

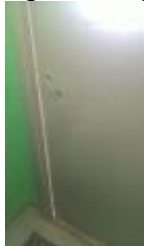
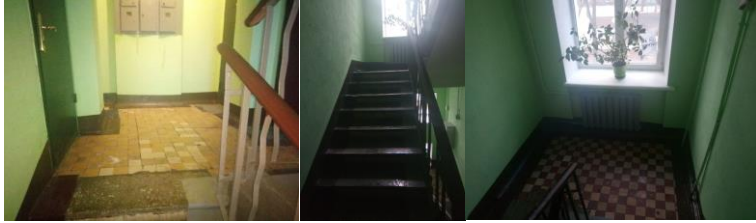








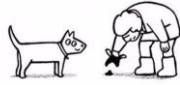

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 10 по 23 апреля 2018 года (выборочно).**




Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Р. Люксембург д. 2	С кровли нашего дома свисает сломанная ветка, которая при сильном ветре может упасть на прохожих. Прошу отреагировать.	<p align="center">Крыша почищена.</p> 
ул. Московская д.32Б	В подвале дома стоит вода, в УК «Добрый город» заявку оставляли дважды. Прошу принять меры.	<p align="center">Подвальное помещение сухое и чистое.</p> 
ул. Пролетарская д.6	Осенью 2017 года, от подъездов нашего дома убрали лавочки и урны, в «Едином центре обслуживания» на мою просьбу восстановить лавочки, не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Вопрос о целесообразности установки лавочек и урн у подъездов многоквартирного жилого дома по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д.6 будет решаться путем проведения общего собрания собственников.</p>
мкр. Сходня 1-Дачный пер. д. 11	После ремонта дверной коробки на переходном балконе 7-го этажа, перестали закрываться двери. Прошу оказать меры воздействия на МП «ДЕЗ ЖКУ», по устранению данного недостатка.	<p align="center">Дверь отремонтирована.</p> 

<p>мкр. Сходня Родниковая, д. 61а</p>	<p>Прошу сообщить информацию, в какую организацию нужно обращаться при несоблюдении санитарных норм торговыми и производственными организациями?</p>	<p>По вопросу нарушения санитарных норм и правил необходимо обратиться в Лобненский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области или направить электронное сообщение на сайт по адресу: http://lobnya@50.rospotrebnadzor.ru или непосредственно обратиться в территориальный отдел по адресу: 141730, Московская область, г. Лобня, ул. Калинина, д. 4А, телефон: (495) 577-65-70</p>
<p>Пролетарская д.12\15 4-й подъезд</p>	<p>Уборка подъезда выше второго этажа не проводится, в «Едином центре обслуживания» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка всех этажей проводится по графику, проведена дополнительная влажная уборка.</p> 
<p>ул. Панфилова д.10 3-й подъезд</p>	<p>Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена влажная уборка подъезда с 1 по 17 этажи.</p> 
<p>ул. Нахимова д.4А</p>	<p>В ночное время в лифте, без согласования с жильцами и советом дома, установили рекламные щиты. Прошу принять меры.</p>	<p>Щиты демонтированы.</p> 

ул. Чапаева д.3	При таянии снега, произошла протечка кровли. Ни где нет информации о сроках проведения ремонта. Прошу отреагировать.	По гарантийному письму, локальный ремонт кровли будет произведен в срок до 20.05.2018 года.
ул. Зеленая д.4 2-й подъезд	В течении трех дней отсутствует замок на решетчатой двери выхода в чердачное помещение. В «Едином центре обслуживания» на мою заявку не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Дверь на крышу закрыта.</p> 
мкр. Сходня 1-Дачный пер. д.11	Сломана переходная дверь на запасную лестницу 6-го этажа. Приходит работник, который второй день не в состоянии ее отремонтировать. Прошу принять кардинальные меры.	<p>Произведен ремонт двери. Закреплена дверная коробка, откосы отштукатурены и установлена ручка.</p> 
ул. М. Рубцовой д.1/3 2-й подъезд	Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу принять меры.	<p>Влажная уборка проводится по графику.</p> 
ул. Аптечная д. 4	Выражаю благодарность начальнику подрядной организации ООО «Добрый город» Ренату Азатовичу, за оперативное решение аварийного вопроса по устранению прорыва трубы ХВС в подвале.	Информационно.

