Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 2 по 6 августа 2016 года (выборочно).

| Адрес | Суть обращения | Принятое решение по обращению |
|------------------------------------|---|--|
| Юбилейный пр-т, д.18 | 1. В магазине «Атак» по ул. Московская, д. 14, нет исправных ячеек для хранения сумок, все поломаны; 2. Напротив магазина «Атак» по ул. Московская, д. 14, знак автобусная остановка перекошен. | 1. Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услкг Банниковым С.В. совершен выезд на место, в ходе которого установлено, что в магазине «Атак» установлены ячейки для хранения сумок в количестве 50 шт. из них неисправны 2 шт. (отсутствуют ключи). Директором магазина Иониной А.А. даны устные обязательства устранить недостатки в 3-дневный срок. |
| | | 2. Знак поправлен |
| ул. Аптечная, д. 3 | Около привокзальной площади станции Химки не закончена велодорожка, люди спотыкаются. Прошу закончить работы. | Работы завершены |
| ул. Строителей. д. 4. 3 подъезд | Не работает кнопка 9 этажа в кабине лифта. | Плата заменена. Вызывные кнопки исправны. Лифт в работе. |
| ул. Лавочкина, д. 3 | Во дворе нет уличного освещения после урагана. Прошу со мной связаться для уточнения включения освещения в нашем дворе. | Нарушения устранены, уличное освещение восстановлено. |
| ул. Маяковского д.9/10 | В мусоропроводе на втором этаже дыра, мусор высыпается на пол. Просим заделать эту дыру. | Мусоропровод отремонтирован |
| ул. Маяковского д.22 | Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за решение моего вопроса по отключению зуммера у светофора | Информационно |
| ул. Мичурина д.17 | Проводился капремонт крыши, после ремонта у меня стала образовываться протечка. | Проведен локальный ремонт кровли |

| ул. Германа Титова | У жильцов ЖК «Солнечная система» нет | Для организации транспортного обслуживания ЖК «Солнечная |
|--------------------|--|--|
| д.2 | никакого сообщения с городским округом, | Система» требуется: |
| | нет ни одного автобусного маршрута, | - приведение дорожных условий в соответствие с требованиями ГОСТ |
| | соединяющего нас и Химки. Сообщите | Р 52766-2007 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы |
| | планируется ли введение автобусного | обустройства. Общие требования»; |
| | маршрута до нашего ЖК? | - разделение транспортных потоков общественного транспорта |
| | | и строительной техники; |
| | | - укладка асфальта для создания проезжей части шириной не менее |
| | | 6 метров; |
| | | - обустройство пешеходных тротуаров; |
| | | - организация уличного освещения; |
| | | - установка дорожных знаков; |
| | | - нанесение дорожной разметки; |
| | | - оборудование мест для посадки и высадки пассажиров; |
| | | - обустройство места для разворота автобусов. |
| | | Планировочные сроки обустройства дороги по Транспортному проезду |
| | | 3 квартал 2016 года. |
| ул. Аптечная | На лестничных площадках трех этажей дома | Освещение восстановлено. |
| д.2а | нет света. | |
| | | |
| ул. Ватутина | В подъезде убираются очень плохо, просим | По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно |
| д.1 | навести порядок. | согласно утверждённому графику. |
| | | 1 |
| ул. Чапаева | Завтра начинают ремонт в подъезде, но в | По данному адресу проводится текущий ремонт подъездов. Замена |
| д.7, подъезд 3 | первую очередь просим поменять нашу | входной двери подъезда № 3 будет выполнена. |
| | входную дверь, которая давно свое | |
| | отслужила, на более современную. | |

| ул. Ленинградская | 1. Нет ГВС и XBC | 1. Проведены работы по очистке врезки стояка ХВС. На момент |
|---------------------------|--|---|
| д.2 | 2. Подвал открыт, на замок не закрывается. | обследования претензий к напору воды стояка нет. Составлен акт. |
| | Домоуправление мер не принимает. | 2.Подвал закрыт и опечатан. |
| мкр. Планерная д.19 | Во дворе дома на детской площадке не | Силами МБУ «КиО» п вышеуказанному адресу запланировано |
