




**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 6 по 12 февраля 2016 года (выборочно)**


Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня, сан. Им. Артема д. 1	Возле нашего дома тротуарные дорожки скользкие, никто не посыпает.	<p align="center">Уборка территории выполнена.</p> 
ул. Калинина д. 13	Из подвала нашего дома, на протяжении недели стоит канализационный запах. На участке заявку принимают, но мер не принято.	Последствия дворового засора. Засор устранен, подвальное помещение обработано.
ул. Ленинградская д. 9а	Прошу Вас определить место сбора квитанций по оплате ГВС и ХВС в нашем районе.	Ящик для сбора показаний ИПУ ГВС и ХВС установлен в помещении участка 4 МП ДЕЗ ЖКУ по адресу ул. Кольцевая д.2., показания принимаются ежемесячно до 25го числа.
Юбилейный пр-т д. 50	В нашем доме не закрываются мусорные камеры. На участок обращалась, мер не принимают. Прошу закрыть.	<p align="center">Мусорокамера закрыта.</p> 



Ленинский пр. д. 11	Ленинский пр. д. 11 – идет строительство, информационные щиты отсутствуют. Бригадир стройки, дать разъяснения отказался. Просим проверить законность данного строительства.	<p>Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на место, по указанному адресному ориентиру, в ходе которого установлено, что строительные работы осуществляет ООО «Заречье Девелопмент».</p> <p>Так как торговый объект по вышеуказанному адресному ориентиру не включен в схему размещения нестационарных торговых объектов на период 2016-2020 годов на территории городского округа Химки, утвержденную постановлением Администрации городского округа Химки Московской области от 30.10.2015 № 1284, строительство данного объекта является незаконным, в связи с чем, строительные работы приостановлены.</p> <p>Информация о нарушении ООО «Заречье Девелопмент» действующего законодательства РФ направлена в адрес Территориального отдела № 6 Государственного административно-технического надзора Московской области с целью привлечения организации к административной ответственности, а также в административно-технический отдел Администрации городского округа, для выдачи предписания о демонтаже незаконно установленных бетонных плит.</p>
	В пенсионном фонде, все ушли на обед – не предупредив. Люди ждут. Считаю не правильным такой прием населения.	<p>Согласно «Правилам внутреннего трудового распорядка», утвержденным приказом начальника Главного управления ПФР №5 время начала и окончания работы в клиентских службах установлено: с понедельника по четверг – с 9 час. до 16 часов 45 мин., перерыв для отдыха и питания с 13 часов до 13 час. 45 мин.</p> <p>Информация о режиме работы Главного управления имеется на информационных стендах в каждом подразделении. Кроме того над главным входом в здание установлена «бегущая строка», где также указаны режим работы с указанием времени перерыва на обед.</p> <p>По всем вопросам пенсионного обеспечения граждане могут предварительно записаться на прием в клиентские службы на интернет-сайте ПФР www.pfrf.ru</p>
ул. Зеленая д. 20	Напротив, дома стоят четыре заброшенные ракушки. Прошу убрать и предоставить место местным жителям, для парковки автомобилей.	Вопрос демонтажа ракушек будет рассмотрен в весенне-летний период.
ул. Молодежная, д.36,	Улица Молодежная, напротив школы №17 - не посыпается тротуарная дорожка, тротуар во льду. Прошу принять меры.	Силами МП «ДЕЗ ЖКУ» данная территория обработана противогололедными средствами. Обращение о закреплении данного участка в стадии рассмотрения.
ул. Зеленая д.16	По улице Пожарского, открыли Сбербанк (после ремонта), ранее до ремонта, он работал по субботам. Мы просим оставить работу Сбербанка в выходной день.	Ввиду подготовки специалистов, отделение продолжит работу в том же графике. С 24.02.2016 отделение будет работать со вторника по субботу.

ул. Панфилова д. 10	Прошу проинформировать на каком основании подняли цены за оплату телевидения.	<p>В связи с увеличением затрат на поддержку и развитие кабельной телесети, а также с существенным увеличением на содержание телеканала, освещения жизни города и модернизацией кабельной телесети, АО «Химки-СМИ» принято решение об увеличении тарифа.</p> <p>Обращаем внимание, что в 2015 году повышения тарифа не было.</p> <p>Дополнительно сообщаем, что с середины февраля 2016 года введены в кабельную сеть новые 20 телеканалов. Все вещание будет переведено в цифровой формат, что значительно улучшит качество показа телеканалов.</p> <p>Таким образом, жители городского округа Химки получают более 50 телеканалов в цифровом качестве.</p> <p>Увеличение тарифа произошло на основании: Приказа № 33 от «22» декабря 2015г.</p> <p>Согласно «Правилам оказания услуг связи для целей телевизионного вещания» Постановление Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.,</p> <p>Ознакомиться с приказом можно на сайте: www.himkismi.ru</p>
ул. Бабакина, д. 7	На протяжении недели из подвала исходит канализационный запах, участок мер не принимает.	<p>На момент осмотра, посторонних запахов в подъезде нет.</p> <p>Составлен акт №145 подписан жильцами.</p>
ул. Союзная д. 5	Наш двор не убирают от мусора и снега. Неоднократно обращался на участок, мер не принимают.	<p>Территория убирается согласно графика зимней уборки.</p> 
ул. Чапаева д.7	Третий день перед домом во дворе нет уличного освещения.	<p>Выезд и ремонт будет осуществлен дежурной бригадой участка уличного освещения МБУ "КБиО" в кратчайшие сроки.</p>

