

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 16 по 22 января 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Маяковского д.21а	После аварии на сетях канализации затоплен подвал дома. На мое обращение в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», коммунальные службы отписались об устранении, что не является действительностью. Прошу разобраться в данном вопросе.	<p align="center">Подвальное помещение сухое и чистое.</p> 
ул. Юннатов д.5	Во дворе нашего дома не горят два фонаря уличного освещения. В КБиО заявку на устранение приняли, но не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Работы по восстановлению уличного освещения будут выполнены, в срок до 15.02.2018 г. после проведения «Аукциона на закупку материала в открытой электронной форме в 2018 г.»</p>
Юбилейный пр. д.48 1-й подъезд	По моей заявке в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», плотник закрепил форточку между 8 и 9 этажами, но она сейчас не закрывается, прошу отреагировать.	<p align="center">Вандальные действия жильцов данного подъезда. Недостаток устранен, форточка закрывается.</p> 
Жительница	В квитанции на оплату услуг ЖКХ указан телефон УК «МП ДЕЗ ЖКУ», по которому невозможно дозвониться, сайт ДЕЗ не работает, где мне получить интересующую меня информацию?	<p align="center">Телефон многоканальный, исправен 8-(495)793-61-55</p> <p align="center">Сайт https://www.dezhimki.ru/ в рабочем состоянии.</p>

<p>ул. Энгельса д. 20 4-й подъезд</p>	<p>Влажная уборка подъезда не проводится в течении 2-х недель, уборщица ограничивается только прометанием. Прошу отреагировать.</p>	<p>Влажная уборка проводится по графику.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 46</p>	<p>Территория двора не убирается от снега в течении двух дней, на мою заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» не отреагировали. прошу принять меры.</p>	<p>Территория убрана и очищена от снега.</p> 
<p>мкр. Подрезково, ул. Московская д.1</p>	<p>В течении недели отсутствует уборка подъезда, прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>пр. Мельникова д. 10 6-й подъезд</p>	<p>Выражаю благодарность дежурному по Администрации г.о. Химки: Саяпину Сергею Михайловичу за помощь в решении моего вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Бурденко д.2 1-й подъезд</p>	<p>Из подвала нашего дома слышен шум, предполагаю что там проживают бездомные. Прошу отреагировать.</p>	<p>На момент проверки посторонних не обнаружено.</p> 

ул. Московская д.326	Сломан доводчик входной двери. Обратилась в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», но в течении 3-х дней на мою заявку не отреагировали. Прошу принять меры.	Доводчик отремонтирован. 
ул. Зеленая д. 21	Не очищена дорожка между садиком «Колобок» и гимназией №16 по ул. Зеленой, прошу отреагировать.	Пешеходный тротуар по указанному в обращении адресу приведен в надлежащее состояние. 
ул. Пожарского д. 6 4-й подъезд	Не горит свет на лестничной площадке 4-го этажа. На мою заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» не отреагировали. Прошу принять меры.	Освещение восстановлено. 
Житель	На ул. Панфилова в районе д. 12, закрыта хоккейная площадка. Прошу данную площадку открыть для посещения жителями.	В настоящее время многофункциональная хоккейная площадка по указанному адресу является незавершенным строительным объектом. Дальнейшая эксплуатация ледовой площадки будет возможна только после завершения работ в полном объеме.
Юбилейный пр. д.50	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации, за оказанную помощь в моем вопросе.	Информационно.

<p>ул. Молодежная д.16/12 2-й подъезд</p>	<p>В подъезде уборка не проводится в течении двух недель. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка подъезда проводится согласно графику зимней уборки.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>На углу, за территорией детского сада № 52, у д. 60 по ул. Молодежной, вандалы украли крышку канализационного колодца, есть вероятность получения травмы в ночное время, прошу отреагировать.</p>	<p>Крышка люка установлена балансодержателем сетей – группа компаний ПИК.</p> 