


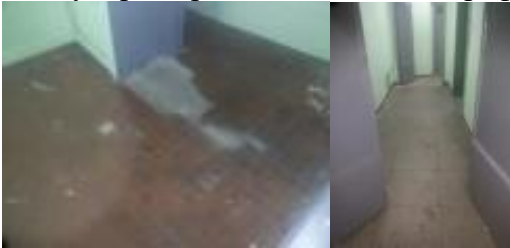
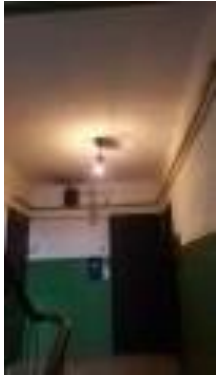





**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 21 по 27 ноября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня ул. Мичурина д. 26 2-й подъезд	Забит мусоропровод в течении двух дней, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» в течении дня на нашу жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Мусоропровод и мусорокамера прочищены.</p> 
ул. Лавочкина д. 16 1-й подъезд	Отсутствует освещение на лестнице и на площадке 3-го этажа. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">В подъездах освещение восстановлено.</p> 
пр. Мира д. 9 3-й подъезд	Побелили подъезд, по окончании работ порядок не навели. Прошу отреагировать.	<p align="center">Уборка проведена.</p> 
мкр. Планерная д.18	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моей проблемы.	<p align="center">Информационно.</p>

<p>мкр. Сходня ул. Фрунзе д. 38</p>	<p>Не убирается территория дома более недели. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена уборка дворовой территории.</p> 
<p>ул. Соколовская д.4 1-й подъезд</p>	<p>На козырьке 1-го подъезда отсутствует освещение, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» оставила заявку, но в течении трех дней ситуация не изменилась.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.40 3-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении двух недель. Обращались в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» дважды, но результата нет. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка проведена по графику.</p> 
<p>мкр. Сходня, ул. Мичурина д.28 1-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается более двух недель, уборщица ограничивается только сбором крупного мусора. Прошу принять меры.</p>	<p>Влажная уборка проведена согласно графику.</p> 

ул. Библиотечная д. 27	Дождевая вода проступает в квартиру из-за протечки кровли, начальник участка обещал устранить протечку в течении недели, но работы по ремонту так и не выполнены. Прошу отреагировать.	<p>Выполнены работы по локальному ремонту кровли, а также выполнены охранные мероприятия в чердачном помещении.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 21	Окна подъезда в аварийном состоянии, закрываются не плотно. В течении недели на мою заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» не отреагировали.	<p>Произвели ремонт оконных рам, для плотного притвора.</p> 
ул. Лавочкина д.16 1-й подъезд	На 4-ом этаже нет освещения в течении трех дней. Заявка в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» по устранению данного недостатка – не выполнена.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Спартаковская д.11	Дворовая территория не убирается в течении двух недель, на мою заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Территория убрана.</p> 

<p>мкр. Подрезково ул. Центральная д.5 1-й подъезд</p>	<p>На 1-ом этаже подъезда нет освещения. Неоднократно обращалась в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», но проблема не решается, прошу отреагировать.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>пр. Мира д. 14а</p>	<p>Дворовая территория не убирается в течении нескольких дней. Прошу отреагировать.</p>	<p>Территория убирается ежедневно.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 6 4-й подъезд</p>	<p>Не горит освещение на 8-ом этаже. Заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» осталась не выполненной. Прошу принять меры.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>ул. Ленинградская д. 17</p>	<p>Произошла авария на инженерных сетях в подвале дома. Аварию устранили, но подвал не осушили, из-за этого в квартирах повышенная влажность. Прошу помочь решить данный вопрос.</p>	<p>Проводились работы по ликвидации аварии на теплотрассе. Подвальное помещение чистое, вода откачана.</p> 

Ленинский пр-т д.25	Уборка подъезда не проводилась в течении недели, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на нашу жалобу не отреагировали.	<p>Уборка проведена.</p> 
Юбилейный пр. д. 6 3-й подъезд	Подъезд не убирается более двух недель. Прошу отреагировать.	<p>Уборка проводится по графику, проведена дополнительная влажная уборка.</p> 
Житель	На территории автомобильной парковки, расположенной по ул. Победы, д 8/15, не убирается мусор, дворник на замечания не отреагировал.	<p>Парковка и территория убраны.</p> 
Жительница	Почему отменили предварительную запись в МФЦ на сдачу документов? Прошу дать разъяснения.	<p>На основании Распоряжения Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, в МФЦ Московской области отменена предварительная запись непосредственно в здании МФЦ.</p> <p>Все желающие записаться на прием по предварительной записи могут воспользоваться порталом www.gosuslugi.ru</p>