

**Методика расчета значений по**  
**«Снижение административных барьеров, повышение качества и др**  
**многофункциональных центров предоставл**

№ п/п	Наименование показателя
1	2
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ

2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг
----	--

3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг
4.	Быстрые услуги - Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут

5.	Количество установленных объектов шаговой доступности комплексной инфраструктурной сети, оборудованных универсальными терминалами для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

6.	Доля объектов шаговой доступности, оборудованных универсальными терминалами для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде от общего количества установленных объектов комплексной инфраструктурной сети
7.	Доля оплаченных заключенных договоров аренды земельных участков для размещения объектов шаговой доступности от общего количества устанавливаемых объектов комплексной инфраструктурной сети

Приложение № 4

к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы

**казателей эффективности реализации подпрограммы**

доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы

Методика расчета значений показателя
3
Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135
Единица измерения – процент.
Значение базового показателя – 100
Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».
Периодичность представления – ежегодно.

Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей. В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Единица измерения – процент.

Значение базового показателя – 94

Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.

Периодичность представления – ежегодно.

Значение показателя определяется по формуле:
$T = \frac{\sum_{i=0}^n (Ti)}{n},$
T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг;
T <sub>i</sub> – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения;
n – общее количество обращений заявителей в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг.
Единица измерения – минута.
Значение базового показателя – 13
Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.
Периодичность представления – ежегодно.
Значение показателя определяется по формуле:
$L = \frac{O}{T} \times 100\%.$ где
L - доля заявителей, ожидающих в очереди более 12.5 минут, процент;
O - количество заявителей ожидающих более 12.5 минут, человек;
T - общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.
Единица измерения – процент.
Значение базового показателя –

Статистические источники – данные автоматизированной системы управления "Очередь".  
При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.

Периодичность представления – ежегодно

Значение показателя определяется как количество установленных пунктов

Единица измерения – штука.

Значение базового показателя – 0

Статистические источники – на основании актов выполненных работ

Периодичность представления – ежеквартально.

Значение показателя определяется по формуле:
$Kв = \text{Код} / \text{Кзд} * 100\%$ , где
Км-доля объектов шаговой доступности, оборудованных универсальными терминалами для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
Кн-количество объектов шаговой доступности;
Кнм-количество объектов шаговой доступности, оборудованных универсальными терминалами для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде от общего количества устанавливаемых объектов комплексной инфраструктурной сети
Единица измерения – процент.
Значение базового показателя – 0
Статистические источники – данные от Управления территориальной безопасности и противо-
Периодичность представления – ежеквартально.
Значение показателя определяется по формуле:
$Kд = \text{Код} / \text{Кзд} * 100\%$ , где
Кд-доля оплаты заключенных договоров
Код-количество оплаченных заключенных договоров;
Кзд-количество заключенных договоров
Единица измерения – процент.
Значение базового показателя – 0
Статистические источники – данные от Управления земельных отношений о количестве заключенных и оплаченных договоров аренды земельных участков
Периодичность представления – ежеквартально.