
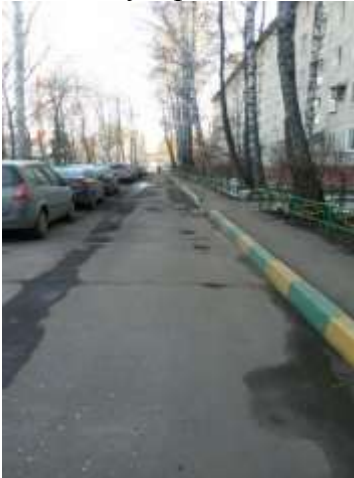








**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 13 по 20 марта 2016 года (выборочно)**


Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня	По Юбилейному проезду в мкр. Сходня, на проезжей части дороги срезали асфальт для проведения ремонтных дорог, я порезала колесо на машине об асфальт, ремонту колесо не подлежит. Прошу сообщить где и как я могу получить компенсацию за ремонт колеса.	По вопросу возмещения ущерба на данной территории необходимо обратиться в подрядную организацию МБУ «ХИМДОР» - ОАО ПДСК, по телефонам: 8-495 575-92-25; 8-495 575-92-92
ул. Панфилова д.18	Напротив, дома на рекламном щите перегорела подсветка. Прошу принять меры.	Неполадки в освещении устранены.
ул. Лавочкина д. 24	Отсутствует телевизионный сигнал во всем доме. Прошу проверить.	Настройка телевизора произведена. Однако, в ходе проверки выяснилось, что нужна замена магистрального кабеля. Работы запланированы март-апрель 2016г.
Юбилейный пр-т д. 86	Юбилейный пр-т д. 88 - магазин «Билла». Возле магазина стоят мусорные баки с отходами, происходит гниение, территория грязная. Прошу определить место для отходов и навести порядок.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, совершен выезд на место, в ходе которого установлено, что контейнерная площадка магазина «Билла» огорожена и находится в удовлетворительном состоянии. Расположение контейнерной площадки соответствует согласованному проекту. Территория убрана и находится в удовлетворительном состоянии.
пр-т Мельникова д. 12	На пересечении Коммунального проезда с улицей Репина, не отрегулирован светофор, загорается всего на 30 секунд, из-за этого образуется пробка. Прошу отрегулировать.	На данном светофорном объекте скорректированы временные интервалы работы фаз в зависимости от времени суток. При образовании затора на данном перекрестке в дальнейшем работа светофора будут корректироваться.
ул. Зеленая д. 21	На протяжении двух недель постоянно ломается лифт, домоуправление не реагирует. Прошу принять меры.	На момент осмотра лифт в работе. За март месяц, в домоуправление поступила всего одна заявка по работе лифта, которая была устранена в течении часа.
ул. Библиотечная д.8	Уборка подъезда производится нерегулярно. Входную дверь покрасили не всю, а только местами. Прошу принять меры.	Графики уборки находятся на щитах и стендах, уборка осуществляется согласно графикам. Дверь будет окрашена при удовлетворительных погодных условиях.
ул. Панфилова д.18	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации, за оперативное решение вопроса по моему обращению.	Информационно


Юбилейный пр. д.49	Каждый раз наблюдаю картину как все любители животных выгуливают своих питомцев под окнами, т.к. не все любители животных убирают после своих питомцев, большая просьба, установить таблички, запрещающие выгул собак.	<p>Таблички установлены</p> 
ул. Молодежная д.32	Сотрудники домоуправления обещали откачать воду из подвала, до сих пор ничего не сделано.	В подвальном помещении проведена откачка грунтовых вод, для сбора влаги просыпано опилками.
Юбилейный пр-т д.30	Дворовая территория не убирается, просим принять меры.	<p>Уборка территории и подъездов осуществляется согласно графикам уборки.</p> 
Юбилейный пр-т д.86	Автобусы не подъезжают в плотную к остановкам, особенно на улицах Дружбы и Маяковского. Просим Администрацию принять меры.	<p>На предприятиях, осуществляющих пассажирские перевозки, изданы распорядительные акты, обязывающие водителей подъезжать к посадочным площадкам при осуществлении посадки и высадки пассажиров на остановочных пунктах.</p> <p>Службами безопасности дорожного движения предприятий проводятся проверки за работой водителей на линии.</p> <p>При выявлении фактов нарушения водителями правил безопасности посадки и высадки пассажиров виновные привлекаются к дисциплинарной ответственности.</p>