| | закреплены качели, горка и др. игровое | комплексное благоустройство. Всё оборудование основательно |
| | оборудование, установленное два дня назад. После монтажа остались кучи грунта. | закреплены, мусор убран. Будет выполнено устройство резинового покрытия. |
| Житель города | Благодарность «горячей линии» за | Информационно |
| | оперативное решение вопроса по наладке телевизионного вещания. | |
| ул. Победы | Между нашим домом и школой № 5 на | Нарушения устранены, уличное освещение восстановлено. |
| д.6/20 | столбе освещения искрят электрические провода. | |
| ул. Ленинградская д.9a | Дорожка от ул. Маяковского д. 27 к нашему дому и далее к ЦТП-4 требует ремонта. По | Согласно плана благоустройства на 2016 год по вышеуказанному адресу, запланирован ремонт дорожки. Работы будут выполнены до |
| Д.9а | дорожке невозможно ходить, особенно в осенний и зимний периоды. | конца августа. |
| Юбилейный пр., | Торговый центр напротив дома в 5-ти метрах. | Сотрудниками управления предпринимательства, потребительского |
| д. 70 | Работники данного центра выходят на балкон | рынка и услуг проведена беседа с управляющим торгового объекта о необходимости соблюдения Федерального закона от 23.02.2013 N 15- |
| | и курят в близи наших окон, кричат, жителям дома невозможно находится в своих | ФЗ (ред. от 26.04.2016) "Об охране здоровья граждан от воздействия |
| | квартирах. | окружающего табачного дыма и последствий потребления табака. |
| | Koup Inpus. | Одновременно сообщаем, что при входе в торговый объект |
| | | установлены знаки «Курение запрещено» установленного образца. |
| Юбилейный пр., | Под окнами нашего дома каждый день | Сотрудниками управления предпринимательства, потребительского |
| д. 41/1 | женщина с громкоговорителем рекламирует | рынка и услуг проведена беседа с администратором ярмарки о |
| | товар на ярмарке, в квартирах невозможно | необходимости соблюдения Закона Московской области № 16/2014-ОЗ |
| | находится. Директор рынка на наши | «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской |
| | замечания не реагирует. Прошу дать | области». В настоящий момент, аудиореклама не ведется |
| | разъяснения. | |

| ул. М. Рубцовой | В ближайшем окружении нет льготного | Организация маршрутов регулярных перевозок в микрорайонах №6, |
|-----------------|--|---|
| д.1, корп. 5 | муниципального транспорта, только | №7, №8 (Новокуркино) станет возможным после завершения |
| _ | коммерческий. Нет прямого прохода к | выполнения ГК «ПИК» работ по обустройству улично-дорожной сети в |
| | остановке от дома. Вопросы поднимались на | соответствии с требованиями к автомобильным дорогам с регулярным |
| | недавней встрече с руководством г.о. и | автобусным сообщением. |
| | территориального управления. Сообщите о | |
| | возможных решениях. | |
| ул. Мичурина | Благодарность. Только после обращения на | Информационно |
| д.17 | «горячую линию» решился вопрос установки | |
| | ограждения около дома. | |
| ул. Мичурина | Вдоль дороги около школы по ул. Мичурина | В настоящее время по указанному адресу проводятся работы по |
| д.17 | д.17, где ходят школьники, нет ни одного | капитальному ремонту дорожного полотна и тротуара, по окончании |
| | дорожного знака. | работ дорожные знаки будут установлены. |
| ул. Победы | Выезд со двора на Ленинский пр. постоянно | Автобусы ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786» |
| д.1/13 | перекрывают рейсовые автобусы маршрута | осуществляют стоянку на указанном месте по причине пересменки |
| | №№ 11 и 14, перекрывают обзор, создавая | водителей и обеденного времени. Администрацией городского округа |
| | аварийную ситуацию для других участников | Химки прорабатывается вопрос о выделении территории под стоянку |
| | движения. | для автобусов ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786». |
| ул. Бабакина | В магазине «Атак» по ул. Молодежная (у | В соответствии с Перечнем поручений Губернатора Московской |
