

## Что такое экспертиза некачественного товара?

Экспертиза некачественного товара регулируется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 [№ 2300-1](#) «О защите прав потребителей».

Экспертиза товаров проводится с целью получения заключения о соответствии товара определенным нормам и заявленной товарной информации. Из данной статьи вы узнаете, в каких случаях и кем проводится экспертиза, а также кто обязан платить за проведение экспертизы.

### В каких случаях проводится экспертиза?

Экспертиза товара – это специальное исследование, которое проводится для того, чтобы определить причины образования дефекта. Максимально допустимый срок проведения всех этапов экспертизы зависит от содержания претензии покупателя и предъявляемых им требований, но не может превышать 20 дней.

Экспертиза качества товара проводится в случае наличия спора о причинах возникновения недостатков товара между продавцом и покупателем. Покупатель может провести независимую экспертизу в случаях:

- Если дефект обнаружен до окончания гарантийного срока. Покупатель вправе вернуть изготовителю товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара. Если покупателя не удовлетворяют результаты экспертизы, которую провел продавец (изготовитель), необходимо провести собственную независимую экспертизу, самостоятельно выбрав экспертное учреждение. Это исследование покупатель проводит за свой счет. Но если результаты будут противоположными результатам заключения экспертов продавца, покупатель может подать в суд с требованием о возмещении понесенных затрат.
- Если дефект обнаружен после окончания гарантийного срока, но не позднее двух лет со дня приобретения товара. Потребитель должен доказать, что купил товар с уже существующим дефектом. Главный аргумент при этом – акт экспертизы, которую покупатель должен предоставить продавцу (изготовителю). Если продавец не согласится признавать результаты экспертизы, потребитель может обратиться в суд, который назначит еще одну экспертизу. Если в результате этой экспертизы подтвердится правота потребителя, продавца обязуют компенсировать не только все расходы покупателя, но и моральный ущерб.

**Важно!** Сначала экспертизу должен провести продавец (изготовитель). Имейте в виду, что вы имеете право присутствовать при проведении

экспертизы. При составлении претензии укажите, что вы хотите воспользоваться этим правом.

### **Кто проводит экспертизу?**

Проводить экспертизу могут только специалисты (эксперты), у которых есть необходимые документы на осуществление такой деятельности. Именно такие специалисты составляют заключение, в котором указывается наличие (или отсутствие) недостатков в конкретном товаре и по чьей вине (изготовителя или потребителя) возникли эти недостатки.

### **Кто оплачивает экспертизу?**

В пределах гарантийного срока экспертизу должен провести продавец за свой счет. Если недостатки возникли по истечении гарантийного срока, но в течение двух лет со дня покупки, экспертизу оплачивает потребитель. При подтверждении производственного недостатка потребителю обязаны возместить эти расходы.

*Опубликовано в соответствии с обращением  
ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в МО"  
от 10.03.2025 № 181-02-046*