ул. Молодежная	Открыли новую поликлинику по проспекту Мельникова, но к ней очень трудно добраться, так как остановочного пункта общественного транспорта рядом нет.	Вблизи поликлиники, расположенной по адресу: г. Химки, проспект Мельникова, д.1, находится остановочный пункт «Сбербанк» маршрута регулярных перевозок №51.
Юбилейный пр-т д.3	В подъезде не убираются в течении недели. Прошу принять меры.	<p>Подъезд убран. Составлен Акт №312</p> 
	Не можем дозвониться в ЕИРЦ, чтобы передать показания счетчика.	<p>В Управлении ЕИРЦ «Химки» ООО «МосОблЕИРЦ» номера телефонов активны, на телефонные звонки сотрудники отвечают постоянно, но в результате большой загруженности линий время ожидания увеличивается.</p> <p>Тел. Управления «Химки» ООО «МосОблЕИРЦ» 8(800)-555-07-69; Тел. секретаря 8(495)-666-00-90; Тел. отдела расчетов 8(495)-666-00-58, 8(495)374-51-61 Доб. 204, 205, 206, 207</p> <p>Для удобства граждан можно обратиться на сайт Управления «Химки» ООО «МосОблЕИРЦ»: Мосobleirc.рф., а так же на электронную почту: himki@mosobleirc.ru.</p> <p>График работы Управления ЕИРЦ «Химки» ООО «МосОблЕИРЦ» с Пн.-Пт. с 8-00 до 20-00, Сб. с 9-00 до 15-00, Вс.-выходной.</p>
Юбилейный пр-т д.5	У нас делают ремонт, а строительный мусор складировать у стен подъезда. Просим указать на недопустимость этого.	<p>Устранено</p> 

<p>Куркинское ш. д.7</p>	<p>Наше АТС увеличило абонентскую плату до 580 рублей. До 20 марта надо определиться с тарифом или платить такие деньги. Сейчас на АТС столпотворение. Прошу Вас рассмотреть вопрос увеличения срока по подаче заявления на тарификацию.</p>	<p>Согласно представленной ПАО «Ростелеком» информации с 01.04.2016г. будет осуществлен переход с абонентской оплаты услуг телефонизации на потарифную систему оплаты. Таким образом, все абоненты ПАО «Ростелеком» до 01.04.2016г. должны определиться с выбором тарифного плана телефонной связи. Осуществить переход на новый тариф абоненты могут путем регистрации через личный кабинет на официальном сайте ПАО «Ростелеком», также набрав номер 150 с личного телефонного аппарата, либо обратившись с заявлением в ПАО «Ростелеком» по адресу: г. Химки, ул. Пролетарская, д.23.</p>
<p>мкр. Сходня, ул. Чапаева д.3</p>	<p>В подъездах дома очень грязно, уборка не проводилась уже неделю.</p>	<p>Проведена дополнительная влажная уборка.</p> 
<p>пр. Мельникова д.8</p>	<p>ДЕЗ прислал уборщицу, чтобы она навела порядок в подъезде, но не обеспечила её уборочным инвентарем.</p>	<p>Весь персонал инвентарём и моющими средствами обеспечен.</p> 

