









**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 13 по 20 февраля 2016 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Лавочкина д.2	С тыльной стороны жилого дома по адресу ул. 9 Мая д.4/1, по пешеходной дорожке не пройти - сплошной лед, т.к. всегда заставлена машинами. Просим посыпать реагентом.	<p align="center">Территория убрана.</p> 
	Являюсь донором крови. В поликлинике по Ленинскому пр. д.21 на данный момент кровь не принимают и не могут принять на экспертизу, так как не перезаключены необходимые договора. Сообщите сроки возобновления приёма.	Состоялась беседа заместителя главного врача с заявителем. Отделение переливания крови ГАУЗ МО «ХЦКБ» работает в штатном режиме.
ул. Гоголя д.8/2	Третьи сутки нет холодного водоснабжение, домоуправление мер не принимает.	В связи с выходом из строя электродвигателя насоса-повысителя были перебои подачи ХВС на верхние этажи, электродвигатель был заменен, на данный момент подача ХВС в норме.
ул. Чкалова д.10/6,	Благодарность «горячей линии» и отделу жилищной политики, за оперативность в решении моего вопроса.	Информационно
ул. Московская д. 21	У нас ужасно оборудован двор многоквартирного дома по ул. Московская 21 (Химки), узкий проезд для машин, нет гостевой парковки. Вбили колья вдоль тротуаров, но они теперь мешают провозу детской коляски по тротуару (тротуар стал очень узким), хотя площадь двора позволяет организовать и парковку гостевую и нормальный тротуар и детскую площадку. Как получить разрешение на реконструкцию двора?	Решение вопроса о реконструкции придомовой территории должно приниматься на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома с обязательным утверждением проекта реконструкции, финансирование расходов на реконструкцию придомовой территории, выбором организации для проведения работ.
	Выражаю благодарность Гариной Любви Васильевне - начальнику аналитического отдела МБУ «Малый бизнес Химки», которая оперативно решила вопрос о предоставлении социальной скидки в магазине «Дикси» по временной карте и за внимательное отношение.	Информационно.

ул. Победы д.4	Между домами №№ 4 и 6 летом разбили хороший сквер. Последнюю неделю, после демонтажа мусорных контейнеров, на данную территорию заезжают машины. Просим закрыть въезд для сохранения сквера.	Ограждения установлены.
ул. Лавочкина д.10	В парке Дубки, беговая дорожка пришла в негодность, из-за того, что трактор сгребающий снег, сгребал и покрытие этой дорожки. Примите меры к восстановлению.	Данная дорожно-тропиночная сеть сделана из гранитного отсева. Основа данных дорожек бетонная. При чистке от снега или льда покрытие частично удаляется. Тем не менее с началом летнего сезона покрытие планируется восстановить. Между тем упомянутая Вами так называемая беговая дорожка предназначена для спокойной прогулки. Для занятия бегом рекомендуем использовать центральные аллеи, а также велодорожки.
мкр. Сходня ул. Пушкина,	Напротив, дома не работает водонапорная колонка. Просим Администрацию принять участие в восстановлении.	Работа колонки восстановлена.
ул. Машинцева д. 3	Неделю назад домоуправление предупредило жителей дома о проведении собрания во дворе нашего дом,а по вопросам ЖКХ, никто из домоуправления не пришел. Прошу домоуправление объяснить, почему никто не проводил собрание.	В связи с плохими погодными условиями и просьбой жителей, собрание собственников было перенесено в офис участка №2, о чём было вывешено объявление на входной группе.
мкр. Сходня ул. Чапаева д.28	В поликлинике мкр. Сходня не работает кабинет флюорографии по причине отсутствия пленки.	«Сходненская городская больница» сообщает, что проводится оформление документации на закупку флюорографической пленки в соответствии с 44 ФЗ. В настоящее время проводится рентгеновское обследование, которое назначается врачом и выполняется в рамках оказания медицинских стандартов. Дополнительно информируем, что в часы работы рентгенкабинета ежедневно с 8.30 до 13.00, с 14.00 до 18.00 кроме субботы и воскресенья.
ул. Аптечная д.4	Дворовая территория очень плохо убрана. Просим принять меры.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графика. 

