

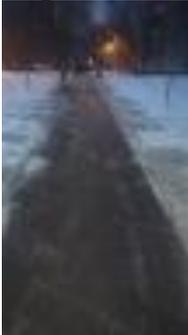
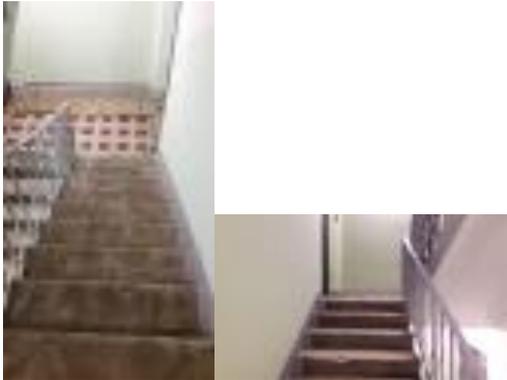
**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 15 ноября по 20 декабря 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Энгельса д. 23 1-й подъезд	После замены лифтового оборудования, в подъезде остался крупногабаритный мусор. Прошу принять меры.	<p align="center">Мусор убран, генеральная уборка выполнена.</p> 
мкр. Фирсановка	Выражаю благодарность сотрудникам территориального управления Сходня-Фирсановка и подрядным организациям, которые организовали каток и детскую горку вблизи «Фирсановские бани».	Информационно
ул. Родионова д.12 1-й подъезд	В течении двух дней нет освещения с 8 по 11 этаж. Заявку в «Единый центр обслуживания» оставлял дважды. Прошу отреагировать.	<p align="center">Выполнены работы по восстановлению освещения на лестнице с 8 по 11 этаж.</p> 

ул. 8 Марта	Не убран от снега тротуар от д.2А, вдоль д.2 по ул. 8 Марта. Прошу принять меры.	<p>Недостаток устранён силами МБУ «Химдор».</p> 
ул. Энгельса д.24	Низкая температура отопления в квартирах. Заявки в «Единый центр обслуживания» подавала неоднократно, но результата нет. Прошу отреагировать.	<p>Проведена проверка по вышеуказанному адресу совместно с заявительницей. Температура в квартире 21-22 градуса, что соответствует норме. Претензий не имеет.</p>
ул. Речная д.4	В шаговой доступности нет аптеки, приходится ездить очень далеко. Просим рассмотреть вопрос с открытием аптеки в шаговой доступности.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации Очневым Андреем Михайловичем осуществлен выезд по указанному адресу. Установлено, что ранее, по адресу: Московская обл., г.о. Химки, мкр. Сходня, ул. Калинина, д. 1, в нежилом помещении располагался аптечный киоск, собственник которого принял решение о передаче арендуемого помещения.</p> <p>В ходе телефонного разговора с представителем аптечной сети «Глория Фарм» Смилык Н.В., выражена готовность организовать аптечный киоск или аптечный пункт в мкр. Сходня.</p> <p>Проведен мониторинг территории микрорайона, подобраны объекты, с предпринимателями проводится работа по согласованию аренды помещения для открытия аптечного пункта в указанном районе.</p>
ул. Родионова д.12 2-й подъезд	Не убирается подъезд в течении недели. Прошу принять меры.	<p>Уборка выполнена, график соблюдается.</p> 

Юбилейный пр. д.26	Мусорный контейнер переполнен, расположенный в нашем дворе переполнен, жители начинают складировать мусор рядом. Прошу отреагировать.	<p>Мусор вывезен, КП чистая.</p> 
ул. Молодежная д. 1	Предполагаю, что подвал дома затоплен водой, так как в квартирах ощущается сырость. Прошу принять меры.	<p>При проведении проверки подвального помещения затопления не выявлено. Подвал сухой и чистый.</p> 
Юбилейный пр. д.50 7-й подъезд	Сломана крышка мусоропровода между 4 и 5 этажами, в «Едином центре обслуживания» на мою заявку в течении дня не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Крышка мусоропровода отремонтирована.</p> 
ул. Родионова д.4 1-й подъезд	Дверь мусороприемника требует ремонта. Прошу отреагировать.	<p>Двери отремонтированы.</p> 

ул. Мичурина д.17	Во дворе дома, дворники посыпают тротуары реагентами, прошу этого не делать, а чистить вручную.	<p>В соответствии с Законом Московской области №191/2014-ОЗ «О благоустройстве в Московской области», Законом Московской области №106/2014-ОЗ «О перераспределении полномочий между органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области и органами государственной власти Московской области» и Положением о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Московской области, утвержденным постановлением Правительства Московской области от 03.10.2013 №784/44 в период снегопада и гололеда пешеходные зоны на территории городского округа Химки должны обрабатываться противогололедными материалами.</p> 
Житель	Не убран надземный переход через ул. 9 Мая. Прошу отреагировать.	<p>Устранено, переход приведен в надлежащее состояние.</p> 
ул. Лавочкина д.2	Приходят счета за услуги ЖКХ от МосОблЕИРЦ и от РЭУ-7. Прошу дать разъяснения для доведения информации жильцам.	<p>Расчетный центр АО «РЭУ №7 Химки» имеет возможность самостоятельно производить начисления по оплате предоставляемых компанией собственникам помещений МКД услуг ЖКХ, в том числе за содержание и текущий ремонт, а также ХВС и ТО ВКГО непосредственно на основании заключенных договоров, а не пользоваться платными услугами Химкинского отделения ОблЕирц. Это не противоречит требованиям действующего законодательства и никоим образом не нарушает права собственников МКД в части начисления оплаты за предоставленные управляющей компанией услуги ЖКХ. Иные платежи (в частности начисления по капитальному ремонту и пр.) по-прежнему находятся в ведении Химкинского отделения ОблЕирц, который в этой части производит начисления и предоставляет собственникам квитанции по их оплате.</p>

