





**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 12 по 18 июля 2016 года (выборочно).**


Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Юбилейный пр. д. 60	В 3-м подъезде сгнило основание отсека для сброса мусора. Обратились в домоуправление, но они ситуацию не исправляют.	Работы по ремонту стены мусорокамеры в 3-м подъезде будут проведены до 30.09.2016
Юбилейный пр. д. 18	На Юбилейном пр. за д.6 срезали ветки, но срезы не покрасили, дерево будет гнить. Все спилы необходимо закрашивать.	по адресу Юбилейный пр-т д. 6 - срезы на деревьях обработаны специальным раствором. 
пр. Мельникова д.10	На проспекте Мельникова косят траву, считаем, что косить не нужно, пока нет дождей. Необходимо чтобы трава росла.	Согласно утвержденным Правилам по благоустройству территорий г.о. Химки п. 40 и 41 проводится систематический покос газонов и иной травяной растительности при высоте травостоя более 20 см.
Жительница	Просим установить остановочный павильон на остановке «ул. 8 Марта».	Павильон на остановке общественного транспорта будет установлен до 20.07.2016г.
ул. Библиотечная д.16	Идет несанкционированная вырубка деревьев по ул. библиотечной. Требуем прекратить и заделать места спила садовым варом.	Силами МБУ «КБиО» производилось санитарное кронирование деревьев над проезжей частью дороги по ул. Библиотечная.
ул. Молодежная д.8	Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за содействие в решении проблем жителей нашего дома.	Информационно.



ул. Молодежная д.8	Делала заявку на замену лампочек в подъезде на седьмом этаже, прошло два дня, но проблема не решена.	<p>Освещение лифтового и квартирного холлов 7-го этажа восстановлено, Акт № 791.</p> 
ул. Пожарского д.14	Две недели назад начали делать перила у лестниц подъездов. Устанавливают очень низко. В домоуправлении на мое обращение по этому поводу не отреагировали.	<p>Устранено.</p> 
ул. Панфилова д.9	Сотрудники ДЕЗ, спилили куст сирени, росший в палисаднике нашего двора.	<p>Проведена обрезка веток сирени, мешающих проходу жителей и затеняющих свет от светильника под козырьком подъезда.</p> 
ул. Ленинградская д.17,	Во дворе дома, на детской площадке, есть песочница для детей, а песок не завезли. ДЕЗ не знает к кому можно обратиться, чтобы его привезли. Просим помочь.	Нарушения (песок в песочнице) силами МБУ «КБиО» устранены.

Юбилейный пр-т д. 18	У дома №22 по Юбилейному пр-ту, со стороны газона, провал в земле у колодца.	По адресу Юбилейный пр-т д. 22 - проседание грунта устранили. 
ул. Кудрявцева д.2 12-й этаж	Неделю назад подала заявку на отсутствие света на лестничной площадке. Вместо лампы дневного света, установили простую лампочку накаливания. Прошу сделать, как положено. Порядок в подъезде не наведен. Прошу принять меры.	По вышеуказанному адресу, на момент проверки уборка проведена, светильник установлен. Акт подписан жителями. 
Юбилейный пр-т д. 18	Перед домом, под 2-й квартирой под балконом, в приемке свалка мусора.	По адресу Юбилейный пр-т д. 6 - под кв. №2 под балконом мусор убран. 
мкр. Подрезково ул. Новозаводская д.1	В прошлые годы у дома 4, по ул. Новозаводской, была точка по продаже овощей и фруктов, а в этом году ее нет. Просим восстановить торговлю.	Для приобретения овощей и фруктов, Вы можете посетить торговый центр «Простор Север», расположенный по адресу: ул. Новозаводская д. 10.

<p>Юбилейный пр-т д.22, 570-73-37</p>	<p>Почему нет в этом году торговли «Овощи с полей» по сниженным ценам?</p>	<p>В целях обеспечения населения г.о. Химки социально значимыми продуктами питания по ценам ниже рыночных, в частности фермерской плодоовощной продукцией и поддержки местных товаропроизводителей на территории г.о. Химки регулярно организовываются и проводятся различные ярмарки, а именно: ярмарки выходного дня, тематические и сезонные ярмарки. В настоящее время, на территории г.о. Химки проводятся по следующим адресным ориентирам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-пр-т Мира, вблизи СК «Родина»,</li> <li>-мкр. Сходня, ул. Чапаева, вблизи д. 1,</li> <li>-мкр. Левобережный, ул. Пожарского, вблизи д.12, стр. 1,</li> <li>-ул. Мельникова, д. 2Б,</li> <li>-Юбилейный пр-т, вблизи д. 60а,</li> <li>-мкр. Левобережный, ул. Совхозная, вблизи д. 10,</li> <li>-парк им. Л.Н. Толстого.</li> </ul>
<p>Юбилейный пр-т д. 18</p>	<p>Около магазина «Перекресток» на ул. Молодежной д.2, со стороны разгрузки товара, под кондиционерами, всегда свален мусор. Сотрудники говорят, что к магазину это участок не относится и убирать должны дворники.</p>	<p>Территория чистая, цветной мусор отсутствует, составлен. Акт №801</p>  <p>С директором магазина Худолеевым А.В. проведена беседа, в ходе которой указано на необходимость содержания прилегающей к магазину территории в надлежащем санитарном состоянии. Прилегающая территория приведена в порядок силами сотрудников магазина.</p>
<p>мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.1</p>	<p>Более недели не убираются в подъезде, лифт грязный.</p>	<p>Уборка подъезда производится согласно графика. На момент проверки уборка подъезда произведена, кабина лифта промыта.</p> 

