

**Перечень обращений граждан на «горячую линию»  
в период с 19 по 25 января 2016 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Энгельса д. 4	Рядом с домом ведется строительство продовольственной палатки. Прошу сообщить законно ли строительство.	По данному адресу ведется установка торгового объекта на основании договора аренды земельного участка №ЮА-14 от 18.02.2014 сроком на 20 лет с ООО «Заречье Девелопмент», площадью 120 кв.м., для размещения мини-пекарни и торговли товарами продовольственной группы. Индивидуальный проект внешнего вида разработан МП «АПУ-Химки». Выдача разрешения на строительство не требуется.
ул. Московская д. 13	В нашем подъезде идет замена лифта, все сроки по замене прошли. Прошу дать информацию по запуску лифта.	Работы по замене лифтов проводит подрядная организация ООО «Мультисистема» в связи с несвоевременными поставками комплектующих – сроки запуска лифтов сдвинуты.
ул. 9 Мая д.9	Неоднократно обращалась на участок, об отсутствии света в подъезде. Участок не реагирует. Прошу принять меры.	В подъезде светильники восстановлены, лампочки заменены. 
мкр. Левобережный ул. Нахимова д. 12	Не убирается дворовая территория. Около дома кучи снега, которые не вывозить более недели.	Территория убрана. 

ул. Союзная д. 5	В нашем дворе не убирается дворовая территория больше недели. Прошу принять меры.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно графику. 
ул. Энгельса д. 16	В нашем дворе не убрана дворовая территория. Прошу принять меры.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно графику уборки. 
	Выражаю благодарность, Сынкову Максиму инженеру участка №5 МП «ДЕЗ ЖКУ», за чуткое отношение к жильцам и решению вопроса по работе с вентиляцией дома.	Информационно.
	Магазин «Монетка» (ул. Маяковского д. 14) - не сделали скидку для меня пенсионера. Прошу принять меры.	В ходе проведенной проверки установлено, что скидка на товары по предъявлению социальной карты Московской области в магазине «Монетка» распространяется с 9 час до 15 час ежедневно <b>на определенный список товаров</b> , который размещен в кассовой зоне и в уголке потребителя.
ул. Молодежная д. 6	Рядом с домом канализационные колодцы заполнены водой. Прошу принять меры.	Составлен Акт №34 от 19.01.2016г. По данному адресу имел место обще дворовой засор, на данный момент, силами ОАО «Химкинский водоканал», засор устранен.

ул. Спартаковская д. 12	Наш двор не убирают. Прошу принять меры.	<p>Уборка территории выполнена.</p> 
ул. Московская д. 10	Улица Московская у дома № 8, ведутся строительные работы с использованием отбойной техники, наш дом в трещинах. Прошу проверить наш дом, возможно ли дальше использовать техники.	<p>Земельный участок, расположенный по вышеуказанному адресу принадлежат на правах договора аренды от 13.06.2007 №ЮА-22 ООО «Химки Проджект» (далее - Застройщик), для <b>размещения (строительство и эксплуатация) административно-торгового комплекса.</b></p> <p>В соответствии со статьей 51, Градостроительного кодекса РФ, Министерство строительного комплекса Московской области - выдала Застройщику разрешение на строительство торгово-офисного здания от 06.10.2015 № RU 50-63-2197-2015.</p> <p>Также сообщаем, что ведутся работы по приостановке строительства.</p>
ул. Энгельса д. 25	Наш двор не убирают. Прошу принять меры.	<p>Уборка территории выполнена.</p> 
ул. Молодежная д. 26	В нашем дворе парковочные места для автомобилей не чистят от снега. Просим вашей помощи.	<p>Устранено.</p> 

