

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 13 по 28 февраля 2018 года (выборочно).**

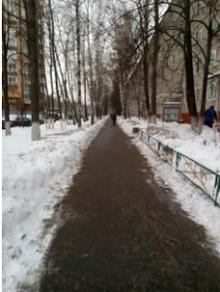
Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Жительница	Не убран снег с дворовой территории ул. Молодежная, д. 32. Прошу отреагировать.	<p align="center">Принятое решение по обращению Устранено.</p> 
Юбилейный пр. д. 22 1-й подъезд	Не горит освещение на первом этаже подъезда, заявка в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» в течении двух дней не выполнена. Прошу отреагировать.	<p align="center">Освещение восстановлено.</p> 
Юбилейный пр. д. 35	Не убрана дворовая территория от снега и наледи. Прошу принять меры.	<p align="center">Устранено</p> 

ул. Молодежная д. 1	Прошу ускорить работы по наведению порядка на дворовой территории после снегопада.	<p>Работы по уборке снега ведутся ежедневно.</p> 
Ленинский пр-т, д.10	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации, за оказанную помощь в моем вопросе.	Информационно.
ул. 8 Марта д. 1	Прошу принять меры по уборке дворовой территории от снега и наледи.	<p>Территория очищена.</p> 
ул. Панфилова д.10	Дворовая территория не убрана от снега, дворник не справляется с большим объемом работы. Прошу отреагировать.	<p>Проведена механизированная уборка дороги, территория почищена.</p> 
ул. Машинцева, д. 9	Тротуар дворовой территории очень скользкий, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Устранено</p> 

Юбилейный пр. д. 20	Дворовая дорога не убрана от снега, требуется механизированная уборка. Прошу Администрацию вмешаться в решение данного вопроса.	<p>Проведена механизированная уборка территории.</p> 
ул. Кирова д.9	С крыши дома свисает большая наледь. Прошу отреагировать.	<p>Очищено.</p> 
ул. Родионова д.12	Дворовая территория в неудовлетворительном состоянии, тротуары не прочищены от снега. Прошу отреагировать.	<p>Придомовые территории от снега очищены.</p> 
пр. Мира, д. 11	Тяжелая наледь на крыше дома, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» заявку приняли, но не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Устранено.</p> 

<p>Молодежная д. 2 1-й подъезд</p>	<p>Отсутствует влажная уборка подъезда в течении 2-х недель, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу отреагировать.</p>	<p>Влажная уборка проводится по графику во всех подъездах.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.10 5-й подъезд</p>	<p>Забит мусоропровод, заявка в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» в течении дня не выполнена. Прошу отреагировать.</p>	<p>Мусоропровод прочищен.</p> 
<p>ул. Новозаводская д.9</p>	<p>Не убрана от снега придомовая территория. Прошу отреагировать.</p>	<p>Убрана.</p> 
<p>ул. Дружбы д.12</p>	<p>Дворовая территория в неудовлетворительном состоянии, тротуары не прочищены от снега. Прошу отреагировать.</p>	<p>Территория почищена.</p> 

ул. Победы д.1/13	Дворовая территория не очищена от снега и наледи. Прошу отреагировать.	<p>Территория в удовлетворительном состоянии.</p> 
пр. Мира, д. 14а	Территория перед подъездами не убрана от наледи. Прошу принять меры.	<p>Территория в зоне ответственности ДЕЗ почищена.</p> 
мкр. Фирсановка ул. Пушкина	Не вывозится мусор с территории частного сектора в течении двух недель. Прошу отреагировать.	<p>С января 2018 постановлением главы г.о. Химки №1385 от 25.12.2018 «Об утверждении тарифов на услугу по вывозу мусора от домовладений частного сектора, оказываемую муниципальным бюджетным учреждением городского округа Химки Московской области «Комбинат по благоустройству и озеленению» изменен порядок начисления стоимости услуги по вывозу мусора. Все договоры, заключенные по старому тарифу (92,5 руб./чел), недействительны с января. Необходимо перезаключить договор.</p> <p>Тариф приведен в соответствие с нормами накопления мусора для жилых домовладений, установленных постановлением Правительства Московской области №605/26 от 24.07.2015.</p>
ул. Бабакина д.5 3-й подъезд	Сорван замок с дверей мусорокамеры. Прошу принять меры.	<p>Дверь мусорокамеры закрыта.</p> 

Жительница	Выражаю благодарность сотрудникам управления соцзащиты Подбрестской Ирине Валерьевне и Цветковой Марии Викторовне за профессионализм и внимательное отношение к людям.	Информационно.
ул. Московская д.32Б	Не закрывается дверь в подъезд из-за сломанного запорного устройства, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою заявку не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Доводчик отрегулирован.</p> 
ул. Лавочкина д.24	Вдоль дома очень скользкий тротуар. прошу принять меры.	<p>Обработано ПГМ.</p> 
ул. Библиотечная д.8	Прошу принять меры по очистке снега и наледи с крыши дома и балконов.	<p>Кровля мягкая, наледь убрана. Снег с балконов УК не чистит, так как козырьки балконов не проектные, за них отвечают жильцы квартир, им даны рекомендации о чистке козырьков.</p> 