<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.4</p>	<p>Длительное время не убирается подъезд.</p>	<p>Уборка подъездов и территории проводится по графику.</p> 
<p>мкр. Левобережный ул. Чайковского д. 5</p>	<p>Сотрудники новой УК «Центурион» убрали все мусорные контейнеры вокруг дома. Куда выносить бытовой мусор?</p>	<p>Контейнеры поставлены на место.</p>
<p>мкр. Сходня ул. Пролетарская</p>	<p>В районе пересечения Новосходненского ш. и ул. Пролетарской установили ограждение. Сейчас очень сложно перейти дорогу, т.к. нет разметки пешеходного перехода и соответствующего дорожного знака. Водителям из-за ограждения не видно пешеходов на дороге.</p>	<p>Дорожная разметка на данном участке будет нанесена в срок до 20 июля 2016 года.</p>
<p>союз пенсионеров</p>	<p>Благодарность Администрации г.о. за организацию поездки в г. Ярославль. Отличное питание, комфортабельный автобус и интересная программа.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>мкр. Сходня, 2-й Мичуринский туп. д.16, 3-й подъезд</p>	<p>На лестничных пролетах в течении длительного времени не проводится уборка. Домоуправление не реагирует.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка всех этажей. КГМ вывезен. Составлен акт, подписан жителями.</p> 
<p>ул. Молодежная д.8</p>	<p>Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за результативность и оперативность работы по моему обращению.</p>	<p>Информационно.</p>

ул. Московская д.11а 2-й подъезд	В течении недели не наводится порядок в подъезде. Домоуправление заявки принимает, но не выполняют.	По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику. 
Куркинское ш. д.22	Рядом с домом торговая палатка, где торгуют алкогольной продукцией в ночное время. Кроме того, установлен запрещенный игровой автомат.	Сотрудниками управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совместно с сотрудниками химкинской городской прокуратуры и сотрудниками МВД, были конфискованы терминалы с признаками игрового автомата и крепкая алкогольная продукция.
ул. Кудрявцева д.6	На крыше пристройки скопился мусор. Домоуправление отказывается его убирать.	Устранено, мусор убран. 
Жительница	В парке «Дубки» покосили траву, хотя на территории парков покос запрещен.	На территории городского парка «Дубки» покос травы не производился. Косили траву на участке земли со стороны ул. Лавочкина. Данный участок не входит в ведение МАУК «Объединенная дирекция парков».
Юбилейный пр-т д.40	На доме 4 по Юбилейному пр-ту установлены часы, которые показывают не правильное время.	Устранено.
мкр. Сходня ул. Мичурина д.6 2-й подъезд	В подъезде не убирают две недели, между третьим и вторым этажом – постоянно мусор. Примите меры.	Уборка проводится по графику. Составлен акт, подписан жителями. 

<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.12а</p>	<p>С тыльной стороны дома открытый колодец. Прошу принять меры.</p>	<p>Заброшенный колодец был засыпан землей, земля утрамбована, опасности не представляет.</p> 
<p>ул. Дружбы д.5</p>	<p>В подвале прорвало канализацию, теперь в подъезде отвратительный запах, домоуправление мер по локализации не принимает.</p>	<p>Последствия засора системы канализации устранены. Проведена дезинфекция.</p>
<p>ул. Мичурина д.13</p>	<p>Рядом с домом начат ремонт ступенек на пешеходной лестнице, расположенной между домами №13 и 11. Рабочие ремонт прекратили. Пешеходы могут получить травму на оставленных досках, арматуре и т.д. Просим продолжить ремонт.</p>	<p>Лестница отремонтирована.</p> 
<p>Союз пенсионеров</p>	<p>Благодарность Руководителю Администрации г.о. за решение вопроса по ремонту офиса Сходненского отделения союза пенсионеров и руководителю ремонтной организации Пелипенко А.А. за качественно проведенные работы.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Пролетарская д.6</p>	<p>Согласно плана благоустройства, который вывешен около дома, во дворе между домами ул. Пролетарская д.6 и д.6а планировалось оборудование детской площадки, но ничего не делается. Просим сообщить о планах по строительству детской площадки.</p>	<p>Согласно плана благоустройства на 2016 год силами МБУ «КБиО» по вышеуказанному адресу запланировано комплексное благоустройство дворовой территории, в которое входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Устройство детской площадки</li> <li>2. Установка ограждения ДП</li> <li>3. Установка плиточного покрытия</li> <li>4. Обрезка деревьев</li> <li>5. Ремонт асфальта</li> <li>6. Работы по устройству водостока</li> </ol> <p>Указанные работы будут выполнены в срок до 31 июля 2016 года.</p>

ул. Тюкова	В парке Величко детские площадки огораживают забором. Просим не делать этого, т.к. родителям из-за забора не видно своих детей.	В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. Данное ограждение помогает обезопасить нахождение детей на детской площадке, ограничивает выхода детей с площадки на дорогу, а также препятствует заход собак на детскую площадку.
ул. Ленинградская д.17,	Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативность решения моего обращения.	Информационно.
Жительница	Являюсь постоянной покупательницей магазина «Дикси» на ул. Строителей д.4б. После оплаты покупок на кассе магазина не оказалось фишек, которые я собираю.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена беседа с администрацией магазина «Дикси» на ул. Строителей д.4б., по итогам которой нарушения указанные в обращении устранены.