Юбилейный пр. д.74	Около дома на тротуаре - паркуются машины для развоза пиццы. Пешеходам приходится выходить на проезжую часть и идти по лужам. Ранее лежала бетонная плита, которая решала проблему.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг был совершен выезд в пиццерию «Доминос» по адресу: Юбилейный проспект, д. 70. С менеджером данного заведения проведена профилактическая беседа, в результате которой машины для развоза пиццы были убраны с тротуара. В дальнейшем, сотрудник пиццерии заверил, что будут парковать машины согласно правилам.
мкр. Сходня	Очень скользкий участок дороги от ул. Ленина, до ул. Папанинга (от колонки до колонки). Необходимо обработать реагентами.	Устранено.
ул. Чапаева д.7	Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативное вмешательство по моему обращению, ремонту уличного освещения.	Информационно.
Юбилейный пр. д.6	Не горит освещение перед подъездом и на площадке пятого этажа.	Освещение под подъездным козырьком и на 5-ом этаже восстановлено.
ул. Московская д.10	В магазине Атак на станции, постоянно играет одна и та же музыка. Доказано, что это действует на психику работников магазина. Прошу заняться этой проблемой.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд на территорию магазина «Атак», в ходе которого была проведена беседа с директором магазина. Директор обязуется сменить музыку на менее утомляющую.
	Когда на Юбилейном проспекте д.50 откроется детская стоматология? Оборудование завезли давно и вечерами горит внутри свет.	Открытие детского отделения на Юбилейном пр. д.50 планируется в I полугодии 2016 года после: - закупки Администрацией городского округа Химки недостающего оборудования и мебели.
	Ул. Юннатов д.21 кор.1-19 не работает уличное освещение.	Восстановительные работы по освещению будут завершены до 29.02.2016.
ул. Маяковского д. 11	Прошу проинформировать, когда в нашем доме будет сделан капитальный ремонт, подъезды находятся в ужасающем состоянии.	Текущий ремонт на 2016 год не запланирован. Вопрос будет рассмотрен после проведения собрания с советами домов.
ул. Бабакина д. 48	Лифт старый, постоянно ломается, застревает между этажами. Прошу проверить работу лифта и принять меры.	Капитальный ремонт лифта на 2016 год не запланирован. Вопрос будет рассмотрен при составлении плана на 2017 год.
ул. Московская д. 1	Напротив, нашего дома построили торговые ряды, в вечернее время и ночью включают новогоднюю гирлянду, мешает отдыхать. Просим принять меры.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд по адресу: ул. Московская д. 1 Администраторам торговых центров Поляна и Фермер Подмосковья дано указание отключить мигающую новогоднюю подсветку на зданиях. Новогодняя иллюминация отключена.
кв. Траханеево	В нашем квартале отключали электричество, после включения - не один из электроприборов не работает, из-за отсутствия достаточного напряжения. Прошу принять меры.	Устранено.