| д.1/6 | остановки «Больница») и в магазине «Дикси» | области А.Ю.Воробьева от 11.08.2015 № ПР-540/03-02-03 на |
| | (у остановки «мкр. 2б») не принимают | территории Московской области с 01.09.2015 г. начала свою работу |
| | социальную карту москвича, не делают по | программа «Скидка в сетях». Это совместный проект Министерства |
| | ней скидки. | потребительского рынка и услуг Московской области и торговых сетей, |
| | | суть которого заключается в том, что сетевые магазины- участники |
| | | программы предоставляют специальную скидку в определенное время |
| | | для отдельных категорий граждан по предъявлении Социальной карты |
| | | Московской области. Другие карты в программе не участвуют. |
| ул. Союзная | Во время ремонта подъезда прошу вставить | По вышеуказанному адресу проводится текущий ремонт подъездов. |
| д.1, подъезд 1 | стекла в оконные рамы, либо заменить окна | Стёкла вставлены в оконные рамы. |
| | на новые пластиковые. | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| ул. Бабакина | По плану намечена реконструкция детской | Срок выполнения работ по благоустройству переносится на конец |
| д.4 | площадки во дворе, около 10-го подъезда. | августа, в связи с переносом проведения конкурсных процедур по |
| | Ничего не сделано. Сообщите о намеченных | размещению аукционов в открытой электронной форме на закупку |
| | планах. | материала и проведения работ. |
| | ' | |

| ул. Библиотечная д 4 | Благодарность сотруднику т/у Левобережный Хуснулину Марату за внимательное отношение к жителям и решение проблемы по обращению | информационно |
|--------------------------------------|---|---|
| мкр. Сходня ул. Октябрьская, д. 1 | На ул. Чапаева, рядом с д. 3, двухэтажный магазин синего цвета, там в ночное время торгуют алкоголем, хотя проверка этого магазина уже была. Прошу прекратить продажу алкоголя. | Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации городского округа Химки была проведена встреча с заявительницей по данному вопросу, после чего был организован рейд, в ходе которого факт продажи крепкой алкогольной продукции не подтвердился. |
| мкр. Планерная, д. 20 | На время благоустройства детской площадки были вывезены декоративные детские игрушки, но обратно их не вернули, прошу разобраться и вернуть их. | Выполнен монтаж игровых элементов. |
| ул. Ленинградская, д. 16 | Внутри двора требуется опил аварийных деревьев. | Работы по кронированию аварийных деревьев проведены. |
| Юбилейный пр-т, д. 18 | В маршруте №30 следующий в мкр. Подрезково, в новых автобусах, где место для газет, острые углы, я порезал палец. Прошу устранить недостаток для предотвращения таких случаев. | Информация направлена руководству филиала ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Автоколонна №1786», для проведения проверки, принятия мер. |
| Житель города | Грузовики со стройки выезжают с грязными колесами, земля с колес сыпется на дорогу. Прошу мыть колеса перед тем, как выезжать на дороги общего пользования. | Представитель застройщика ООО «Ингеоком» предупрежден о недопустимости выноса грязи со строительной площадки. |
| ул. Победы, д. 6/20 | На ул. Победы между №5 школой и д. 6/20, домом искрят провода на столбе освещения. Прошу принять меры. | Нарушения устранены. |
| ул. Мельникова д.15 | В кафе-баре «Территория» постоянно шум по ночам. Мои неоднократные обращения во все инстанции не дают результата. | Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг осуществлен выезд в кафе-бар «Территория», где была проведена профилактическая беседа о недопустимости нарушения закона «О тишине» с управляющим ИсмаиловымИ.М.Также со стороны сотрудников предприятия общественного питания будет оказываться посильная помощь в предотвращении конфликтов, как внутри так и снаружи здания, своевременное оповещение правоохранительных органов для оперативного реагирования на происшествия |