ул. Маяковского д. 7	В подъезде забит мусоропровод, обратилась в домоуправление, но они не отреагировали. Прошу принять меры	Уборка мусоропровода проводится ежедневно согласно утвержденного графика. Засор мусоропровода устранён. 
ул. 9-Мая д. 16	По адресу улица 9-Мая д. 16, асфальтовое покрытие во дворе пришло в негодность. Прошу отремонтировать.	Капитальный ремонт асфальтового покрытия по адресу ул. 9 Мая д. 16 запланирован на 2016г.
ул. Дружбы д. 8а	В нашем дворе не убирают детскую площадку. На участок обращалась, мер не принимают.	Уборка осуществляется согласно графику. 
ул. Пролетарская д. 6	Прошу отремонтировать дорогу в нашем дворе, очень большие ямы.	Ямочный ремонт будет выполнен в весенне-летний период 2016 года.
мкр. Левобережный ул. Библиотечная д. 26	Напротив, дома оборудован пешеходный переход. Разметка на дорожном покрытии вся стёрлась, просим принять меры.	Разметка будет обновлена при наступлении благоприятных погодных условий. ориентировочно май-июнь.
	На улицах Березовая аллея и Бурденко, в ноябре месяце положили новый асфальт, на сегодняшний день дорога в ямах. Прошу принять меры.	Компенсационный Ремонт проводила ГК «АВТОДОР» в рамках строительства трассы М-11, на сегодняшний день работа не принята, аварийный ремонт проводится по мере необходимости.
мкр. Левобережный	При строительстве дома по улице Совхозная (левая сторона), строительная компания мусор выбрасывает за забор стройплощадки на территорию зеленой зоны парка. Просим принять меры.	Представитель застройщика АО «ПИК-Регион», предупрежден о необходимости уборки территории вокруг строительной площадки и не допустимости выброса мусора на территорию парка.

ул. Павлова д.7	1. Улица Павлова вся в ямах и грязи. Просим очистить и заасфальтировать. 2. На остановке «ул. 8 Марта», нет остановочного павильона.	1. Уборка улицы произведена. Ремонт проезжей части планируется до 25.03.2016г. 2. После проведения аукционных процедур будет проведена установка автобусного павильона.
ул. 9 Мая д.12	Неделю нет уличного освещения по ул. 9 Мая, у д.12 и ул. Дружбы, у д.5. В КБиО звонили, но вразумительного ответа не получили.	Устранено, освещение восстановлено.
	На Ленинском проспекте у д. 35 к.2 - пешеходный переход плохо освещен. Просим добавить освещения, а то он в таком виде опасен для пешеходов.	В работе. Срок устранения до 22 марта 2016 г.
ул. Пролетарская д. 6	Благодарность мастеру участка №8, за оказанную помощь по вопросам ЖКХ.	Информационно
мкр. Сходня Прудный переулоч	По всему переулку прокопали траншею, стоит грязь, не пройти. Прошу навести порядок.	Приведение в порядок Прудного переулоч будет выполнено при наступлении благоприятной сухой погоды.
мкр. Сходня, 2-й Дачный переулоч	Соседи с нашего двора, выгуливают собак во дворе, всю территорию загаживают. Прошу определить место выгула для животных.	В мкр. Сходня определены места для выгула собак (Морщихинское поле, пойма р. Сходня от ул. Горная до ул. Ленина) построена площадка для выгула собак на ул. Мичурина. В районе 2-го дачного переулоч, выгул собак возможен на пустыре между котельной (ул. Октябрьская) и Мебельным комбинатом (ул. Черняховского).
Юбилейный пр-т д. 18	Наш подъезд не убирается согласно графика уборки.	Проведена дополнительная уборка. 

<p>ул. Кирова д. 4</p>	<p>Четыре дня назад, в подъезде разбили окно, обратились в домоуправлении, мер не принимают. Прошу отреагировать.</p>	<p>Устранено, стекло установлено</p> 
<p>ул. Павлова д. 10</p>	<p>Выражаем благодарность врачу - Климовой Наталье Витальевне, за профессиональное отношение к своему делу.</p>	<p>Информационно</p>