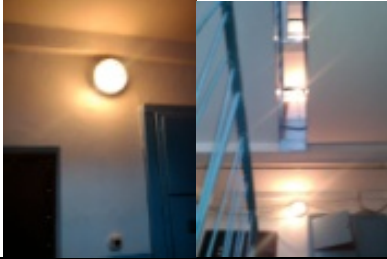
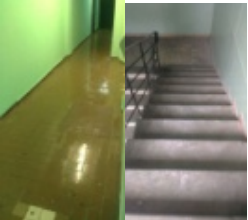

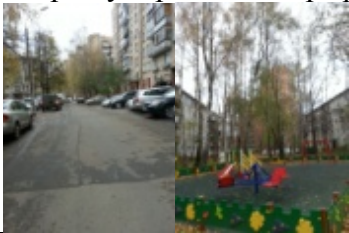











**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 по 7 ноября 2016 года (выборочно).**




| Адрес | Суть обращения | Принятое решение по обращению |
|-----------------------------------|--|---|
| Юбилейный пр. д.50 | Забит мусоропровод, в диспетчерской отмечено что все наши заявки исполнены. Просим разобраться и принять меры. | Ствол мусоропровода отремонтирован. Мусоропровод прочищен.  |
| Юбилейный пр. д. 43 | Не горит освещение в 4-м подъезде на 4-м этаже, домоуправление мер не принимает, обращалась три раза. | Освещение восстановлено.  |
| ул. Чапаева д.7 5-й подъезд | В домоуправлении приняли заявку на уборку подъезда, но в течении дня она не исполнена. | По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.  |
| мкр. Сходня, ул. Мичурина д.28 | С утра не работает лифт. Запасная лестница не убрана от мусора. Прошу принять меры. | Лифты в рабочем состоянии. В подъезде проведена уборка согласно графика.  |

| | | |
|----------------------|--|---|
| ул. Лавочкина д.2 | В подъезде уборка не проводится, больше недели, мусоропровод не прочищен. | Устранено, мусоропровод прочищен, уборка подъезда проведена.  |
| Юбилейный пр. д.60 | Территория вокруг дома и детская площадка не убраны, в домоуправление не смогла дозвониться. | Территория убирается по графику.  |
| Юбилейный пр. д. 18 | Забит мусоропровод, на этажах перед мусороприемниками жители оставили пакеты с мусором. | Мусоропровод прочищен, проведена дополнительная уборка.  |
| Юбилейный пр. д.40 | Мусоросборник используется дворниками в качестве личного склада для хранения металлолома. Прошу проверить. | Мусорокамеры очищены, посторонние предметы отсутствуют.  |
| ул. Панфилова д.8 | Некоторые жильцы в подъезде оборудовали в подъезде места для проживания кошек. Вчера в тамбуре положили коврик для дворовой собаки, которая может представлять угрозу жильцам. Животным оставляют корм, двери подпираются камнем, чтобы животные имели свободный доступ. Просим убрать животных из подъезда. | При проверке животных в подъезде не обнаружено. В целях проводимых мероприятий по благоустройству территории и улучшению санитарно-эпидемиологического благополучия населения с жителями дома проведена разъяснительная беседа о соблюдении прав и интересов соседей, правил пользования общедомовыми помещениями. |
| ул. Молодежная д. 36 | Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении проблемы. | Информационно. |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Юбилейный пр. д. 18 | В подъезде не наводится порядок в течении недели. Прошу принять меры. | <p>Мусоропровод прочищен, проведена дополнительная уборка.</p>  |
| Юбилейный пр. д. 18 | В магазине «Дикси», по Юбилейному пр. д.60, ящики для хранения личных вещей со сломанными замками или без ключей. Оставляла замечание в жалобной книге магазина, но мер не принято. | <p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, был осуществлен выезд к магазину «Дикси» (АО «Дикси ЮГ»), в ходе встречи с региональным менеджером Осадчий Евгением Игоревичем была проведена беседа о необходимости устранения данной проблемы. В настоящий момент все ящики приведены в надлежащее состояние.</p> |
| мкр. Подрезково ул. Московская д. 2 | Не убирают подъезды в течении недели, заявки в домоуправление остаются не выполненными. Прошу принять меры. | <p>Устранено, проведена дополнительная уборка подъездов.</p>  |
| ул. Московская 32б | В стене дома трещина по всему зданию, которая не заштукатурена. Прошу срочно принять меры. | <p>Проведены работы на фасаде дома по заделке трещины. Оставшиеся незначительные повреждения кирпичной кладки фасада дома на температурно-влажностный режим внутри здания не влияют.</p>  |
| ул. Коммунистическая д.3, 3-й подъезд | При входе в подъезд нет освещения, просим отреагировать. | <p>Освещение восстановлено.</p>  |

