




**«Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 17 по 23 мая 2016 года (выборочно)»**



Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
пр. Мельникова д.10	В прошлом году на проспекте Мельникова у дома д.10, был пешеходный переход. После ремонта асфальта, разметку пешеходного перехода на проезжей части рядом с магазином «Дикси» не нанесли. Разметку нанесли в другом месте, что не удобно. Просим исправить.	Разметка пешеходного перехода будет нанесена после проведения аукциона на данные вид работ. Аукцион состоится 30 мая 2016 года. дорожная разметка будет нанесена в срок до 20 июня 2016 года.
Куркинское ш. д.7	Плотина в мкр. Новогорск закрыта, жителей района лиши места отдыха. Прошу рассмотреть данный вопрос.	Ведутся переговоры с собственниками земельного участка, выясняется законность ограничения прохода жителей к плотине. Вопрос на контроле.
ул. Кирова д. 6	В третьем подъезде дома, на первом этаже перегорели лампы освещения. Обращения на участок результатов не дают. Прошу помочь.	Освещение восстановлено. 
	Прошу включить в план работ по благоустройству парка Величко восстановление пешеходной дорожки в сторону ул. Пролетарской.	Работы по восстановлению пешеходной дорожки будут включены в план по благоустройству парка Величко на 2017 год. Благодарим Вас за безразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.
	Выражаю благодарность врачу стоматологической поликлиники Осиповой Марине Георгиевне за отличную работу и чуткое отношение к больным.	Информационно.
мкр. Новогорск 5-й квартал	В непосредственной близости от забора нашего квартала, воздвигнуто торговое строение, которое запитано от нашего трансформатора. В связи с этим может пропасть напряжение в домах. Прошу отреагировать.	Питание для магазинов, расположенных на остановочных пунктах "Северо-Западный мкр", взято непосредственно с ТП - 125. Выполнено независимо от питания жилых кварталов 4,5,6,7 мкр. Новогорск и не влияет на параметры напряжения жителей данных кварталов.



ул. Московская д. 326	В нашем подъезде не наводят порядок. Обратилась на участок, мер не принимают.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
мкр. Планерное д.1	Под окнами возле дома, устанавливают торговую точку по продаже молочных продуктов. С жителями вопрос не согласовывали.	<p>По адресу: г. Химки, мкр. Планерное д.1, к.1 предусмотрено размещение павильона фермерской продукции (специализация «Молоко») в соответствии с договором на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016 г. № 060, заключенным согласно Протокола о рассмотрении и оценки на участие в открытом конкурсе на право заключения договоров на размещение нестационарных торговых объектов, расположенных в городском округе Химки Московской области от 22.12.2015.</p>
ул. Строителей д.6	Просим завести землю для благоустройства придомовой территории.	В 2016 году было завезено 75 м3. Больше количество не планируется.
ул. Чапаева д. 9	В тамбурной двери разбито стекло. Обращения в ДЕЗ ЖКУ результата не приносит. Прошу помочь.	<p>Проведены работы по восстановлению разбитого стекла в тамбурной двери.</p> 


<p>мкр. Подрезково, ул. Школьная д. 1/2</p>	<p>Не убираются подъезды дома, у входа много мусора. Обращения в домоуправление результата не приносят. Прошу помочь.</p>	<p>Уборка проводится по графику. По указанному адресу проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>Панфилова д. 1</p>	<p>Между домами Горшина д.1 и Панфилова д.1, строителями сделан временный переход из плит, из плиты торчит арматура, мешая проходу пешеходам.</p>	<p>Замечание устранено.</p>
	<p>От станции Химки в направлении области, электрички ходят с промежутком 5 часов, очень неудобно для жителей. Прошу оказать содействие в решении данной проблемы.</p>	<p>В связи с производством масштабных ремонтных работ с 10 по 27 мая на Ленинградском направлении, ОЖД изменено расписание примерно 60-ти электричек.</p>
<p>мкр. Сходня, 2 Мичуринский туп. д.6</p>	<p>В подъезде не убираются. Неоднократно обращалась на участок, но мер не принимают.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>ул. Маяковского д. 27</p>	<p>Во всем доме нет телевизионного сигнала. Обращалась в Химки-СМИ, мер не принимают.</p>	<p>Вышел из строя магистральный усилитель. Усилитель заменен, проблема устранена.</p>
<p>ул. Кирова д. 21</p>	<p>Во дворе нашего дома разрушено асфальтовое покрытие. Прошу отремонтировать.</p>	<p>Ремонт асфальтового покрытия запланирован на весенне-летний период 2016 года.</p>
	<p>В мкр. Сходня, на улице Микояна ведётся незаконное строительство многоквартирных домов. Просим дать объяснения.</p>	<p>В результате выезда работников МКУ «УКС», по вышеуказанному адресу установлено что, строительно-монтажные работы на объекте не ведутся.</p>

