









**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 7 по 14 июня 2016 года (выборочно).**





Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Фирсановка ул. Чкалова	Выражаю благодарность сотрудникам Территориального управления мкр. Фирсановка, за уборку и благоустройство нашего микрорайона.	Информационно.
мкр. Сходня 2-ой Мичуринский туп. д.6	В подъездах и на придомовой территории не наводится порядок.	В подъезде произвели дополнительно влажную уборку, дворовая территория убрана. 
ул. Молодежная д.14/30, 6-й подъезд	В подъезде очень грязно.	Проведена дополнительная влажная уборка подъезда, составлен Акт № 647.
ул. З. Космодемьянской д. 4	Обращалась в домоуправление № 7 (ул. Кольцевая,2) с письменными заявлениями о ремонте водосточной трубы на уровне 3-го этажа, труба сломана, поэтому во время дождя вода заливает стену и балкон.	Ремонтные работы по восстановлению водосточной трубы проведены 
ул. М. Рубцовой д.7	Строители бордюрным камнем завалили проход от нашего дома, исключив выход к общественному транспорту.	Доступ к общественному транспорту имеется, ведутся работы по прокладке наружных сетей АО «ПИК-Регион», имеется ордер на производство работ.


ул. М. Рубцовой д.7	Какие работы начались у нашего дома?	Парковочные места оборудуются на территории ГК «ПИК-Регион» по программе «Парковка» с целью увеличения парковочного пространства в городском округе Химки.
ул. Маяковского д.21/13	Вывели кран с водой из подвала. Требуем его убрать, считаю, что это необоснованный расход воды. В домоуправление обращалась, но мер не принято.	<p>Кран демонтирован.</p> 
ул. Спартаковская д.16	Прошу убрать сухое дерево на стоянке перед домом, оно представляет опасность.	<p>Устранено.</p> 
ул. Аптечная д.3	При строительстве «минипекарни», в доме сломали все замки и самостоятельно подключились к электро-щитовой. Просим проверить законность действий.	<p>Незаконное подключение электропровода от пекарни к щитовой дома не обнаружено.</p> 
	Считаю, что строительство около д. 51 по Юбилейному пр., является незаконным. Строители не могут предоставить необходимые документы.	<p>Строительство магазина ведется на законных основаниях, разрешительная документация представлена (разрешение на строительство, выданное Минстроем).</p>





ул. Московская д. 326	Во дворе дома, кусты не окультурены. Домоуправление мер не принимает.	<p>Устранено.</p> 
мкр. Сходня, 2-й Мичуринский туп. д. 6	Мусоропровод забит, запах в подъезде, домоуправление не реагирует.	Устранено, мусоропровод прочищен.
Юбилейный пр., д. 44,	Кронирование деревьев между домами 42 и 44 по Юбилейному пр., делают очень часто и неправильно.	Кронирование деревьев производится в соответствии с законом о благоустройстве Московской области и согласно техническому регламенту.
	Угол ул. Ак. Грушина и ул. 8 Марта, превращен в несанкционированную парковку, там был зеленый сквер. Прошу принять меры.	17.06 будут установлены ограничительные столбики.
ул. Гоголя д.8/2	В нашем подвале стоит сырость, домоуправление мер не принимает. Прошу Администрацию проверить наш подвал с жителями дома.	<p>По выше указанному адресу подвальное помещение, подтопляемое грунтовыми водами, установлен насос работающий в автоматическом режиме. В подвале сухо.</p> 
ул. Гоголя д.8/2	В домоуправлении обещали отремонтировать крыльцо, невозможно поднять коляски и велосипеды.	Крыльцо будет отремонтировано во время проведения благоустройства двора с 15.06.16-31.07.16г.
ул. Московская, д. 326	Во дворе косят траву очень часто, трава не успевает расти.	Согласно утвержденным «Правилам по благоустройству территорий г.о. Химки» п. 40, 41 на территории жилищного фонда проводится систематический покос травяного покрова при высоте более 20 см.

Маяковского д. 12	Квартал Ивакино -1, ул. Рябиновая, планируется ли в ближайшее время строительство на данном месте?	Проектом планировки квартала Ивакино-1, строительство не предусмотрено.
ул. Кирова д.25 2-й подъезд	Прошу объяснить, по какой причине ремонт подъезда будет делаться только до 2-го этажа?	Текущий ремонт в подъездах № 1, 2, 3, 4 с 1 по 5 этаж будет выполнен в полном объёме до 31.08.2016г.
	Пр. Дружбы, меняют новый бордюрный камень, считаю, что это незаконное расходование бюджетных средств.	Бортовой камень имел множество трещин, крошился, установка его производилась более 8 лет назад принято решение о его замене.
мкр. Сходня ул. Фрунзе, д. 42а	Во дворах не убирается, просим принять меры.	Уборка территории проводится по графику. Проведена проверка. Детская площадка и придомовая территория убраны. Акт № 675 подписан жителями. 
ул. Ленинградская д. 17	Асфальтовое покрытие дворовой территории в неудовлетворительном состоянии, сплошные ямы. Прошу принять меры.	Ямочный ремонт будет выполнен в летний период 2016 г.
ул. Ленинградская д.16	После обращения на горячую линию, мне позвонил мужчина, не представился и предложил шлагбаум совсем убрать, сейчас его убрали. Прошу восстановить шлагбаум.	Шлагбаум восстановлен. 
	Не работает светофор на пересечении улиц Молодежная и Бабакина.	Устранено в оперативном порядке.