| ул. Нахимова, д. 6 | В доме открыт подвал. Просим закрыть. | Ранее подрядной организацией проводились работы в подвале. Подвал закрыт. |
| кв. Старбеево, ул. Чайкиной | Порвали летний водопровод при укладке асфальта и сломали люк на колодце. Прошу восстановить. | Трубопровод подачи воды проложен на глубине менее 70см, что противоречит требованиям ГОСТ. Люк смотрового колодца восстановлен. |

| ул. Совхозная д.4 | Перед домом гремит крышка люка на | Произведена герметизация вяжущими составами крышки люка |
|---------------------------------|--|--|
| | проезжей части дороги. | смотрового колодца. |
| ул. Пожарского | Свет в подъезде есть только на 1 и 8 этажах, | Подъезд освещен полностью |
| д.29, 1 подъезд | домоуправление нашу заявку не отработало | |
| Юбилейный пр-т, | Между магазином «Дикси» и магазином | Сотрудники территориального управления совершили выезд с |
| д.60 | «Ника» на Юбилейном проспекте территория | проверкой. Указанная территория приведена в надлежащее состояние. |
| | не благоустроена. | |
| Ленинский пр. | В кафе перед роддомом до 22:40 очень | Сотрудником управления предпринимательства, потребительского |
| д.33/2 | шумно и громко играет музыка. | рынка и услуг осуществлен выезд по указанному адресу. С |
| | | руководителем Мецояном Т.Г. была проведена профилактическая |
| | | беседа о недопустимости нарушения закона «Об обеспечении тишины и |
| | | покоя граждан на территории Московской области». Руководитель |
| | | пояснил, что в дальнейшем обязуется соблюдать закон «Об |
| | | обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской |
| van Cromboone | Прод одгом откличение изумуме с серемиемие | области» |
| кв. Старбеево ул. Спортивная | Двое суток отключено уличное освещение | Недостаток устранён, уличное освещение находится в работоспособном состоянии |
| д.13 | | СОСТОЯНИИ |
| Ленинский пр. | В кафе напротив входа в парк им. Л.Н. | Сотрудником управления предпринимательства, потребительского |
| д.1 | Толстого очень громко звучит музыка. | рынка и услуг осуществлен выезд в кафе-бар «Торнадо».С |
| Д.1 | Tone for a felia i pointa say in i mysaita. | руководителем Норушевым Ш.М. была проведена профилактическая |
| | | беседа о недопустимости нарушения закона «Об обеспечении тишины и |
| | | покоя граждан на территории Московской области». Руководитель |
| | | пояснил, что в дальнейшем обязуется соблюдать закон «Об |
| | | обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской |
| | | области» |
| ул. Гоголя | Под нашим балконом постоянно сваливают | На момент проверки по вышеуказанному адресу мусор и старые |
| д.8/2 | мусор, сегодня свалили старые матрасы. | матрасы убраны. Составлен акт. |
| | | |
| | | |
| Житель города | По ул. Железнодорожной начата укладка | Ведутся запланированные работы по благоустройству улицы. Работы |
| | тротуарной плитки. Перед семейной | будут выполнены в кратчайшие сроки. |
| | медицинской клиникой раскопали улицу и | |
| | все магазины «отрезаны» от покупателей, | |
| | арендаторы несут финансовые убытки. | |
| ул. М. Рубцовой | Третий день во всем подъезде № 2 не | На 13-м этаже был разорван кабель в стояке, восстановили, все |
| д.1, корп.2 | работает телевидение. | работает. |

| ул. Чайковского | Вдоль домов № 1 и 3 автобусы № 1062, 344 и | Автобусы ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Долгопрудненское ПАТП» |
|----------------------------|--|--|
| д.1 | 5 систематически стоят под знаком | осуществляют стоянку на указанном месте по причине ожидания |
| Д.1 | «остановка запрещена». Сотрудники ГИБДД | времени отправления от остановочного пункта «платф. Левобережная» |
| | нарушение не пресекают. | и перерывов на обед. Администрацией городского округа Химки |
| | нарушение не пресекают. | прорабатывается вопрос о выделении территории под стоянку для |
| | | прорабатывается вопрос о выделении территории под стоянку для автобусов ГУП МО «МОСТРАНСАВТО» «Долгопрудненское ПАТП». |
