## Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 17 по 23 января 2017 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое	
_		решение по обращению	
ул. Дружбы д. 7	Нет освещения в подъезде на 2-м этаже.	Освещение подъезда восстановлено.	
3-й подъезд	Домоуправление мер не принимает.		
мкр. Сходня	Не горит освещение во 2-м подъезде на	Освещение на 1-м этаже около лифта восстановлено.	
2-й Мичуринский туп. д. 16	первом этаже.		
мкр. Сходня	В подвале под шестым подъездом произошел	Засор устранили, подвальное помещение осушили, убрали следы засора	
ул. Мичурина, д. 39 926-182-71-51	засор канализации, исходит сильный запах. Прошу принять меры.	и провели сан. обработку.	
мкр. Сходня,	Не горит фонарь освещения вблизи дома.	Недостаток устранен, освещение восстановлено.	
ул. Кирова д. 23	Обращался в КБиО, но мер по восстановлению не принято.		

Дружбы д. 7	Дворовая территория убирается	Территория от снега расчищена в полном объеме.
	неудовлетворительно, снег между припаркованными автомобилями не убран.	
мкр. Сходня	Затоплен подвал канализацией две недели.	Засор канализации устранили, подвал осушили и провели сан.
ул. Мичурина д. 4	Домоуправление мер не принимает.	обработку.
мкр. Сходня,	Забит мусоропровод в третьем подъезде.	В 3-м подъезде на 9-м этаже засор мусоропровода
Юбилейный проезд д. 3	Сантехник не смог пробить засор, прошу принять кардинальные меры.	устранили, мусорокамеру очистили от мусора.
мкр. Сходня	3. Окна в подъезде на 2-м этаже не	Окна в подъезде плотно закрыли.
ул. Чапаева д.3	закрываются плотно, постоянно дует.	

ул. Юннатов д. 4	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» и КБиО, за решение вопроса с освещением ул. Юннатов.	Информационно.		
мкр. Подрезково ул. Московская д.1	Из мкр. Подрезково до ст. Химки ходило коммерческое маршрутное такси № 30, но сейчас его не стало. В чем причина?	Автобус малой вместимости маршрута №30, отменен Министерст транспорта Московской области в связи с принятым решением межведомственной комиссии с Департаментом транспорта г Мос		
мкр. Фирсановка	Нет уличного освещения на ул. Короленко у д.3 и 7, в КБиО обещали восстановить, но мер не принято.	Недостаток устранен, освещение восстановлено.		
ул. Гоголя д.8/2	Придомовая территория не убирается от снега в течении недели.	Произведена уборка придомовой территории от снега		
ул. Кольцевая д.4	В подъезде сломана пружина доводчика, при закрывании сильно стучит входная дверь. Прошу принять меры.	Доводчик отрегулирован.		
ул. Московская д.30	В подъезде не убираются в течении недели, домоуправление заявки не выполняет. Прошу Администрацию отреагировать.	Проведена дополнительная уборка подъезда.		
пр. Мира д. 23	Территория двора не убирается от снега и наледи, домоуправление не реагирует.	Дворовая территория убрана от мусора, снега и наледи		

ул. Молодежная д.36	Автобус маршрута № 443, по утрам идет с большими интервалами и не по графику, прошу принять меры.	Отклонение от графика движения автобусов маршрута №443, происходит по причине заторов по пути следования маршрута.
ул. Гоголя д.8	После снегопада, второй день не убирается дворовая территория. Прошу отреагировать.	Устранено.
Юбилейный пр. д.68а	Первый подъезд не убирается в течении двух недель, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу принять меры.	Уборка в подъезде проведена дополнительно.
ул. М. Рубцовой д.1, корп.5	Не чистится дворовая территория от снега и льда в течении недели.	Территория от снега и льда расчищена.
ул. 9 Мая д.12	В подъезде нарушен тепловой режим, холодно, домоуправление мер не принимает.	Температура воздуха в местах общего пользования соответствует норме и составляет +16,7

1-й Первомайский туп. д.2a	Большая наледь свисает с крыши, прошу принять меры.	Кровлю очистили от наледи.
пр. Мельникова д.10	Выражаю благодарность начальнику территориального управления мкр. Подрезково: Горшкову А.П., за активное участие в благоустройстве территории СНТ «Лесные поляны»	Информационно.
ул. Павлова д. 7	Лестница около дома, ведущая к ул. Мичурина, не чистится от снега и не посыпается реагентом.	Устранено.
ул. Дружбы д.5 9-й подъезд	Подъезд не убирается долгое время, в домоуправлении заявки принимают, но не отрабатывают.	Уборка подъезда производится согласно графика уборки, дополнительно проведена уборка подъезда.
ул. 8 Марта д. 8	Дворовая территория не убрана после снегопада.	Дворовая территория убрана от мусора, снега и наледи.

Жительница	На станции «Химки» в близи касс, происходит несанкционированная торговля.	Ежедневно дежурными сотрудниками управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг проводится мониторинг территории ж/д станции «Химки» на предмет выявления (пресечения) несанкционированной торговли. При выявлении факта продажи, с нарушителями проводятся разъяснительные беседы о правилах торговли и требования Закона Московской области № 39/2013 «Об административной ответственности за правонарушения в сфере потребительского рынка и услуг на территории Московской области». Информация о проведенных мероприятиях передаётся в УМВД России по г.о. Химки. На момент проведения мониторинга территории ж/д
ул. Победы д.1/13	Выражаем благодарность диспетчерам и сотрудникам нашего участка, за оперативное решение вопроса с протечкой в квартире.	станции «Химки», несанкционированная торговля пресечена.  Информационно.
ул. Мельникова д.4а 2-й подъезд	Забит мусоропровод. На участок обращались, но они мер не принято.	Мусоропровод очищен.
ул. 9 Мая д.10	Перед ближайшим магазином «Дикси» не убрана территория. Руководство магазина на жалобу не отреагировало.	Сотрудники Госадмтехнадзора совместно с представителями управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг проверили качество уборки прилегающей территории возле магазина "Дикси" расположенного по адресу: Ул. 9 Мая, д. 11. В ходе рейда комиссия выявила ненадлежащее состояние территории — не убран снег, наледь на ступеньках у входа. Составлен акт, руководству торговой сети вынесено предписание по уборке 5-ти метровой территории в течение двух дней. При невыполнении обязательств или выявлении повторных нарушений будут выписаны штрафы.

пр. Мельникова д. 8	Дворовая территория не убирается в течении недели.	Дворовая территория от снега и наледи очищена.
ул. Зеленая д.11	Плохое качество приема телевизионного сигнала во всем подъезде, мастер Химки-СМИ, не приехал в назначенное время.	Проблема устранена.
ул. Дружбы д.8а 3-й подъезд	Подъезд не убирается, в домоуправлении на жалобу не отреагировали.	Подъезд убран.
Жительница	В магазине «Дикси» по ул. 9 Мая д.11 не принимают монеты достоинством 10 копеек.	Сотрудниками отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена разъяснительная работа с администрацией магазина «Дикси» по ул. 9 Мая д.11 о недопустимости нарушений требований статьи 30 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России) ".
Юбилейный пр. д.68а	На первом этаже у мусороприемника в течении трех дней стоят пакеты с мусором, прошу принять меры.	Устранено.
ул. 3. Космодемьянской д. 4	Выражаем благодарность руководству Администрации и председателю совета пенсионеров Рудаковой Н.И., за организацию досуга для пенсионеров.	Информационно.