стороны улицы. Заявку на ремонт в «Единый центр обслуживания» оставляла дважды, но дверь до сих пор не отремонтирована. Прошу принять меры.	<p align="center">Дверь отремонтирована и закрыта на замок.</p> 
Юбилейный пр. д. 6 1-й подъезд	В течении двух недель отсутствует влажная уборка в подъезде. На мою жалобу в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Произведена дополнительная уборка всего подъезда и территории.</p> 
пр. Мира д. 8	Выражаю благодарность руководителю «Горячей линии» Администрации, за оказанную помощь при обращении.	Информационно



<p>ул. Чапаева д. 7 4-й подъезд</p>	<p>Открыт чердак в течении трех суток. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена проверка по вышеуказанному адресу, чердак закрыт.</p> 
<p>пр. Мира д.11 2-й подъезд</p>	<p>После ремонта стояка ГВС в подъезде, рабочие оставили мусор, который не убирается второй день. Прошу отреагировать.</p>	<p>Мусор убран после ремонта стояка ГВС в подъезде. Произведена уборка.</p> 
<p>ул. Зеленая д. 9 4-й подъезд</p>	<p>Не горит освещение в тамбуре подъезда на 6-м этаже. На мою жалобу в «Единый центр обслуживания» не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>пр-т Мира д. 8</p>	<p>Выражаю благодарность оперативному дежурному по Администрации, за оперативное решение моего вопроса.</p>	<p>Информационно</p>


ул. 8 Марта д.1	На мусорной площадке нашего дома, переполнены контейнеры. Прошу отреагировать.	<p>КП чистая.</p> 
ул. Панфилова д. 12 1-й подъезд	Влажная уборка в подъезде не проводится в течении двух недель, уборщица убирает только первый этаж. Прошу принять меры.	<p>Уборка произведена.</p> 
ул. 9 Мая д. 18Б	Течет кровля, заливает квартиру. Обраталась в «Единый центр обслуживания», но мер не принято. Прошу отреагировать.	<p>Выполнены работы по локальному ремонту кровли в зоне расположения протечки.</p> 

Юбилейный пр. д.58	В подвале нашего дома компания «ДЕЗ Барьер» устроила склад химикатов. Прошу отреагировать.	<p>Проведена проверка подвального помещения. Подвал чистый, сухой, склада с химическими веществами не обнаружено. Вход в подвал закрыт и опечатан.</p> 
Куркинское ш. д.20 3-й подъезд	На 3-м этаже нет освещения. Заявка в «Единый центр обслуживания» осталась не выполненной. Прошу отреагировать.	<p>Проведен обход подъезда, освещение восстановлено.</p> 
Жительница	Прошу выразить благодарность оператору «101» Горячей линии Администрации – Колесниченко В.В., за оказанную помощь по моему обращению.	Информационно.
мкр. Сходня ул. Фрунзе д.38	Отсутствует уборка во 2-м подъезде, заявки в «Единый центр обслуживания» подавал неоднократно, но результатов нет. Прошу принять меры.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 

ул. Победы д. 10	В подвале дома забита канализация. Обращался в «Единый центр обслуживания», но засор не устранен. Прошу отреагировать.	<p>Засор устранён. В подвальном помещении находится спортзал завода Энергомаш.</p> 
ул. Чкалова д. 3	После аварии на канализационных сетях нашего дома, подвал засыпали хлоркой. Ощущается запах в квартирах первого этажа. Прошу отреагировать.	<p>Обработка подвального помещения дезинфицирующими средствами после прочистки засора была проведена по просьбе жителей дома. Уборка проведена.</p> 
Лавочкина д.16	Между поликлиникой и нашим домом, сотрудники участка №2 МП «ДЕЗ ЖКУ», срезают столбики ограждения тротуара, просим этого не делать.	<p>Установлены столбики нового образца.</p> 
ул. Бабакина д. 2Б	Выражаю благодарность руководству Администрации за помощь в установке детской площадки во дворе дома.	Информационно.

Жительница	В магазине «Дикси» расположенном по адресу: ул. 9 Мая, д. 10, цена на товар не соответствует указанной на ценнике. Прошу произвести проверку.	В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» управление предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации не имеет права проводить проверочные мероприятия в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в вопросе соответствия цен. По данному вопросу необходимо обращаться с письменной жалобой в Роспотребнадзор (Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека) и в организацию по защите прав потребителей.
ул. Маяковского д. 25	В доме открыт чердак в течении недели. Прошу отреагировать.	<p>Чердачное помещение закрыто и опломбировано.</p> 
мкр. Левобережный	Плохое транспортное обеспечение в микрорайоне Левобережный. Автобусы маршрутов № 5 и № 32 - регулярно опаздывают. Прошу принять меры.	<p>В соответствии с пунктом 2 статьи 13 главы 3 Федерального закона от 13.07.2015 №220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», порядок установления, изменения, отмены смежного межрегионального маршрута регулярных перевозок в сообщении «Москва/Московская область – Московская область/Москва» устанавливается соглашением об организации регулярных перевозок между Правительством Москвы и Правительством Московской области. Контакты Министерство транспорта и дорожной инфраструктуры Московской области: 143407, Московская область, г. Красногорск, Бульвар Строителей, д. 4, корп. 1. Горячая линия – тел. 8 (495) 228-19-19; электронная почта – MTDI@mosreg.ru.</p>

ул. 9 Мая д.18а 2-й подъезд	Подъезд не убирается в течении недели, прошу отреагировать.	<p>Влажная уборка подъезда проведена.</p> 
ул. Новозаводская д. 7	Выражаю благодарность руководству территориального управления Подрезково и УК «Добрый город» за помощь и организацию акции «Посади наш лес»	Информационно.
Юбилейный пр. д.43 1-й подъезд	Отсутствует влажная уборка лестничных пролетов в нашем подъезде. Уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.	<p>Произведена влажная уборка подъездов.</p> 
ул. Гоголя д.9 3-й подъезд	В связи с участвовавшими кражами в квартирах, просим установить видеорекамеры в подъезде.	Вопрос о возможности установки видеорекамер в подъезде должен решаться на общем собрании жильцов, так как общедомовая территория находится в совместном владении всех собственников.
ул. Первомайская д.25	Выражаю благодарность Заведующей поликлиники мкр. Сходня: Левиной Ирине Владимировне и врачу-терапевту Али-Бахарчиеву за их профессионализм и чуткость к пациентам.	Информационно.

<p>ул. Дружбы д.12, 6-й подъезд</p>	<p>С двери подвала сорвали замок. Прошу принять меры.</p>	<p>На двери подвала восстановлен замок, дверь в подвальное помещение закрыта.</p> 
<p>Житель</p>	<p>На дороге открыт люк у «Воскресенской церкви» по Шереметьевскому ш. в направлении Лобни, МБУ«Химдор» принадлежит данному участка дороги отрицает, ссылаясь на «Мосавтодор». Люк открыт в течении нескольких месяцев, прошу Администрацию вмешаться и помочь в решении данной проблемы.</p>	<p>По информации Мытищинского РУАД № 8 ГБУ МО Мосавтодор указанный недостаток устранён (люк закрыт).</p> 