ул. Молодёжная д.14/30	Детская площадка по дворе требует капитального ремонта, или замены детского оборудования, очень травмоопасна.	После осмотра выяснилось: все элементы детской площадки в исправном состоянии.
ул. Совхозная	Вдоль домов №№ 3, 5 и 7 на тротуаре отходит декоративная плитка. Пешеходы спотыкаются и падают. Просим отремонтировать, т.к. приходит в негодность.	В весенне-летний период будет произведена замена декоративной плитки компанией «СТ-Сервис» по указанному адресу.
ул. Спартаковская д.16	В павильоне «Фермер» у станции Химки, около торговых точек с овощами и фруктами, нет полочек под сумки или столиков для упаковки.	В ходе выездной проверки магазина «Фермер Подмосковья» установлено, что у каждой торговой точки реализации овощной продукции имеется в наличии подставка по ручную кладь, расположенная в месте покупки товара.
Пролетарская д. 5а	Подъезд очень плохо убирают, уборщица убирает только после звонка в домоуправление или на «Горячую линию».	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> <p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Горшина д.3	Компания «ПИК Комфорт» не проводит работу по укомплектованию домов пожарными рукавами.	Территориальное управление направило обращение в адрес ООО «Пик Комфорт». Поступил ответ: Пожарные рукава заказаны в отделе материально-технического снабжения ООО «ПИК-Комфорт» и в данный момент находятся в стадии приобретения. Установка будет произведена сразу по поступлению.
ул. Строителей д.10	От домов по ул. Строителей д.10 и ул. Молодежная д.16/12, пешеходная дорожка к остановке была разрушена после проведенных работ компанией ТСК «Мосэнерго». Испорчены кусты. Просим восстановить дорожку и запланировать посадку кустов на весну.	После ремонтных работ выполнена засыпка, ордер закрыт. Благоустройство будет выполнено в апреле 2016 года.

<p>ул. Пожарского д.2</p>	<p>После звонка на «горячую линию» поставили новый ковш мусоросборника между 2-м и 3-м этажами. Сегодня его сломали и домоуправление отказывается ремонтировать.</p>	<p>Ковш мусоропровода заменен.</p> 
<p>ул. Первомайская д. 16</p>	<p>Помогите пожалуйста, проживаем по адресу Химки, Первомайская дом 16, у нас во всем доме грибок и плесень, в квартирах на первых этажах запах стоит ужасный.</p>	<p>На данный момент в подвале остаточные явления после дворового засора, запах отсутствует, произведена обработка дезинфицирующими средствами.</p>
<p>ул. Кирова д.13</p>	<p>Мусоропровод забит, мусор складывается на первом этаже возле квартир. Просим принять меры.</p>	<p>Засор мусоропровода устранён.</p> 
	<p>Просим убирать от снега, льда и воды скопившейся на них - пешеходные переходы, в районе салонов: «РОЛЬФ» и «КИА», остановки «23 километр» на Ленинградском шоссе.</p>	<p>Устранено.</p> 

Юбилейный пр-т д.76	Выражаем благодарность «Горячей линии», за оперативное решение вопроса очистки от льда прохода между Лицеом №17 и детсадом.	Информационно
Нагорное шоссе д.1	Остановочные павильоны, установленные в городском округе, совершенно не спасают от дождя и ветра. Необходимо больше не устанавливать такие, а закупить более вместительные и защищенные.	Павильоны, установленные силами МБУ «ХИМДОР», соответствуют концепции, утвержденной Губернатором Московской Области.
ул. Ленинградская д.16	Вода с улицы затекает в подъезд. Просим исправить.	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику. Придомовая территория очищена от снега и наледи. Лужи у подъезда нет.</p> 
	Прошу проверить цены в аптеке по адресу Юбилейный пр-т д.41а. Считаю их необоснованно завышенными.	<p>На уровне Правительства Московской области утвержден список жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов(ЖНВЛП), на которые определена максимальная наценка и предельно допустимые цены. На лекарственные препараты, не входящие в список ЖНВЛП, регулирование цен в рамках действующего законодательства отсутствует и контролируется непосредственно руководителем аптеки.</p>
ул. М. Рубцовой д.1	<p>1. Во дворе скользко, дворники не посыпают реагентом в утреннее время. 2. С дома, с мусорокамер вынули контейнеры и поставили перед подъездом, мусор ветром разносит по двору. Обратилась в домоуправлении, мер не принимают.</p>	<p>1. Двор отчищен. 2. Контейнер убран.</p> 

ул. Лавочкина д. 2

Весь двор во льду, участок мер не принимает.

Придомовая территория очищена.



ул. Дружбы д.4

Очень скользкая дворовая территория. Просим принять меры.

Двор отчищен.







ул. Фрунзе д. 42

Вход п подъезд очень скользкий. Уборка не производится.

Территория убрана и обработана противогололёдными реагентами.