Юбилейный пр-т д. 38	Перед нашим подъездом, у канализационного люка образуется провал. Обратилась на участок мер не принимают. Прошу принять меры.	Нарушение асфальтового покрытия после замены внутридомовой канализации от подвального помещения до колодца, перед входом в подъезд. Ограждение данного участка установлено, провал будет устранен до 27.05.2016г. На контроле.
мкр. Подрезково, ул. Железнодорожная д.2	В нашем доме на протяжении долгого времени не наводят порядок.	На момент проверки лифтовые кабины и места общего пользования чистые, цветного мусора нет. Составлен акт, подписан жителями. 
мкр. Фирсанова, ул. Чайковского	В нашем районе на улице Чайковского дорога в неудовлетворительном состоянии, очень много ям. Прошу принять меры.	В плане устранения до 01.07.2016г.
ул. Бабакина д. 3	Прошу в нашем дворе сделать благоустройство.	В 2013 году проводилось благоустройство дворовой территории по ул. Бабакина, д. 3,5,6 - в полном объеме: устройство детской и спортивной площадок, пешеходных дорожек, газонов. Дополнительное благоустройство по данному адресу не планируется.
мкр. Сходня ул. Чапаева д.17	На улице Чапаева в магазине «Лакомка», постоянно повышают цены на продукты питания. Прошу проверить.	Согласно Федеральному Закону от 28.12.2009 № 381-ФЗ право самостоятельного определения цен на продаваемые товары входит в компетенцию хозяйствующих субъектов (юридический лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих торговую деятельность). В ходе выездной проверки магазина «Лакомка» проведена беседа с руководителем по вопросу регулирования ценообразования.
мкр. Сходня ул. Папанина д. 8	В соцзащите большие очереди, не хватает специалистов. Прошу наладить работу соцзащиты.	В кабинете № 27 на приеме граждан сидят 4 сотрудника управления, в соответствии с Административным регламентом время приема граждан составляет 15 минут. Управление принесло свои извинения за созданные неудобства.
ул. Панфилова д.17 2-й подъезд	В нашем доме в первом подъезде заменили окна старые деревянные на новые пластиковые, а во 2 и 3 подъезде не меняют. Прошу принять меры.	В первом подъезде были проведены работы по капитальному ремонту. В рамках региональной программы, работы по замене окон по данному адресу в подъездах 2 и 3 будут рассмотрены при формировании плана на 2017 год.

<p>Ленинский пр-т д. 6 3-й подъезд</p>	<p>На протяжении недели не убирают подъезд. Обратилась на участок, мер не принимают.</p>	<p>На момент проверки, по вышеуказанному адресу подъезды убраны. Составлен акт, жителями подписан.</p> 
<p>ул. Энгельса д.24 3-й подъезд</p>	<p>В течении недели не убирается подъезд, до пятого этажа уборщики не доходят вовсе.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка</p> 
<p>ул. Московская д.326</p>	<p>Во дворе дома короед испортил три дерева. В домоуправлении обещали спилить, но ничего не сделано.</p>	<p>Выяснено: требуется кронирование 2х деревьев, вырубка 1 дерева. Включено в план работ на лето 2016 года.</p> 
<p>пр. Мира д.1</p>	<p>В подъезде нужен пандус для инвалидов. На участке № 7 обещают сделать, прошу ускорить сроки.</p>	<p>По выше указанному адресу пандус будет сделан до 31.05.16г. На контроле.</p>