<p>ул. Лавочкина д.23 1-й подъезд</p>	<p>Забит мусоропровод в течении дня, в «Едином центре обслуживания» на мою заявку не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусоропроводы прочищены во всем доме.</p> 
<p>ул. Кольцевая д.4</p>	<p>Дворовая территория за домом в неудовлетворительном состоянии, очень много мусора. Прошу отреагировать.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>ул. Ленинградская д. 16</p>	<p>В 11-м подъезде неисправна дверь аварийного выхода, обращался в «Едином центре обслуживания», но результатов нет. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведены работы по ремонту доводчика. Дверь закрывается плотно.</p> 
<p>ул. Ленинградская д. 3</p>	<p>Не убирается придомовая территория, дворника на территории небело в течении трех дней. Прошу принять меры.</p>	<p>Территория от мусора очищена.</p> 

Жительница	<p>Обратились в Химкинскую стоматологическую поликлинику, в детскую стоматологию по адресу: Юбилейный пр. д.60.</p> <p>Ребенка к врачу привела бабушка, но у нее потребовали нотариально заверенную доверенность. Прошу дать разъяснение.</p>	<p>Сообщаем Вам, что в случае невозможности законных представителей (отец, мать, опекун, приемные родители) сопровождать своего ребенка в мед. учреждение, представлять его интересы при оказании ему медицинской помощи (ФЗ №323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан РФ») должна быть оформлена доверенность на родственника, сопровождающего ребенка.</p> <p>В соответствии с действующим законодательством данная доверенность может быть заверена в нотариальном порядке либо написана собственноручно законным представителем ребенка в присутствии главного врача ГАУЗ МО «Химкинская стоматологическая поликлиника» или его заместителя при предъявлении паспорта законного представителя и доверенного лица, заверив ее своей подписью и печатью учреждения (на основании п.2 и п.3 ст.185, п.3 и п.4 ст.185.1 ГК РФ).</p>
ул. Строителей д.10	Прошу во дворе дома установить таблички о запрете выгула собак.	<p>Таблички и ограждение имеются. Размещены листовки.</p> <div style="text-align: right;">  <p>Культура начинается с малого</p>  </div>
мкр. Сходня	В мкр. Сходня, у парка «Величко» установили железный контейнер, который портит весь вид парковой зоны. Прошу отреагировать.	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем.</p> <p>Данный контейнер будет базой для проката спортивного инвентаря, велосипедов, гироскутеров и т.п.</p> <p>В ближайшее время его приведут в порядок и покрасят.</p>
ул. 9 Мая д.18а 7-й подъезд	Произошла протечка кровли в подъезде у мусоропровода. Появились жёлтые разводы на стене и осыпалась штукатурка. Прошу принять меры.	<p>Проблема устранена.</p> 

пр. Мира д. 14	Выражаю благодарность сотрудникам Горячей линии Администрации за оказанную помощь и хорошее отношение к пожилым людям.	Информационно.
Юбилейный пр. д. 47 1-й подъезд	В подъезде большое количество оконных фрамуг без металлических фиксаторов. В «Едином центре обслуживания» на мою заявку не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Остекление в МКД деревянное, с момента основания МКД, находятся в рабочем состоянии, фурнитура в исправном состоянии. Установка железных фиксаторов на оконные рамы – не предусмотрены.</p> 
ул. М. Рубцовой, д. 1	<p>Газоны нашего двора в неудовлетворительном состоянии, много окурков и мелкого мусора. Прошу отреагировать.</p> 	<p>Территорию от мусора убрали.</p> 
Житель	В парке «Дубки», происходит бесконтрольный выгул собак без намордников и поводков. За питомцами хозяева не убирают, охрана парка не реагирует. Прошу навести порядок.	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем.</p> <p>На территории парков, входящих в МАУК «Объединенная дирекция парков» введен круглогодичный, запрет на выгуливание собак. Информационные стенды и таблички, информирующие о данном запрете размещены во всех парках. При этом сотрудниками ЧОП осуществляющих контроль и охрану имущества парков в случаях нарушения запрета на выгул собак делают предупреждение хозяевам питомцев. Между тем сотрудники ЧОП не наделены полномочиями штрафовать либо физически выдворять граждан выгуливающих собак в парках.</p> <p>Благодарим Вас за безразличное отношение к парковым территориям.</p>

<p>ул. Машенцева д.7</p>	<p>Дворовая территория в неудовлетворительном состоянии, много мусора. Прошу отреагировать.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>мкр. Левобережный, ул. Нахимова д.4А</p>	<p>Второй день мусорные контейнеры стоят переполненные, прошу принять меры.</p>	<p>Устранено.</p> 