ул. Московская д. 5	На протяжении месяца в подъезде не убираются. На участок обращалась, мер не принимают.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> <p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
Юбилейный пр-т д.38	Наш двор покрыт наледью. Просим посыпать реагентами.	<p>Придомовая территория очищена.</p> 
ул. Московская д.12	Настройщики телевизионных антенн попросили за работу 300 рублей.	<p>Доведена информация о возможных мошенниках.</p> <p>Сотрудники Химки СМИ – настраивают телеканалы – бесплатно.</p>
	Дорожки вокруг Барашкинского пруда, очень скользкие. Просим посыпать реагентами.	<p>Устранено.</p> 
Юбилейный пр-т д.12	Детская площадка во дворе домов №№ 8,10,14,16 по Юбилейному пр. пришла в негодность: карусели и горки сломаны, цепи на качелях сорваны, подставка для цветов упала, пропала табличка о запрете выгула собак. Просим включить площадку в план ремонта.	<p>19.02.16 осуществлен выезд специалиста МБУ КБиО на место, определен объем ремонта. После обсчета – включен в план ремонта на второй квартал 2016 г.</p>

Куркинское ш. д. 24	В подвале живет большое количество кошек, сотрудники домоуправления дают ключи кому-то для их кормления. Просим убрать кошек и оборудовать решетками продухи в подвалы.	Составлен Акт № 206 Подвал чистый, сухой, следов проживания животных не обнаружено.
	Пешеходный переход под Ленинградским ш. имеет высокую первую ступеньку. Такая же ситуация на лестнице при входе на ул. Маяковскую после пешеходного перехода.	Устройство пешеходных лестниц на металлическом переходе под Ленинградским шоссе выполнено в соответствии с требованиями ГОСТ. Первая ступенька лестницы на балюстраду на ул. Маяковского завышена в связи с тем, что летом 2015 г. были произведены работы по устройству плавного сопряжения тротуара с проезжей частью у данной лестницы (понижение асфальтобетонного покрытия) для беспрепятственного передвижения маломобильных и иных групп населения.
Юбилейный пр. д.35	Благодарность сотруднику Химки-СМИ Горшину Павлу Евгеньевичу за чуткое отношение к людям.	Информационно.
ул. Гоголя д.5а	Тротуар от дома к проспекту Мира, не чистится и не посыпается реагентом. Просим принять меры.	Дорожка убрана и просыпана противогололёдным реагентом. 
	Выражаем благодарность спортивному комитету, за прекрасное и интересное мероприятие, организованное в рамках программы «Спорт в каждый дом».	Информационно
ул. Бабакина д.4	Строится павильон в торце дома. Просим сообщить назначение.	Земельный участок по вышеуказанному адресу с кадастровым номером 50:10:0010114:7522 принадлежит на правах аренды ООО «Заречье Девелопмент» с видом разрешенного использования для размещения мини-пекарни и торговли товарами продовольственной группы. Выдача разрешения на строительство не требуется.
	Ведется строительство торговых палаток на газонах, по Ленинскому пр., у д.11 будет торговая точка рядом с детским садом. Просим сохранять газоны и строить на удалении от детских учреждений.	Торговый объект по указанному адресному ориентиру не включен в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории городского округа Химки, в связи с чем строительство объекта является незаконным. Учитывая изложенное, строительство торгового объекта на Ленинском пр. д. 11 не предусмотрено и осуществляться не будет.

<p>Куркинское ш. д.7</p>	<p>Не можем выйти из подъезда, дверь не открывается мешает асфальтовое покрытие.</p>	<p>Составлен акт № 212 от 20.02.2016</p> <p>Входная дверь открывается и закрывается беспрепятственно, асфальтовое покрытие не мешает открытию дверей.</p> 
<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.6</p>	<p>У меня электросчетчик на лестничной площадке. Не прошло и трех лет, как он перестал работать. Мосэнергосбыт готово его заменить, но за мой счет. Прошу объяснить на каком основании я должна за него платить. Я его не ломала, и он не в квартире установлен.</p>	<p>Пунктом 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 установлено, что оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.</p> <p>Так же в соответствии с п. 145 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04 мая 2012 г. № 442, собственник энергопринимающих устройств, т.е. собственник жилого помещения или наниматель, несет обязанность по обеспечению сохранности и целостности прибора учета, а также пломб и знаков визуального контроля. В случае выхода из строя прибора учета потребитель обязан заменить его за счет собственных средств. ПАО «Мосэнергосбыт» может оказать услугу по замене прибора учета электроэнергии на возмездной основе в соответствии с Единым прейскурантом товаров и услуг ПАО «Мосэнергосбыт», размещенном на официальном сайте www.mosenergosbyt.ru</p>

Возле новых домов по Ленинскому проспекту, сразу после моста через речку «Химка», огородили участок для строительства детсада. Считаю, что территория гораздо больше, чем необходима, прошу проверить.

Территория огорожена согласно проекта застройки. После завершения строительства детского сада будет проведено благоустройство данной территории.