| ул Порозорожаная | Со вчерашнего вечера нет ГВС и ХВС. | |
| ул. Новозаводская д. 10 | Со вчерашнего вечера нег т вс и лвс. | Из -за скачка напряжения был остановлен насос. Водоснабжение |
| 7 1 | D. | восстановлено вечером. |
| ул. Машенцева | Во дворе дома в настоящем сезоне не | Покос травы на газонах придомовых территорий участка № 2 |
| 3а, кв. 2 793-37-57 | производился покос травы. | проводится в соответствии с графиком. |
| | | |
| Ленинский пр. | Около дома № 25 находится автомойка, при | Сотрудником управления предпринимательства, потребительского |
| д.35 корп.2 | которой открыто кафе. Вчера весь вечер до | рынка и услуг осуществлен выезд по указанному адресу. С |
| | 24:00 была слышна громкая музыка и шум | руководителем Мецояном Т.Г. была проведена профилактическая |
| | посетителей. Просим указать на соблюдение | беседа о недопустимости нарушения закона «Об обеспечении тишины и |
| | требований закона о тишине. Кроме того, | покоя граждан на территории Московской области». Руководитель |
| | просим проверить законность | пояснил, что в дальнейшем обязуется соблюдать закон «Об |
| | функционирования самого кафе, наличие | обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской |
| | разрешительных документов. | области» |
| ул. Мичурина, | В настоящий момент производятся дорожные | Пни выкорчеваны. Асфальтирование парковки на 2016г. не |
| д.4 | работы на проезжей части у нашего дома. | запланирована, будет выполнено в 2017г. |
| | Прошу обязать строителей выкорчевать пни | |
| | напротив нашего дома и на их месте | |
| | орудовать автомобильную парковку. Прошу | |
| | связаться со мной. | |

| Житель города | В Магазине «Атак» (ул. Молодежная, ост. «Больница») по социальной карте москвича не предоставляется скидка. Администрация магазина утверждает, что скидка распространяется только на пенсионеров Московской области. | В соответствии с Перечнем поручений Губернатора Московской области А.Ю.Воробьева от 11.08.2015 № ПР-540/03-02-03 на территории Московской области с 01.09.2015 г. начала свою работу программа «Скидка в сетях». Это совместный проект Министерства потребительского рынка и услуг Московской области и торговых сетей, суть которого заключается в том, что сетевые магазины- участники программы предоставляют специальную скидку в определенное время для отдельных категорий граждан по предъявлении Социальной карты Московской области. Другие карты в программе не участвуют. |
|-------------------------|--|--|
| Житель города | С торцов домов ул. Строителей д.10 и ул. Молодежная д.16/12 рабочие «Электросети» раскопали землю. Работы не ведут и благоустройство не проводят. Сообщите о запланированных сроках благоустройства. | Благоустройство выполнено, ордер сдан в АТО |
| ул. Московская д.9/2 | Не работают фонари уличного освещения со стороны ул. Аптечной. | Заявка принята, будет выполнена после проведения конкурсных процедур по размещению аукционов в открытой электронной форме на закупку материала, согласно муниципальных контрактов. |
| ул. Пожарского д.16 | Крыльцо подъезда №2 в аварийном состоянии, представляет опасность. В домоуправлении мер не принимают, ссылаясь на отсутствие финансовых средств на эти цели. Прошу поменять в подъезде окна на пластиковые. | Ремонт будет проведен до конца августа. На 2016 год в рамках капремонта дома № 16 по ул. Пожарского запланированы работы: смена кровли, ремонт внутридомовых инженерных систем ХВС, ГВС. В плане замена окон не предусмотрена. |
| Житель города | Благодарность Янбухтину Андрею Темировичу (компания «Спорт для всех») за ремонт спортивной площадки по адресу ул. Кирова д.6а. | Информационно |
| ул. Кирова д.30 | Во дворе поставили две каменные декоративных вазы, исключающих прямой въезд во двор, приходится объезжать с выездом на Ленинградское ш. Просим убрать вазы. | Декоративные вазоны установлены по заявлению собственников дома |