	<p>Незаконная торговля крепкими спиртными напитками в магазине по адресу: ул. Родионова д. 2а, на остановке «ул. Родионова», где разрешено торговать только слабоалкогольными напитками.</p>	<p>Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг осуществлен выезд на место по указанному адресу, в ходе которого установлено, что торговую деятельность ведет ИП «Керимов». Факт продажи алкоголем не установлен. Торговый павильон продает только пивные и слабоалкогольные напитки. С индивидуальным предпринимателем проведена разъяснительная беседа о недопущении продажи алкоголя без лицензии.</p>
	<p>Часы на здании по Юбилейному пр., показывают неверное время.</p>	<p>Устранено.</p>
<p>ул. Кудрявцева д.3</p>	<p>Подъезды не убираются, влажная уборка не производится.</p>	<p>На момент проверки в подъезде чисто без проведения дополнительной уборки. Составлен акт, жителями подписан.</p> 
<p>ул. Спартаковская д.16</p>	<p>Работы по прокладке теплосети рядом с нашим домом не доделаны. Когда планируется завершение работ?</p>	<p>Это связано с необходимостью присоединения к тепловой трассе, построенной вдоль д.12 по ул. Спартаковской, выполнение которого возможно лишь во время планового отключения теплоносителя.</p>
<p>просп. Мира д.11</p>	<p>На территории двора ямы под посадку деревьев выкопали в непосредственной близости со старыми деревьями, считаю, что это может повредить их корни.</p>	<p>По выше указанному адресу посадку деревьев произвели с соблюдением всех норм.</p> 

ул. Молодежная д. 4	За домом на придомовой территории установили торговую палатку, прошу дать разъяснения законно ли эта постройка?	По адресному ориентиру: г. Химки, ул. Молодежная, вблизи д. 4 предусмотрено размещение: киоска (специализация «Общественное питание») на основании Договора на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016 г. № 024.
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.2	Две недели не убирают в подъезде. Дозвониться на участок не получается.	<p>Подъезды дома и прилегающая территория убираются по графику. Была проведена дополнительная уборка.</p> 
мкр. Сходня ул. Первомайская д.11	Работы по благоустройству начали, но не закончили. Во дворе горы снятого асфальта. Неделю никто не работает.	Устранено.
Юбилейный пр-т д. 64	Подъезд дома убирается не регулярно. Просим навести порядок в работе домоуправления.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
	Лестница возле дома № 27 по улице Мичурина к автобусной остановке, пришла в негодность, просим ее отремонтировать, т.к. она представляет опасность.	Работы по ремонту лестницы возле дома 27 по улице Мичурина к автобусной остановке будут произведены в летний период 2016 года.
ул. Энгельса д.2	Выражаем благодарность Руководителю Администрации Слепцову В.В., за оперативное реагирование по восстановлению ограждения вокруг цветника в нашем дворе и рабочим, которые выполнили поставленную задачу качественно.	Информационно.

ул. Аптечная д.6	В течении месяца жильцы дома убирают подъезд самостоятельно, уборщица один раз в неделю вручную собирает крупный мусор. Прошу срочно принять меры.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> 
ул. Маяковского д.16/10	Затопило подвал. ДЕЗ мер не принимает. Просим помочь.	<p>На данный момент в подвале остаточные явления после засора канализации, запах отсутствует, произведена обработка дезинфицирующими средствами.</p>
Юбилейный пр-т д.46	Просим устроить больше площадок для выгула собак и кошек.	<p>В 2016 г. запланировано обустройство 5-ти площадок для выгула собак на территории городского округа Химки.</p>
ул. Ватутина д.9	С утра оставила заявку в домоуправлении о забитом мусоропроводе, пришла с работы, но ничего не сделано. Диспетчер сказала, что работники еще с заявки не пришли. Прошу разобраться.	<p>Засор мусоропровода устранён.</p> 