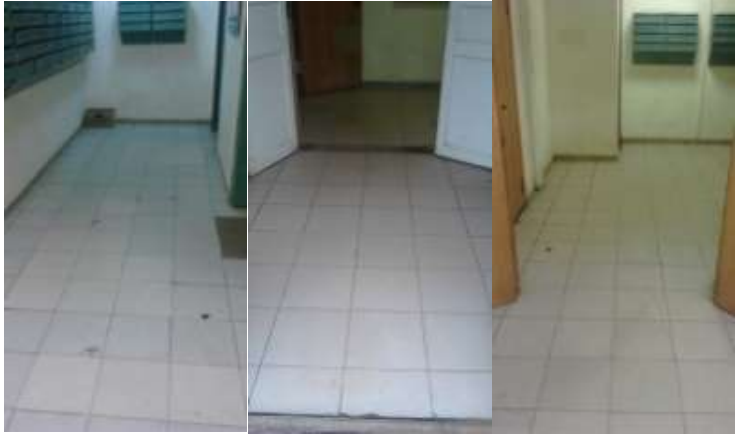




**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 22 по 27 июня 2016 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Пожарского д. 21	Две недели не могут доделать дорожки перед подъездами. Прошу принять меры.	Ведется ремонт подъездов, ремонт крылец с облицовкой тротуарной плиткой. Соблюдается технологический процесс: вначале разбили, потом залили, должно было высохнуть и т.д., ремонт начали 9.06.2016, закончат к 30.06.2016
Юбилейный пр. д. 66а	Плохо работает телевидение. В Химки-СМИ обещают исправить ситуацию, но результатов нет.	Выявлена проблема в домовой разводке. Работы по устранению будут закончены до 30 июня 2016г.
ул. Парковая д. 8	Выражаю благодарность врачу - Москвиной Елене Александровна, за чуткость и профессионализм.	Информационно
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д. 2	Подъезд не убирается в течении долгого времени. Уборщица свои обязанности не выполняет.	<p>Проведение основных работ по санитарному состоянию подъездов (лестничные клетки, мусоропровод) проводится, согласно утвержденному графику. Дополнительно произведена уборка по вышеуказанному адресу.</p> 
мкр. Планерная д. 1	Прошу оградить забором придомовую территорию, где расположен газон с цветами.	Согласно предоставленной информации отдела благоустройства МП «ДЕЗ ЖКУ», ограждение забором придомовой территории (газон с цветами) включено в план на 2016 г., а именно до 01.09.2016.



ул. Бабакина д. 1/6	У дома сделали дорогу и парковку, большое спасибо, но меня интересуют отведенные места для инвалидов, выделили их 6 мест, считаю, что это очень много.	<p align="center">Свод правил СП 59.13330.2012</p> <p align="center">На индивидуальных автостоянках и на участке около, или внутри зданий учреждений обслуживания, следует выделять 10% мест стоянки транспорта для инвалидов.</p>
мкр. Сходня Первомайская д. 47	Дворовая территория не убирается в течении недели. Просим принять меры.	<p align="center">Уборка придомовой территории убирается, согласно графика. На момент проверки территория убрана, акт составлен и подписан заявителем.</p> 
ул. Ленинградская д. 8	На первом этаже два магазина, которые работают круглосуточно. Руководство магазинов имеет предписание от Администрации о запрете работать ночью, предписание не исполняют.	<p align="center">Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совершен выезд на место, в ходе которого установлено, что магазины расположенные по данному адресу работают по графику с 8.00 до 23.00. Управлением предпринимательства, потребительского рынка и услуг усилен контроль за деятельностью данных торговых объектов. Выполняется ежедневный мониторинг. Также на 28.06.2016 запланирована совместная с Роспотребнадзором проверка данных торговых объектов.</p>
мкр. Сходня, ул. Микояна д. 25/17	Дорога ведущая к детскому саду № 46 «Совёнок» перекрыта блоками, прошу возобновить движение на данном участке.	<p align="center">Блоки убраны, проезд открыт.</p> 

