

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 по 7 августа 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Московская д. 326,	Большая сломанная ветка свисает с дерева перед домом, в домоуправлении обещали устранить, но в течении двух дней ничего не сделано. Прошу отреагировать.	<p align="center">Работы по кронированию проведены.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д.5	Вход в подвальное помещение и мусоросборник открыт вторые сутки. Прошу принять меры.	<p align="center">Вход в подвальное помещение и мусоросборник закрыты на замок.</p> 
ул. Молодежная д.4 916-970-54-61	Во дворе красят лавочки, но объявления о том, что они покрашены нет. Прошу устранить недостаток.	<p align="center">Объявления размещены.</p> 

Жительница	Перед выходом из надземного перехода через Ленинградское шоссе, со стороны автоцентра «КИА», установили ограждение с воротами, которое необходимо дополнительно обходить. Считаю, что это создает дополнительные неудобства пешеходам.	Данная земля находится в частной собственности АРТ «Моторс». Разрешительная документация имеется. В целях удобства пользования жителям, проход через территорию АРТ «Моторс» открыт с 08:00 до 22:00
ул. Новозаводская д.5а	Не убирается подъезд в течении двух недель. Прошу принять меры.	<p>Уборка подъезда проведена.</p> 
мкр. Сходня ул. Первомайская д.24	В подъезде рабочие делали ремонт и разбили кнопку звонка. Виновник происшествия дал номер своего телефона, который не отвечает. В домоуправлении на мою жалобу не отреагировали.	<p>Установлен новый звонок.</p> 
ул. 9 Мая д. 14	В 3-м подъезде не закрывается дверь мусорокамеры в течении трех дней, по информации из домоуправления, сломан замок. Прошу принять меры.	<p>Дверь закрыта.</p> 

<p>мкр. Подрезково ул. Московская д.1</p>	<p>Затоплен подвал дома. ДЕЗ ЖКУ мер по устранению аварии не принимает.</p>	<p>Подтопление подвала Московская д.1, произошло из-за срыва спускного крана. В настоящее время проведены ремонтные работы, вода откачена.</p> 
<p>ул. Ленинградская д.17</p>	<p>Второй день плохое телевидение, обратился в Химки-СМИ, но проблему так и не решили.</p>	<p>Мастер выехал к абоненту. На момент проверки проблем не обнаружено. Сигнал в норме.</p>
<p>ул. Парковая д.9</p>	<p>В подъезде, на доске объявления нет графика уборки подъезда. Подъезд не убирался в течении недели. Прошу отреагировать.</p>	<p>На щите в подъезде информация обновлена. Проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д. 5</p>	<p>Подъезд не убирается в течении двух недель, домоуправление на жалобы не реагирует.</p>	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.</p> 
<p>ул. Молодежная д. 6</p>	<p>Убрали знаки пешеходного перехода через ул. Молодежную, в районе остановки «Аптека». Прошу дать разъяснения.</p>	<p>Решением Комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения Администрации ГО Химки МО указанный пешеходный переход признан небезопасным. В срок до 15 сентября 2017 года будет проводиться комплекс работ с демонтажем подходов к пешеходному переходу и монтажом пешеходных ограждений.</p>

ул. Кирова д. 5	Ветви растущего дерева перед домом, при сильном ветре бьют в окно квартиры, прошу помощи в решении данного вопроса.	<p>Проведены работы по кронированию.</p> 
мкр. Сходня ул. Октябрьская д. 32	Вокруг контейнерной площадки, очень много мусора. Прошу отреагировать.	<p>Контейнерная площадка и прилегающая к ней территория убраны от мусора.</p> 
мкр. Сходня, ул. Тюкова, д.12, 1-й подъезд	В подъезде делают ремонт, прошу произвести замену окон в подъезде.	<p>В рамках текущего ремонта проведены ремонтные работы: установлены стекла и фурнитура на оконные рамы - ручки в количестве 3 шт.</p>  <p>Работы по замене окон входят в программу капитального ремонта. Дом по указанному адресу не внесен в план капремонта до 2019 г.</p>
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.1	В подъезде влажная уборка не проводится в течении двух недель, убирают только крупный мусор. Прошу отреагировать.	<p>Проведена влажная уборка подъезда.</p> 

Юбилейный пр. д. 33/2	Под окнами дома, со стороны Юбилейного пр. срезают кусты сирени и ветви здоровых деревьев. Законны ли действия?	<p>Произведена обрезка веток деревьев, затеняющих окна 1-х этажей и находящихся ближе 5 м от дома.</p> <p>Дана рекомендация подрядной организации проводить работы в соответствии с положением о нормах и правилах благоустройства в г.о. Химки МО и решений Совета депутатов г.о. Химки от 18.09.2012г. -12/4, гл.2, п.10.</p>
ул. Энгельса д.23 1-й подъезд	На третьем этаже подъезда нет освещения, домоуправление ссылается на отсутствие лампочек. Прошу принять меры.	<p>Восстановлено</p> 
Юбилейный пр-т, д.76, кв.169 905-782-87-17	Выражаю благодарность сотруднику организации «Ритуал» Новиковой Наталье Евгеньевне за профессионализм и оказанную помощь.	Информационно.
мкр. Сходня Октябрьская д.1	Дворовая территория не обслуживается, кусты не обрезаются, трава выросла более 20 сантиметров. Прошу отреагировать.	<p>Территория убрана согласно графику летней уборки. Произведена обрезка кустарников. Трава покосена.</p> 