

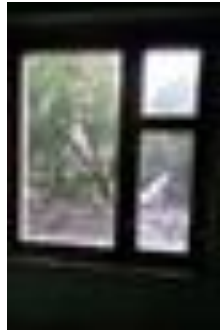















**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 6 по 12 июня 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
пр. Мельникова д.4 1-й подъезд	Уборщик убирал только первый этаж, верхние этажи и запасную лестницу он не убрал. На замечание не отреагировал.	<p>Уборка верхних этажей проводится по графику. Графики размещены на уличных стендах с указанием времени и перечня работ.</p> 
ул. Молодежная д.5 2-й подъезд	В подъезде влажная уборка не проводится в течении двух недель. Домоуправление на мою жалобу не отреагировало.	<p>Уборка проводится по графику, Акт подписан жителями.</p> 
ул. Панфилова д.12	Выбито стекло на 2-ом этаже 1-го подъезда, прошу принять меры.	<p>Стекло вставлено</p> 

<p>мкр. Подрезково ул. Московская д. 2 1-й подъезд</p>	<p>В подъезде влажная уборка не проводится в течении двух недель, убирают только крупный мусор. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка производится согласно графику. Произведена влажная уборка всего подъезда.</p> 
<p>ул. Аптечная д.4</p>	<p>Перед домом мусорный контейнер, который вывозят ночью, оставшийся мусор не собирают. Прошу принять меры.</p>	<p>КП и бункер под КГМ находятся по адресу: Московская, 7/1. Вывоз осуществляется «Лигой Транс» по графику в течение дня. В ночное время вывоза нет.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 42</p>	<p>Со стороны подъезда сук дерева упирается в окно, обращаюсь в ДЕЗ ЖКУ, но в течении недели недостаток не устранили. Прошу Администрацию вмешаться.</p>	<p>Сломанная ветка спилена.</p> 
<p>ул. Молодежная д.10</p>	<p>Во дворе детская площадка, вокруг которой много аварийных деревьев. Просим деревья спилить, т.к. они могут навредить дому и прохожим во время ураганного ветра.</p>	<p>Аварийных деревьев не обнаружено.</p> 

ул. Маяковского д. 7	Напротив дома № 7 по ул. Маяковского, сделали сплошное металлическое ограждение вдоль проезжей части. Просим сделать в ограждении разрыв, для прохода пешеходов.	Ограждение установлено для безопасности пешеходов (для предотвращения выхода на проезжую часть пешеходов и заезда автотранспортных средств). Пешеходные переходы расположены в соответствии с утвержденной дислокацией, разрывы у переходов имеются.
ул. М. Рубцовой д.1 2-й подъезд	В течении дня забит мусоропровод, по заявке в домоуправление никто не пришел.	Мусоропровод прочищен. 
ул. Ленинградская д. 20	Не работает телевидение. Оставила жалобу в Химки-СМИ, но мер по восстановлению не принято.	Проблемы устранены.
мкр. Фирсановка,	В РЖД изменили расписание электричек. Прошу вернуть прежнее расписание.	ОАО «РЖД» не подведомственная структура Администрации городского округа Химки, изменения расписания пригородных электропоездов не согласовывается с Администрацией.
Юбилейный пр. д.24	МосОблЕИРЦ присылает квитанцию за оплату электроэнергии квартиры. Как быть с квитанциями по оплате электроэнергии с Мосэнергосбыта?	Сообщаем, что в рамках договора от 29.09.2015 № 69-01 на оказание услуг по обслуживанию абонентов, заключенного между ПАО «Мосэнергосбыт» и ООО «МосОблЕИРЦ» с сентября 2016 г. в ЕПД, формируемый ООО «МосОблЕИРЦ» включена строка «Электроэнергия», что соответствует форме, утвержденной Правительством Московской области. Исключить из Единого платежного документа строку по оплате коммунальной услуги по электроснабжению не представляется возможным. При этом платежные документы от имени ПАО «Мосэнергосбыт» об оплате коммунальной услуги по электроснабжению направляться не будут.
ул. Пожарского д.29 1-й подъезд	Нет освещения в подъезде на 1-ом этаже.	Освещение восстановлено. 

Юбилейный пр. д.4	Выражаю благодарность операторам «Горячей линии» Администрации, за чуткость, внимательность и помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Дружбы д.5 7-й подъезд	Нет освещения в подъезде на 2-м и 3-м этажах. Домоуправление ссылается на отсутствие лампочек.	<p>Освещены все подъезды.</p> 
Жительница	Не работает фонтан на «Химкинском Арбате».	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем. Указанные Вами фонтаны были запущены в начале сезона, но стали выходить из строя. После проведенного осмотра выяснилось, что они нуждаются в капитальном ремонте. Мы приложим все усилия для того, чтобы они заработали в этом году. В крайнем случае данные работы будут запланированы на следующий год. Приносим извинения за доставленные неудобства.</p>
Юбилейный пр. д.8	Уборка подъезда не осуществляется в течении недели. Прошу принять меры.	<p>Уборка подъезда проводится по графику.</p> 
ул. Пожарского д.29 1-й подъезд	Отсутствует освещение на первом этаже.	<p>Освещение восстановлено.</p> 

ул. Парковая д.9	Отсутствует график уборки подъездов. В домоуправлении разъяснений не дали.	График размещен на информационном щите в подъезде. 
ул. Родионова д. 4 2-й подъезд	Вторые сутки не горит свет в подъезде. В домоуправлении заявку приняли, но недостаток не устранили.	Освещение восстановлено. 
Куркинское ш. д.7 6-й подъезд	Не убирается дворовая территория в течении недели. Прошу отреагировать.	Территория убирается своевременно и находится в удовлетворительном состоянии. 
мкр. Сходня, ул. Фрунзе д. 35 2-й подъезд	Неудовлетворительная уборка дворовой территории, дворник мусор складирует в кучи, которые не выносит в течении дня.	Проведена уборка придомовой территории. 

Житель	Прошу сократить время ожидания автобусного маршрута № 51, до 20 минут, как было ранее.	Маршрут №51 осуществляет пассажирские перевозки на основании государственного контракта заключенного Министерством транспорта Московской области. Параметры контракта определены на 2017 год исходя из фактического пассажиропотока.
ул. Планерная д.17	В подвале дома стоит вода, домоуправление мер не принимает.	<p>Проведена проверка. Подвальное помещение сухое и чистое.</p> 
ул. М. Рубцовой д. 1, корпус-2 2-й подъезд	Прошу принять меры по очистке мусоропровода, так-ка запах мусора в подъезде.	<p>Мусоропроводы промыты, мусорокамера прочищена.</p> 