ул. Пролетарская д.12/15	Подъезд красят краской с неприятным запахом. Прошу принять меры.	Согласно нормам пожарной безопасности, краска должна быть вододисперсионная. На все материалы у подрядчика имеется сертификат качества от магазина «Леруа Мерлен».
ул. Аптечная д. 6	Очень плохо убирают в подъезде, уборщица ограничивается только сбором крупного мусора. Прошу принять меры.	По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика. Проведена дополнительная уборка. 
ул. Союзная д. 5	В нашем дворе на протяжении пяти дней нет уличного освещения.	Осуществлен выезд дежурной бригады уличного освещения по вышеуказанному адресу, нарушения устранены, линия наружного освещения работает исправно.
мкр. Сходня Юбилейный пр-д д.10	Дворовая территория в неудовлетворительном состоянии. Прошу принять меры.	Уборка придомовой территории производится согласно графика. Произведена дополнительная уборка. 
мкр. Подрезково, ул. И. Жаринова д. 6	В нашем дворе на детской игровой площадке в песочнице нет песка. Домоуправление мер не принимают.	Устранено.
	Прошу проверить магазин Пятерочка на ул. Пролетарская д.11, на предмет продажи контрафактной продукции из Турции.	В ходе выездной проверки в магазине Пятерочка по адресу ул. Пролетарская д.11 не установлено наличие контрафактной продукции из Турции.

ул. Чапаева д.7	Для профилактических работ отключили воду ГВС. Объявлений об отключениях нет. Прошу заблаговременно предупредить жителей дома.	Согласно составленному акту № 737 объявления развешены на всех подъездах вышеуказанного дома. 
ул. Молодежная д. 8	В подвале дома прорыв канализации, стоит запах. Прошу принять меры.	Согласно акту от №712, подвальное помещение сухое, освещено, течи инженерных коммуникаций нет, посторонние запахи отсутствуют.
ул. Кирова д .23 3-подъезд	На протяжении двух недель идет ремонт в подъезде нашего дома, порядок не наводят. Обращался в домоуправление, мер не принято.	По ул. Кирова, д.23 работы по текущему ремонту подъездов завершены силами подрядной организации ООО «Интеза». Произведена уборка подъезда после ремонта. 
Коллектив 2-й поликлиники	Выражаем благодарность Руководителю Администрации Слепцову В.В. и сотрудникам управлению предпринимательства и торговли, за организацию праздника медицинского работника.	Информационно.
Куркинское, ш. д. 6 7-й подъезд	На детской площадке ремонтная бригада электросети проводила работы, территорию после себя в порядок не привели.	Благоустройство территории выполнено.

Юбилейный пр. д. 18	За остановкой «пр. Дружбы» лежит дорожный знак, который могут украсть.	Знак убран.
пр. Мельникова д. 10	В течении нескольких дней не могу связаться с организацией по ремонту радиоточки. Прошу мне помочь.	Недостаток устранен, радиоточка работает.
мкр. Планерная д. 19	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативное решение вопроса по восстановлению телевидения. Только после звонка на Горячую линию, неполадки устранили.	Информационно.
Юбилейный пр. д. 88	Магазин «Билла» - ежедневно вывозят мусор в 04:00, гремят мусорными контейнерами. Прошу срочно принять меры по переносу их мусорных контейнеров из санитарной зоны дома.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг совершен выезд на место, в ходе которого установлено, что вывозом ТБО занимается ЗАО «ТБО 24» согласно договору №334 от 01.11.2011. График вывоза ТБО согласно данному договору с 7.00 до 23.00. Контейнерная площадка располагается согласно проекту.
Юбилейный пр. д. 18	На продуктовом рынке по Юбилейному пр-ту, контрольные весы не работают.	В ходе выездной проверки установлено, что контрольные весы в наличии, для приведения их в рабочее состояние необходимо нажать кнопку «включение».
	В парке им. Толстого большое количество территории пляжа отдали в частные руки, на платной основе, бесплатно нигде отдыхать.	В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. На платной основе вы можете посетить бассейн где вам предоставят лежак и полотенце. Также можно взять в аренду лежак для установки его на песке. Если вы хотите отдохнуть и позагорать со своим полотенцем вы можете это сделать без каких-либо затрат т.к. территория пляжа является бесплатной и свободной для посещения. Также бесплатно вы можете пользоваться раздевалкой, душевой, медпунктом и туалетами, тренажерной и баскетбольной площадкой. Для большего комфорта отдыхающих в этом году установлены два питьевых фонтанчика где подается питьевая отфильтрованная вода. Благодарим Вас за небезразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.