| | | |
|------------------------|--|--|
| Юбилейный пр. д. 18 | В течении недели не убираются в подъезде. | <p>Устранено, проведена дополнительная уборка.</p>  |
| ул. Библиотечная д. 24 | Около дома спилили черемуху, ссылаясь на аварийность дерева. Просим проверить законность работ. Домоуправление информацией не владеет. | <p>Производился санитарный спил деревьев, санитарное кронирование, черемуха была аварийной.</p>  |
| ул. Кольцевая д. 6 | Листья кучами лежат во дворе. | <p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно по графику.</p>  |
| Юбилейный пр. д. 20 | Не вывозится мусор из мусоросборника несколько дней, мусоропровод забит до 4 этажа. | <p>Мусоропровод и мусорокамера очищены.</p>  |
| ул. Молодежная д.30а | Обратились в домоуправление, что подвал имеет свободный доступ через смотровые окна. Недостаток остался неустранен. | <p>Проведена проверка. В подвальном помещении посторонних лиц не обнаружено. Окна заколочены фанерой. Дверь в подвальное помещение закрыта на замок.</p>  |

| | | |
|--|--|---|
| ул. Маяковского д. 5 | В доме не наводится порядок, неоднократно обращались в домоуправление, но результата нет, ограничиваются только сбором крупного мусора. | По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.  |
| Юбилейный пр. д. 40 | Выражаю благодарность Исполняющему Полномочия Главы г.о. Химки Волошину Д.В. после обращения к которому наше домоуправление устранило все недостатки в подъезде. | Информационно. |
| ул. Гоголя д.14 | Привезли плодородную землю, которую мы просили рассыпать в палисадниках перед окнами первого подъезда, а рассыпали не в том месте. | При активном участии заявительницы земля была распределена.  |
| мкр. Планерная д.20 | В помещении для консьержа установлено оборудование для домофона, который домоуправление обслуживать отказывается, но взамен нашего замка повесили свой. Просим выдать ключи жильцам для обслуживания оборудования. | Помещение закрыто. Ключи от данного помещения могут быть переданы совету дома при обращении на участок.  |
| мкр. Левобережный, ул. Пожарского д.22 | Выражаем благодарность председателю союзов пенсионеров Рудаковой Надежде Ивановне, за организованную экскурсию пенсионерам в г. Кимры, Тверской области. | Информационно. |
| ул. Маяковского, д. 13, подъезд 5, 905-708-91-31 | Нет освещения в подъезде, забит мусоропровод. Домоуправление мер не принимает, заявки не выполняет. | Проведена дополнительная уборка. Мусоропровод прочищен. Освещение восстановлено.  |

