









**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 24 апреля по 8 мая 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня	У магазина «Пятерочка», расположенного: ул. Микояна д. 25, корпус-2, сломанное дерево склонилось к электрическим проводам, существует вероятность падения. Прошу отреагировать.	<p align="center">Принятое решение по обращению Устранено.</p> 
8 Марта д. 6	По непонятным причинам, сменилась управляющая компания нашего дома. Прошу разобраться в данном вопросе.	<p align="center">На основании заявления и документов, предоставленных в Государственную жилищную инспекцию Московской области, в связи с заключением управляющей компанией договора управления многоквартирным домом, проведена проверка и вышеуказанный многоквартирный дом. внесён в реестр лицензии субъекта РФ в управление ООО "ЖИЛЭКСПЕРТ" (новое наименование компании ООО «Добрый Город»).</p> <p align="center">В соответствии с пп. «з» п. 3 Стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утверждённого постановлением Правительства РФ от 23.09.2010 г. N 731, управляющая организация в открытом доступе раскрывает информацию о проведенных общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, результатах таких собраний.</p>
Юбилейный пр. д.49	В течении недели не работает проводное радио, неоднократные заявки в «Ростелеком» результатов не принесли. Прошу Администрацию оказать помощь в решении данного вопроса.	Работа радио восстановлена.

<p>мкр. Новогорск д. 3</p>	<p>Территория за домом не убирается в течении двух недель, прошу отреагировать.</p>	<p>Отмостка МКД прометена, цветной мусор за домом собран. За МКД располагаются огороженные жителями огородами.</p> 
<p>ул. Бабакина д.4</p>	<p>На Юбилейном проспекте, на газоне у ресторана «Старый двор» много мусора. Прошу принять меры.</p>	<p>Сотрудник управления предпринимательства, потребительского рынка осуществил выезд на указанное в адресе место, в ходе выезда нарушений обнаружен не было. С руководителем ресторана была проведена разъяснительная беседа.</p>
<p>мкр. Левобережный ул. Зеленая д. 15</p>	<p>Не убирается придомовая территория от мусора, дворник прометает только входные группы. Прошу принять меры.</p>	<p>Территория убрана, находится в удовлетворительном состоянии.</p> 
<p>мкр. Сходня Юбилейный проезд д. 10</p>	<p>Дворники после покраски бордюров, оставили открытые пустые банки у мусорных контейнеров, на замечания не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Банки из-под краски убраны, контейнерная площадка приведена в надлежащее состояние.</p> 

ул. Гоголя д. 8/2	Не убирается придомовая территория, заявка в «Единый центр обслуживания» осталась не выполненной. Прошу отреагировать.	<p>Территория убрана.</p> 
Юбилейный пр. д. 24	Между домами 24 и 16 по Юбилейному проспекту, не убираются газоны от листвы и упавших веток. Прошу принять меры.	<p>Территория убрана.</p> 
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 21	С торцов дома, на газоне много мусора. Прошу принять меры.	<p>На территории, находящейся в хозяйственном ведении ДЕЗ по указанному адресу, был проведен субботник. Газоны убраны.</p> 
ул. Маяковского д.22	Во дворе д. 22 по ул. Маяковского, много мусора, заявку в «Единый центр обслуживания» оставляла дважды. Прошу отреагировать.	<p>Территория убирается по графику.</p> 

<p>мкр. Сходня, ул. Октябрьская д.1</p>	<p>Выражаем благодарность уборщице нашего дома, которая ответственно относится к своей работе, в подъездах всегда чистота и порядок. Большое спасибо.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>мкр. Левобережный ул. Зеленая д. 15</p>	<p>Зимой сняли ограждение газона перед домом. Прошу принять меры по его восстановлению.</p>	<p>Ограждение на газоне перед домом на месте.</p> 
<p>ул. Энгельса д. 1</p>	<p>Дворовая территория не убрана, в «Едином центре обслуживания» заявку приняли, но не отработали. Прошу отреагировать.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>Пролетарская д. 12/15 4-й подъезд</p>	<p>В подъезде на лестнице нет перил, обращалась в «Единый центр обслуживания» неоднократно. Прошу Администрацию отреагировать.</p>	<p>Все участки перил на месте, находятся в удовлетворительном состоянии.</p> 
<p>ул. Панфилова д.13</p>	<p>На территории магазина «Дикси», расположенного: ул. Панфилова д.12, не наводится порядок, перед пандусом грузовиками сломан бордюр и скопилось много мусора. Просим принять меры, т.к. руководство магазина на замечания не реагирует.</p>	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг Администрации провели мониторинг указанного Вами торгового объекта. В ходе выезда информация подтвердилась. С руководителем торгового объекта проведена информационно-разъяснительная беседа об уборке территории вблизи торгового объекта. Также руководителю магазина была доведена информация о месячнике по благоустройству на территории городского округа Химки. В срок до окончания месячника по благоустройству будут приведены в соответствии бордюры, газоны.</p>

<p>ул. Мичурина д.29 1-й подъезд</p>	<p>Не наводится порядок в подъезде в течении недели, уборщица убирает только первый этаж. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка по графику, промыты все этажи дома.</p> 
<p>ул. Маяковского д.7</p>	<p>Дверь в подвал со стороны улицы постоянно открыта. Прошу отреагировать.</p>	<p>На момент проверки дверь в подвал закрыта.</p> 
<p>ул. Энгельса д. 21 1-й подъезд</p>	<p>Нет освещения в подъезде с первого по двенадцатый этаж. Неоднократно обращался в «Единый центр обслуживания», но ситуация не изменилась. Прошу отреагировать.</p>	<p>Освещение восстановлено. Заявитель присутствовал при выполнении заявки.</p> 