ул. Молодежная д. 26	Сотрудники домоуправления поставили ограничительные столбики, но они через неделю исчезли, просим вернуть на место.	<p>Согласно акт № 512 по просьбе жителей были демонтированы по 1-му столбику около подъездов 3,4. Составлен акт № 526 о решении демонтировать недостающие столбики.</p> 
ул. Кирова д. 23	Идет текущий ремонт подъездов, но порядок не наводится, оставляем заявки в домоуправление ежедневно.	<p>По ул. Кирова, д.23 работы по текущему ремонту подъездов завершены силами подрядной организации ООО «Интеза». Произведена уборка подъезда после ремонта.</p> 
	В парке «Дубки» место для выгула собак необходимо привести в порядок. Питомцы с прогулки приходят грязные. Много ям.	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. На территории собачей площадки ежедневно наводится порядок и производится уборка, а также закапывание ям после выгула собак. За чистоту питомца отвечают хозяева собак лично. Благодарим Вас за небезразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.</p>

ул. Московская д.28/2	Во дворе дома, между электроподстанцией и забором детского сада просим скосить траву и навести порядок.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проведена. 
Юбилейный пр-т д.70	Под окном моей квартиры, торговый центр установил промышленный кондиционер уже к ранее установленным вентиляторам на фасаде дома. В квартире шум. Куда обратиться с данной проблемой, не знаю.	По вопросу нарушения торговым объектом допустимого уровня шума, Вы можете обратиться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области в г. Лобня, Долгопрудный, Химки, Красногорском районе, по адресу: г.о. Химки, ул. Союзная, д.3, тел. 8(495)573-42-87.
ул. Пролетарская д.6	Было объявление, что с 15.06.16г., начнут строить детскую площадку во дворе нашего дома. До сих пор работы не начаты. Прошу сообщить дополнительно о сроках.	Согласно плана благоустройства на 2016 год силами МБУ «КБиО» по вышеуказанному адресу запланировано комплексное благоустройство дворовой территории. Работы будут выполнены в срок до 31 июля 2016 года.
ул. Мичурина д.27	Около месяца назад закончили ремонт кровли. После себя рабочие оставили возле дома мусор. Необходимо убрать.	Согласно предоставленной информации по вышеуказанному адресу капитальный ремонт проводит ООО «Мультисистема». В настоящий момент ремонт не окончен, имеется неотработанный материал, сложен аккуратно на углу дома. 

ул. Строителей д.7 1-й подъезд	Лифт не работает по неизвестным причинам, информации о проводимых работах и сроках включения нет. Прошу принять меры.	12.06.2016г. неизвестными лицами похищены платы блоков центрального управления лифтами, в подъездах №№ 1,3, д.№7, по ул. Строителей. Похищенные детали заказаны и по мере поступления будут установлены на лифты. Ориентировочный срок установки плат и запуска лифтов 04.07.16.
мкр. Подрезково ул. Северная д.1	На ул. Северная строится детский садик. Грузовые машины из места строительства выезжают через наш двор. Прошу запретить.	На ул. Северная ведется строительство детского сада № 49 «Семицветик». Подъезд строительной техники организован через ул. И. Жаринова д.8,14,15, вдали от жилых домов. Ул. Северная в исключительных случаях используется для подвоза строительных материалов на новую теплотрассу. С руководством строительной организации проведена разъяснительная работа. Приносим извинения.