| | | |
|--|--|--|
| <p>мкр. Сходня, ул. Чапаева д. 21</p> | <p>В подвале стоит вода, домоуправление обещало устранить, но ничего не выполняется уже неделю.</p> | <p>На момент проверки подвал сухой и чистый.</p>  |
| <p>мкр. Сходня, ул. Первомайская д. 19 2-й подъезд</p> | <p>Сломался лифт. Он ломается регулярно, прошу произвести качественный ремонт.</p> | <p>Заявок в диспетчерскую на неисправный лифт. не поступало. Осуществлена проверка, лифт в рабочем состоянии.</p> |
| <p>ул. Лавочкина д. 5</p> | <p>В течении недели не убирается придомовая территория.</p> | <p>Территория убрана.</p>  |
| <p>Юбилейный пр. д.20</p> | <p>Забит мусоропровод, участок мер не принимает. Прошу принять меры.</p> | <p>Мусоропровод и мусорокамера прочищены.</p>  |
| <p>ул. Мельникова д.6 1-й подъезд</p> | <p>Проблемы с телевидением во всем доме, нет приема телесигналов и такая ситуация происходит систематически.</p> | <p>Мастер выехал к абоненту. На момент проверки проблем не обнаружено.</p> |
| <p>пр-т. Мира д.13/7</p> | <p>В нашем доме магазин «Продукты», в подвале которого руководство магазина устанавливают промышленный холодильник, прошу проверить законность данных мероприятий.</p> | <p>В результате выезда сотрудника управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, организована встреча с собственниками нежилых помещений расположенных на первом этаже по указанному адресу, по итогу которой собственник бывшего магазина «Товары для детей» пояснил, что холодильники завозились для открытия магазина. Подвал, расположенный под магазинами был проверен. Холодильного оборудования в подвале не обнаружено.</p> |

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Юбилейный пр-т, д. 40, 3-й подъезд | На первом этаже под лестницей лежит мусор, домоуправление мер не принимает. | Мусор убран.  |
| ул. Аптечная д. 5 | Неделю не убирают подъезд. Неоднократно обращалась в домоуправление, но мер не принято. | По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.  |
| ул. Первомайская, д.3/1 | Подъезды и двор не убираются, мусор не вывозится. | По вышеуказанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика  |
| ул. Р. Люксембург д. 4 | В нашем подвале кто-то проживает, постоянно слышим шум и голоса. Прошу принять меры. | Подвал закрыт и опечатан, посторонних лиц и предметов не обнаружено.  |
| ул. Чапаева д.7 3-й подъезд | В нашем подъезде на первом этаже открыт распределительный электрический щит. | Распределительный электрический щит закрыт  |
| ул. Победы д.6/20 | Из подвала сильный запах канализации. Прошу проверить. | Проведена проверка. Засора канализации не обнаружено. Подвальное помещение обработано дезинфицирующими средствами, проветривается. |

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| ул. Пожарского д.6 | Прошу сообщить расценки на услуги при выполнении работ внутри квартиры сотрудниками ДЕЗ ЖКУ. | Прайс на платные услуги находится в диспетчерских каждого участка домоуправления, с прайсом по данному адресу можно ознакомиться у подрядной организации по адресу: Зеленая, д. 13. |
| Юбилейный пр. д.88 | В районе пересечения ул. Дружбы, Юбилейного проспекта и Молодежного проезда ведется стройка. Забор стройки вынесен на проезжую часть. Просим забор убрать с дороги. | Строительство ведет ООО «Космо Плюс» на основании выданного разрешения на строительство. Ограждение установлено согласно проектной документации, проезду транспорта не мешает. |
| ул. Московская д.32б | В подъезде не наводится порядок уже третьи сутки, прошу принять меры. | <p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p>  |
| мкр. Сходня Юбилейный проезд д.10 | В течении месяца в 3-ем подъезде на 1-ом этаже сломана крышка мусороприемника. | <p>Выполнен ремонт ковша с помощью сварки.</p>  |
| ул. Апанасенко | В районе нашей улицы начали разбрасывать антигололедный реагент, который уже запрещен для использования. | Противогололедный материал (концентрат минеральный Галит) используется согласно технического задания. Данное средство в РФ не запрещено. |
| ул. Московская д.36 | В доме сильно пахнет канализацией уже неделю. | Проведена ревизия инженерных коммуникаций в подвальном помещении, следов засоров и утечек не выявлено, запах отсутствует, проведена обработка дезинфицирующими средствами. |
| Юбилейный пр. д. 40 | Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», за оказанную помощь в решении нашей проблемы. | Информационно. |