| ул. Мичурина д.10 | Проводится замена бордюров вдоль улицы. Считаю, что замена бордюров на такие же является лишней тратой денег. Прежние бордюры были нормальными, а сейчас дорога строителями только сужается. | Отдельные бордюрные камни подлежат замене, если их открытая поверхность имеет разрушения более чем на 20% площади или на поверхности имеются сколы глубиной более 3,0 см. ГОСТ Р 50597-93 |

| мкр. Подрезково ул. Лермонтова д.16 | Электрический столб критически наклонился, может упасть. | Заменены 2 опоры. |
|---|--|--|
| Куркинское ш. д.6 | Не горит уличное освещение. Не горит освещение на квартирной площадке и у лифта. | 1. Заявка принята, будет выполнена после проведения конкурсных процедур по размещению аукционов в открытой электронной форме на закупку материала, согласно муниципальных контрактов. 2. Приквартирный и лифтовый холлы освещены в полном объеме, составлен акт. |
| ул. Кудрявцева, д.8 | На протяжении двадцати дней не горит уличное освещение на ул. Кудрявцева. | Заявка принята, будет выполнена после проведения конкурсных процедур по размещению аукционов в открытой электронной форме на закупку материала, согласно муниципальных контрактов, в августе 2016 года. |
| ул. Победы, д.10, 1-подъезд | В нашем подъезде грязные стены, обратилась в домоуправление, мер не принимают. | Проведена комплексная уборка |
| ул. Первомайская, д. 5 | В соседнем доме по ул. Коммунистическая д. 3 корп.1, ремонтируют крышу, работы начинают в 5.00 утра, очень шумно, нарушают закон о тишине. | Работы по адресу ул.Первомайская, д. 3/1 ведет комп. «Мультисистема». Информация о необходимости переноса времени проведения работ в соответствии с законом о тишине по МО передана руководству компании. |
| ул. Московская, д. 34 | Прошу убрать сломанную после урагана ветку, прислоненную к дому на уровне 4 и 5 этажей дома. | Ветка убрана |
| ул. Юннатов, д. 5 | Не горит уличное освещение на ул. Юннатов. Прошу восстановить. | Уличное освещение восстановлено. |
| ул. Нахимова, д. 6 | На вентиляционную шахту прошу установить сетку. | Сетка установлена. |
| ул. Зеленая, д.15, 1-подъезд | На протяжения дня в нашем подъезде не работает лифт. Прошу принять меры. | Замена двигателя произведена, лифт ведён в эксплуатацию |
| ул. Панфилова, д. 4 | 1.Во дворе дома детская площадка, заросла травой. Прошу провести покос. | Покос травы на детской площадке проведен. |

| ул. Юннатов, | 1.Не горит уличное освещение на ул. | 1. Уличное освещение восстановлено |
|--|---|---|
| д.4 | Юннатов. Прошу восстановить. 2.Прошу проезжую часть дороги ул. Юннатов включить в схему полива водой. | 2. Полив проезжей части ул. Юннатов производится регулярно. |
| мкр. Сходня, | Перед домом у магазина «Дикси», место для | Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского |
| ул. Овражная, | складирования мусора из магазина | рынка и услуг произведен выезд на место, в ходе которого установлено, |
| д. 24 корп.10 | переполнено, стоит ужасный запах. Прошу | что контейнерная площадка входит в зону ответственности |
| | принять меры. | управляющей компании ЖК «Новосходненский», инженеру которой |
| | | Климову Д.В. указано на необходимость содержания территории в |
| | | надлежащем санитарном состоянии. |
| мкр. Сходня, | На протяжении трех месяцев в нашем | Проведена дополнительная влажная уборка подъезда. Территория |
| ул. Железнодорожная д. 31/2, 4-подъезд | подъезде не моют полы, придомовую территорию не убирают. | убирается по графику. |
| ул. Аптечная, | Дом построен 1963 году, благоустройство | Благоустройство дворовой территории и детской площадки предложено |
| д. 4 | придомовой территории и косметический | для включения в план работ на 2017 год. |
| | ремонт подъезда был проведен в 2006 г, в | Цоколь в удовлетворительном состоянии. |
| | настоящий момент на клумбе вместо цветов | |
| | растет трава, детская площадка создает | |
| | угрозу жизни детям. В подъездах грязь, | |
| | трещины в стенах, разрушены ступени, | Ремонт подъездов включен в план текущего ремонта на 2017 год. |
