АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ХИМКИ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 25.09.2025 № 1865

городской округ Химки

О внесении изменений в регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Химки Московской области, утвержденный постановлением Администрации городского округа Химки Московской области от 01.07.2024 № 1070

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», на основании Устава городского округа Химки Московской области Администрация городского округа Химки Московской области (далее – Администрация)

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Регламент рассмотрения обращений граждан в Администрации, утвержденный постановлением Администрации от 01.07.2024 № 1070 «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан в Администрации городского округа Химки Московской области».
2. Опубликовать настоящее постановление в сетевом издании «Администрация городского округа Химки» (admhimki.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа Е.В. Землякова

Утверждены
постановлением Администрации
от 25.09.2025 №1865

Изменения,
которые вносятся в Регламент рассмотрения обращений граждан
в Администрации городского округа Химки Московской области

1. Пункт 4 раздела «I. Общие положения» изложить в следующей редакции:

«4. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений в письменной форме или в форме электронного документа, направленного с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) либо Интернет-портала Администрации городского округа (https://admhimki.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан с использованием государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», а также устных обращений граждан, поступивших от граждан в ходе личного приема.».

2. Пункт 9 раздела «III. Сроки рассмотрения письменных обращений» изложить в следующей редакции:

«9. Обращение регистрируется в течение 3 дней с момента поступления.

Рассмотрение письменного обращения осуществляется в течение 30 дней со дня регистрации обращения в письменной форме или в форме электронного документа, если в соответствии с федеральным законодательством, законодательством Московской области не установлен более короткий срок рассмотрения.

Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня их регистрации.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен, но не более чем на 30 дней с обязательным уведомлением гражданина о продлении срока рассмотрения обращения.».

3. Пункт 16 раздела «III. Сроки рассмотрения письменных обращений» изложить в следующей редакции:

«16. Должностные и иные уполномоченные лица Администрации городского округа вправе устанавливать сокращенные сроки рассмотрения отдельных обращений.

В случае если окончание срока рассмотрения обращения приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.».

4. Раздел «IV. Личный прием граждан» дополнить пунктом 25^1 следующего содержания:

«25^1. Личный прием граждан иностранных государств проводится с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о государственной тайне.».

5. Пункт 41 раздела «V. Рассмотрение устных обращений в ходе личного приема» изложить в следующей редакции:

«41. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Право на внеочередной прием в дни и часы, установленные для приема граждан, имеют:

ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий;

инвалиды I и II групп и (или) их законные представители;

лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

участники специальной военной операции.».

6. В разделе «VI. Рассмотрение письменных обращений. Прием и первичная обработка письменных обращений»:

наименование изложить в следующей редакции:

«VI. Рассмотрение письменных обращений и обращений в форме электронного документа. Прием и первичная обработка письменных обращений и обращений в форме электронного документа»;

пункты 44, 45 изложить в следующей редакции:

«44. Обращение может быть доставлено непосредственно гражданином либо его представителем, поступить по почте, фельдъегерской связью, по факсу, по телеграфу. Обращения в форме электронного документа направляются гражданами через заполнение соответствующей формы обращений в электронном виде на официальном сайте Администрации городского округа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (https://www.admhimki.ru).

45. Обращение в форме электронного документа, направленное гражданином с использованием Единого портала, поступает в государственную информационную систему Московской области «Единый центр управления регионом.».