ул. Мельникова д. 2/1 2-й подъезд	Не горит лампочка в правом лифте, диспетчер первого участка заявки на устранение получила, но мер не принято.	Данный недостаток в лифтовой кабине устранен. Освещение восстановлено.
ул. Мичурина, д. 8,	Прошу в нашем дворе демонтировать лавочки, в ночное время на них собирается молодежь и громко кричат.	Вопрос установки или демонтажа лавочек решается после получения протокола собрания собственников по данному вопросу.
ул. Московская д. 24	Между домом №24 по ул. Московская и детским садом №3 «Сказка», на проезжей части дороги сломана решетка на ливнесточке.	Устранено.
ул. Дружбы д.7	Благодарность дворнику нашего двора, за своевременное и добросовестное выполнение своих обязанностей.	Информационно.
ул. Победы д. 2/15	В нашем доме протекает крыша, приходили специалисты с ДЕЗ ЖКУ, но мер не принято. Прошу срочно принять меры.	Подрядная организация гарантирует проведение ремонта кровли по указанному адресу до 01.07.2016 г.
ул. Лавочкина д.16	Во дворе дома накренилось дерево, во избежание получения травм, прошу спилить.	Сломанное дерево спилено. 
ул. Маяковского д. 3	Просьба навести порядок с торца дома по ул. Маяковского д. 3, где много мусора.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику. Проведена дополнительная уборка территории с покосом травы и стрижка кустарника. 

Юбилейный пр. д. 46	Подстанцию между домами № 48 и 46 по Юбилейному проспекту, вандалы о раскрасили граффити.	<p>Устранено</p> 
ул. Победы д.8/15	Во дворе трава не косится, клумбы заросли, ветки закрывают цветы от солнца, прошу спилить.	<p>Трава на газонах покослена, клумбы ухожены, деревья кронированы.</p> 
ул. Лавочкина д. 16	Выражаю благодарность работникам, которые спилили дерево, представляющее опасность в нашем дворе, а также оператору «Горячей линии», после обращения к нему дерево распилили.	<p>Информационно.</p>
Юбилейный пр. д. 88	Во дворе сбили ограду (два пролета), прошу восстановить. Домоуправление не реагирует.	<p>Ограждение восстановлено.</p> 
мкр. Подрезково ул. Школьная д. 1	Больше недели не убираются в подъездах, в домоуправлении не реагируют.	<p>На момент проверки, уборка подъезда проведена.</p> 

г. Москва	Какова ситуация по строительству объекта в мкр. Планерная, корпус ЖК «Авиатор»? Стройка стоит год. Застройщик пропал.	<p>В связи с продолжительной задержкой строительства жилого дома и многочисленными жалобами граждан Администрацией направлены документы по указанному объекту в Химкинскую городскую прокуратуру, а также в Управление МВД России по городскому округу Химки, которые проводят проверку в отношении возможных противоправных действий должностных лиц АО «УКС Лавочкина».</p> <p>Администрацией проведено ряд совещаний с представителями инициативной группы ЖК «Авиатор», инвестором строительства КБ «Росэнергобанк», генеральным подрядчиком АО «315УНР», среди первоочередных задач намечено осуществить подробный расчет сметной стоимости завершения строительства объекта, провести сверку заложенных в банке квартир с заключенными договорами долевого участия с гражданами, а также рассмотреть вопрос о приведении в соответствие исходно-разрешительной документации. Министерство строительного комплекса выразило готовность активно содействовать Администрации в реализации плана мероприятий по замене «УКС «Лавочкина» на нового застройщика и защите прав участников долевого участия.</p>
ул. Московская д. 18	Отвратительная работа уборщицы, выходит на уборку только по звонку в диспетчерскую.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> <p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
Юбилейный пр. д. 78	В нашем дворе переоборудовали хоккейную площадку, но после дождя на площадке стоят лужи. Прошу проверить нашу площадку, правильно ли ее сделали.	<p>Работы на данном спортивном сооружении будут завершены 05.07.2016 года.</p> <p>В местах образования луж будут проведены работы по нанесению выравнивающего слоя.</p>
ул. Калинина д. 3	После грозы в наш дом не поступает телевизионный сигнал.	Проблема устранена.

<p>мкр. Сходня, ул. Мичурина д. 28</p>	<p>Прошу в нашем доме закрыть двери чердака и подвала.</p>	<p>Чердаки и подвалы закрыты и опечатаны.</p> 
<p>ул. Аптечная д. 4</p>	<p>Возле места для складирования мусора, не наведен порядок. Просим принять меры.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка к/площадок проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
<p>ул. Аптечная д. 3</p>	<p>На протяжении долгого времени, во дворе нашего дома и в доме не наводят порядок. Домоуправление мер не принимает.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории и подъездов проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 41а</p>	<p>В нашем доме на доске информации клеивают нужную информацию ненужной рекламой. Прошу принять меры.</p>	<p>Проводится мониторинг состояния щитов в подъездах. Рекламные листы убираются. Информация обновляется по мере необходимости.</p> 
<p>Ленинградская д.16</p>	<p>Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», за оказанную помощь в решении вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>