| | старые оконные рамы и двери сгнили. Зимой | По вышеуказанному адресу уборка подъездов проводится ежедневно |
| | не соблюдается тепловой режим в подъезде, | согласно утверждённому графику. |
| | цоколь дома не краситься второй год. Прошу решить данные вопросы положительно. | |
| ул. Молодежная | Во дворе дома, угол ул. Строителей, д. 10 и | Работы проведены, у заявительницы претензий нет. |
| д.16/12 | ул. Молодежной д. 16/12 проводились | |
| | земляные работы. Нарушен газон, уничтожен | |
| | кустарник. Прошу восстановить. | |
| мкр. Левобережье, | Водитель маршрутного такси № 973, | Обращение направлено руководству ООО «Регион Авто 1» для |
| ул. Нахимова, | постоянно оскорбляет инвалидов, бесплатно | принятия мер по недопущению сложившейся ситуации. |
| д. 12 | проезжающих в автобусе. Прошу принять | |
| | меры. | |
| мкр. Левобережье, | Во дворе нашего дома не горит уличный | Работа уличного фонаря была восстановлена. |
| ул. Нахимова, | фонарь. | |
| д. 6 | | |

| мкр. Сходня, | 1.В нашем дворе согласно плану, должно | 1. Срок выполнения работ по благоустройству переносится, в связи с |
|--------------------|--|---|
| ул. Мичурина, | производится благоустройство с 15 июня, но | переносом проведения конкурсных процедур по размещению |
| д. 29 | работы так и не начаты. Прошу разобраться. | аукционов в открытой электронной форме на закупку материала и |
| | 2.Второй месяц не горит уличное освещение. | проведения работ. |
| | | 2.Заявка принята, будет выполнена после проведения конкурсных |
| | | процедур по размещению аукционов в открытой электронной форме на |
| | | закупку материала, согласно муниципальных контрактов, в августе |
| | | 2016 года. |
| ул. Московская, | Во дворе дома уличный фонарь накрыт | Ветка спилена. |
| д. 34 | ветками деревьев. Прошу ветки спилить. | |
| ул. Кирова, | Поменяли асфальт, а столбики ограждения не | Будут установлены декоративные вазоны. |
| д. 26 | поставили, все машины проезжают через | |
| | двор. Прошу исправить ситуацию. | |
| мкр. Сходня, | Полтора месяца не приходит рекламная | По указанному адресу газета "Химкинские новости" будет доставляться |
| ул. Тюкова, | газета «Химки». Позвонила в редакцию и | читателям, т.к. этот адрес включён в список доставки. Коммерческая |
| д.12 | узнала, что микрорайон Сходня сняли с | газета "Химки" доставляется читателям по усмотрению учредителей |
| | распространения. Прошу вернуть газету | этой газеты. |
| | жителям Сходни. | |
| ул. Спартаковская, | 1. Во дворе дома, начат и не завершен ремонт | 1. Благоустройство детской площадки (устройство резинового |
| д. 1 | детской площадки. | покрытия, ограждения детской площадки, установка скамеек) будет |
| | 2. Во дворе, не восстановлено уличное | выполнено до конца августа. |
| | освещение после прошедшего в городском | 2.Заявка принята, будет выполнена после проведения конкурсных |
| | округе последнего урагана. Прошу | процедур по размещению аукционов в открытой электронной форме на |
| | устранить. | закупку материала согласно муниципальных контрактов. |
| ул. Молодежная, | Прошу в нашем дворе установить | Вопрос установки декоративного ограждения будет рассмотрен при |
| д.2 | ограждения, т.к. при выходе из подъезда | формировании плана на 2017 год. |
| | сразу проезжая часть. | |
| ул. Гоголя | Второго числа дали горячую воду, но вот уже | Устранено. Вода чистая, без примесей. |
| д.8/2 | сутки из крана идет грязная вода с песком. | |
| | Просим срочно исправить ситуацию. | |
| Житель города | На ул. Кудрявцева в д.6 до сих пор нет ГВС, | Вода включена, претензий нет. |
| | хотя должны были дать второго числа. | |
| | Прошу сообщить, когда включат воду? | |