ул. Р. Люксембург д.4	Выражаю благодарность сотрудникам Горячей линии за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
мкр. Подрезково	Между домами ул. Жаринова д.3 и Северная д.1 не чистится тротуар в течении трех дней. Прошу принять меры.	<p>Работники подрядной организации почистили тротуар.</p> 
ул. Маяковского д.5	После ремонта подъезда, не проведена генеральная уборка. Прошу отреагировать.	<p>Порядок наводится ежедневно, ремонтные работы не закончены.</p> 
ул. Победы д.4 1-й подъезд	Забита водосточная труба, талая вода стекает прямо на ступеньки подъезда, что опасно в заморозки. Прошу отреагировать.	<p>Воронка внешнего водостока защищена от попадания снега металлической крышкой. Придомовая территория убрана. Проведены работы по очистке свесов.</p> 

<p>Юбилейный пр. д. 49 1-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении недели, уборщица подбирает только крупный мусор. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.80</p>	<p>Второй день забит мусоропровод. По заявке пришел сантехник, но недостаток не устранил. Прошу отреагировать.</p>	<p>Выполнена прочистка ствола мусоропровода, засор устранен.</p> 
<p>ул. Новозаводская, д.8</p>	<p>Не убирается дворовая территория вторые сутки. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка снега на придомовой территории выполнена.</p> 
<p>Куркинское ш., д.16 1-й подъезд</p>	<p>Отсутствует уборка лестничных пролетов, уборщица моет только первый этаж. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 

<p>Юбилейный пр. д.6 3-й подъезд</p>	<p>Не убирается подъезд в течении недели. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка подъезда произведена, график соблюдается.</p> 
<p>ул. Пожарского д. 12</p>	<p>В подвале стоят нечистоты после прорыва канализации. Обращалась в «Единый центр обслуживания», но мер не принято. Прошу отреагировать.</p>	<p>Подвальное помещение сухое.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>На ул. Дружбы, д. 5, в магазине «Дикси», на большинство товаров нет ценников. Прошу отреагировать.</p>	<p>10.12.2018 сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки Московской области осуществлен выезд по указанному в обращении адресу, в ходе которого проведена профилактическая беседа с заместителем директора магазина «Дикси» об отсутствии ценников на товар. Текущий недостаток будет устранен в ближайшее время.</p>
<p>Юбилейный просп. д. 14, 1-й подъезд 793-08-92</p>	<p>Не проводится влажная уборка в подъезде. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка подъезда выполнена, график соблюдается.</p> 

ул. Бабакина д. 1/6	Второй день отсутствует вывоз мусора с контейнерной площадки. Прошу принять меры.	<p>Мусор с КП вывезен.</p> 
ул. Панфилова д.4	Возле каждого подъезда и на контейнерной площадке много мусора. Прошу отреагировать.	<p>Информация не соответствует действительности. Мусора нет.</p> 
ул. Победы д.8/15	В подвале нашего дома начались какие-то работы, предполагаю, что в нем хотят разместить дворников для проживания. Прошу отреагировать.	<p>Проведена проверка подвального помещения, подвал чистый, сухой, освещенный, проживающих лиц не обнаружено.</p> 
ул. Мичурина д.14	Забит мусоропровод в течении дня, прошу отреагировать.	<p>Мусоропровод прочищен.</p> 

ул. Машинцева д. 3	Не убирается мусор с контейнерной площадки. Прошу принять меры.	<p>Мусор вывезен.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 20 4-й подъезд	Не убираются лестничные пролеты в подъезде. Обращалась в «Единый центр обслуживания», но мер не принято. Прошу отреагировать.	<p>Уборка выполнена, график соблюдается.</p> 
ул. Бурденко д. 4/13	С торца дома со стороны ул. Чкалова, после проведения аварийных работ, участок пешеходной дорожки остался без тротуарной плитки. По информации работы проводили ТСК Мосэнерго. Прошу исправить.	<p>Благоустройство по данному адресу выполнено, фото прилагается.</p> 
ул. Москвина д. 6	Выражаю благодарность мастеру участка Мартынюк В. Г. и бригадиру сантехников Намузову О.Б. за оперативное решение проблемы с отоплением	<p>Информационно.</p>
ул. Молодежная д.4 3-й подъезд	В подъезде уборка проводится только на первом и втором этажах. Прошу отреагировать.	<p>Уборка подъезда произведена, график соблюдается.</p> 

<p>ул. Молодежная д.30а</p>	<p>Не убирается парковочная площадка перед нашим домом. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка проводится по графику,</p> 
<p>мкр. Сходня 2-й Мичуринский туп. д.16</p>	<p>Очень редко проводится влажная уборка подъездов. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка подъездов выполнена, график соблюдается.</p> 