ул. Панфилова д. 16	В нашем подъезде не работает лифт, работы не ведутся, информации по запуску нет. Прошу проинформировать.	На момент осмотра 12.02.2016 лифт в работе.
ул. Аптечная д. 6	Наш подъезд покрасили краской, очень неприятного запаха, от которой болит голова. Прошу проверить наш подъезд на покрасочные материалы и привести в порядок согласно утвержденных норм.	По вышеуказанному адресу запланировано проведение восстановительного ремонта с 1 по 2 этаж в подъездах с 1 по 4. В настоящее время проведены подготовительные работы и произведена окраска входной двери 1 и 2 контура с применением эмали ПФ-115 с соответствующими сертификатами
	Улица Лавочкина д. 60а - Храм «Богоявления», подходящие дороги ведущие к храму очень скользкие. Прошу посыпать.	В части касающейся МБУ «ХИМДОР» пешеходный тротуар вдоль ул. Лавочкина очищен.
Юбилейный пр-т д. 18	Возле моего дома больше недели на газоне лежит продуктовая тележка из магазина.	Придомовая территория убрана, посторонних предметов (тележки) на газоне нет. 
пр. Мельникова д.13	Проломлен люк на пешеходной дорожке, в сторону ТЦ «Стокман», на пересечении ул. Мельникова д.25 и ул. М. Рубцовой.	Сотрудники территориального управления обратились в адрес ООО «Пик Комфорт» по данному вопросу. Недостаток будет устранен в короткие сроки. На контроле!
ул. Гоголя д.8/2	Не убирается тротуар вдоль дороги по ул. Гоголя д.8/2.	Произведена очистка тротуара от снега и наледи. Тротуар обработан ПГМ.
ул. Аптечная д.3	От дома по ул. Аптечная д.3 - идут две не очищенные дорожки, по которым невозможно пройти к почте, к аптеке и к мусоросборнику.	Дорожки очищены от снега и наледи. 

ул. Пожарского д.4	С двери в подвал сорвали замок. Ночью в подвале приезжие собираются группами. Прошу закрыть подвал на замок, чтобы исключить предпосылки к терактам.	Устранено. Замок на дверь установлен.
ул. Пожарского, д. 4	В нашем доме мусоропровод систематически забит, график уборки не соблюдается. Участок реагирует только после обращения на «Горячую линию». Просим навести порядок.	Засор мусоропровода устранен. 
мкр. Левобережный	На пересечении улиц Библиотечной и Совхозной, на пешеходном переходе не видно разметки, автомобили не уступают дорогу пешеходам. Просим установить ИДН на данном перекрестке напротив автозаправки.	Данный пешеходный переход будет обновлен при наступлении благоприятных погодных условий.
мкр. Левобережный ул. Зеленая д.12	Просим залить каток, между домами №№ 14, 16 и 18 по ул. Зеленой.	При минусовой температуре каток будет залит.
мкр. Левобережный ул. Зеленая д.7	В диспансере № 22, очередь по 2-3 часа для выписки рецепта. Просим урегулировать	Возникли технические неполадки в системе «Корнет» по выписке рецептов льготного лекарственного обеспечения. В настоящее время технические неполадки устранены.
ул. Молодежная д.22	В лифте не работает подсветка кнопок, в кабинке горят не все лампочки освещения.	Устранено. Кабина освещена, подсветка кнопок в работе.
	Режим работы домоуправления (ул. Кирова д.17) не соответствует действительности: на двери указана работа до 20:00, но закрыто с 19:00.	Информация об изменении работы паспортного стола размещена в подъезде при входе в помещение участка № 6 МП «ДЕЗ ЖКУ». График работы участка № 6 МП «ДЕЗ ЖКУ»: понедельник с 9:00 до 12:00 часов; вторник с 15:00 до 19:00 часов; среда с 9:00 до 12:00 часов.
мкр. Новоподрезково ул. Железнодорожная д.1	Регулярно не работает лифт, домоуправление мер не принимает.	На момент проверки лифт в рабочем состоянии, кабина освещена. составлен акт № 269.

ул. Бурденко д.2	Проспект Мира д.11, со стороны военкомата и почты систематически не убирается от снега и льда территория.	По вышеуказанному адресу территория от снега и наледи убрана. 
Юбилейный пр., д. 49	Выражаем благодарность уборщице и дворнику обслуживающие д. 49 по Юбилейному пр., за качественную уборку подъездов и дворовой территории. Просим поощрить.	Информационно.
ул. Молодежная д.2	Второй день не работают оба лифта.	Произведен профилактический ремонт, на момент осмотра лифт в работе
пр-кт Мельникова д.8	Второй день забит мусоропровод, а домоуправление мер не принимает.	Засор мусоропровода устранен, мусорокамера очищена. 
ул. Мичурина д. 17	Возле нашего дома стройка, прошу проверить ее законность.	Земельный участок по вышеуказанному адресу с кадастровым номером 50:10:0010305:3573 принадлежит на правах договора аренды от 31.12.2014 №ЮА-202 сроком на 49 лет ООО «Заречье Девелопмент» с видом разрешенного использования для размещения мини-пекарни и торговли товарами продовольственной группы. Выдача разрешения на строительство не требуется.
ул. Дружбы д. 14	Почему Химкинские СМИ заранее не предупредили о переходе на новые телевизионные частоты?	АО «Химки-СМИ» оповестило жителей г.о. Химки 10 февраля о переходе на новый частотный план. Оповещение было размещено на телеканале Химки-ТВ, на сайте компании, на сайте Администрации городского округа, было развешено 2000 объявлений в жилых домах.