| ул. Московская, д.32б | Траву косят каждую неделю, она не успевает вырастать. В подъездах не убирают, полы не моют. Примите меры. | Согласно утвержденным Правилам по благоустройству территорий г.о. Химки п. 40 и 41 на территории жилищного фонда проводится систематический покос газонов и иной травяной растительности при высоте травостоя более 20 см. По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику. |
|------------------------------|---|--|
| Житель города | На Куркинском шоссе, напротив подстанции скорой помощи, не работает кнопка светофора для пешеходов. | Работоспособность светофора восстановлена. |
| мкр. Подрезково, ул. Мира | В понедельник утром случился прорыв трубы ГВС в подвале дома, отреагировали только в | Протечка устранена. Подвальное помещение чистое. Акт подписан жителями. |
| д.2 | 22:00. Утром во вторник, главный инженер заверил, что работы ведутся и вода будет откачена. Сегодня в 11:00 вода в подвале не убрана. Примите меры. | |
| пр. Мира, д.18/5 | В подъезде сделали ремонт, требующий переделки. Под моим окном, на козырьке первого этажа осталась монтажная пена, прошу ее убрать. | Козырёк очищен, ведётся текущий ремонт в подъезде. |
| пр. Мира, | 1. Тротуар, перпендикулярный проспекту | 1. В связи с тем, что финансированием данный вид работ не |
| д.8 | Мира у д.8 ведущий к школе №9 требует | предусмотрен, возможность ремонта тротуара по данной улице будет |
| | ремонта | учтен при формировании плана на 2017 год. |
| | 2. Почему тротуарную плитку на проспекте Мира кладут не вплотную к проезжей части? | 2. Между проезжей частью и тротуаром предусмотрен технический тротуар и газон. |
| ул. Мичурина | Благодарность горячей линии, которая по | информационно |
| д.17 | моему обращению 1025/07 провела мероприятия по исправлению ситуации. | птформиционно |

| ул. Юннатов | В доме никогда не проводился капитальный | По вышеуказанному адресу трубы находятся в удовлетворительном |
|------------------|--|--|
| д.5 | ремонт коммуникаций, расположенных в | состоянии, течи не выявлено. Установлен насос, работающий в |
| | подвале, трубы текут. Прошу сообщить, | автоматическом режиме. |
| | когда будет проведена замена труб в подвале. | В ТСК «Мосэнерго» и ОАО «Химкинский водоканал» направлено |
| | | обращение для определения принадлежности источника воды. |
| ул. Лавочкина | На ул. Лавочкина у д.7 построили парковку, | Данная стоянка сделана для сотрудников ДОУ «Интеграл» |
| д.2 | установили ворота и поставили шлагбаум. | |
| | Прошу дать разъяснения для кого парковка и | |
| | почему стоит шлагбаум. | |
| ул. Молодежная | Во дворе построили детскую площадку, но | В рамках комплексного благоустройства на данной детской площадке |
| д.26 | покрытие площадки не устраивает, и нет | предусмотрено резиновое покрытие и установка скамеек. Проводятся |
| | скамеек чтобы посидеть. | электронные аукционы по закупке материалов. |
| мкр. Новогорск | На лестничной площадке протекает | Вскрыта кирпичная кладка, ведутся ремонтные работы по замене |
| д.2 | канализационная труба, в подъезде стоит | канализационного чугунного стояка на ПВХ. Малярно- |
| | отвратительный запах, стены отсырели. | восстановительные работы будут выполнены. |
| ул. Мичурина | Просим вдоль нашего дома установить | Согласно плана благоустройства на 2016 год по вышеуказанному |
| д.4 | ограждения, так как к реке проезжает много | адресу запланировано устройство детской площадки с ограждением. |
| | машин, переезжая через бордюр. | Работы по устройству парковки и ограждения со стороны дороги не |
| | 1 1// 1 | предусмотрено. Устройство парковки будет рассмотрено при |
| | | составлении проекта плана на 2017 год. |
| ул. Маяковского, | При проведении ремонтных работ залили мой | После грунтовки и шпаклёвки поверхности фасада стены дома |
| д. 30 | кондиционер. Прошу исправить. | произошло наружное поверхностное загрязнение кондиционера. |
| | | Проведена очистка кондиционера. Претензий нет. |
| | | проведена очистка кондиционера. претензии нет. |
| | | |
| ул. Московская, | Благодарность горячей линии за оперативное | информационно |
| д. 34 | решение проблемы. | |