<p>мкр. Сходня 2-ой Мичуринский тупик д. 6</p>	<p>В нашем подъезде малый лифт на протяжении долгого времени не останавливается на 2 и 3 этажах. Прошу принять меры.</p>	<p>19.01.2016 работы кнопок восстановлена.</p>
<p>ул. Спартаковская д. 3</p>	<p>В нашем подъезде домофон не работает. На участок обращалась мер не принимают.</p>	<p>Между собственником квартиры и фирмой, обслуживающей запирающие устройства, заключается прямой договор, в котором МП «ДЕЗ ЖКУ» не принимает участие, т.к. собственник выбирает организацию сам. Заявителю необходимо сделать заявку в обслуживающую компанию.</p>
<p>мкр. Сходня 1-ый Первомайский переулок, д.1</p>	<p>Выражаю благодарность диспетчеру «Химдора» - Лещенко Михаилу, за помощь оказанную в уборке улиц.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Энгельса д. 24</p>	<p>Во дворе не чистят снег.</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно графику.</p> 
<p>ул. Московская д.13/1</p>	<p>Не убирается территория двора, появилась колея на дороге.</p>	<p>Устранено.</p> 

ул. Дружбы д.14	В аптеке «Норма» (на чеке указано ООО «Кронус») по Юбилейному пр. 40, при покупке лекарств, в том числе «Карсила», мне сообщили, что социальных скидок на препараты нет. После просьбы предоставить список льготных лекарств выяснилось, что препараты в списке есть. Хамское отношение фармацевта.	Аптека «Норма», расположенная по адресу Юбилейный пр., д.50, входит в социальную программу «Ветеран», где по предъявлении социальной карты «Ветеран» предоставляются скидки в размере 15% на 125 лекарственных препаратов, входящих в обязательный перечень. При приобретении товаров для получения скидки необходимо предъявлять социальную карту «Ветеран» на кассе перед оплатой покупки. В ходе выездной проверки сотрудникам аптеки разъяснены правила работы программы «Ветеран» и виновный сотрудник понес дисциплинарное наказание.
Московская д. 34	2-й месяц в подъезде идет ремонт, порядок не наводится, когда закончиться ремонт?	По вышеуказанному адресу ООО «Жилсервис» проводит локальный ремонт в подъезде № 1, этаж 1 и 2. Срок выполнения до 29.01.2016г.
Юбилейный пр. д.66а	Грузовой лифт новый, но часто ломается, не работал два дня. Пассажирский лифт демонтирован и теперь нет возможности подняться на этаж.	Согласно выборке с журнала по неисправности лифтов ООО «Модуль плюс» Юбилейный пр д.66а п.1 15.01.2016 вышел из строя БУАД (блок управления автоматическими дверями), ремонт и замену производила монтирующая организация «Лифтовые инновации» по гарантии. На данный момент – лифт в исправном состоянии.
мкр. Сходня	Выражаю благодарность всем организациям, принявшим участие в асфальтировании дороги и монтаж освещения от ул. Курганной. Особая благодарность за грамотную организацию движения (запретили встречное движение на узком участке).	Информационно.
ул. 3. Космодемьянской д.4а	Невозможно подойти к дому из-за большого количества снега.	Уборка выполнена. 
ул. 9 Мая д.3	Участок территории на против ул. 9 Мая д.3, между кафе и крытой стоянкой «Химки», перекрыт с объявлением о запрете парковки вплоть до эвакуации. При попытке забрать машину в наш адрес посыпались угрозы от работника кафе, который не представился. Прошу сообщить о принадлежности территории и правомерности действий администрации кафе.	Участок территории перекрыт в связи с уборкой и вывозом снега, данный участок, на котором расположена парковка, а также кафе, согласно договору № ЮА-22 от 07 февраля 2012 года находится на правах аренды в ООО "Любимый город", которое при помощи подрядной организации осуществляло уборку, с руководством кафе проведена профилактическая беседа о недопущении грубого и неуважительного отношения к гражданам

ул. Аптечная д.5	Забит мусоропровод, заявка № 848 не выполнена. Домууправление мер не принимает.	Засор мусоропровода устранён.
ул. Нахимова д.12	1. Вход в подвал оборудован дверью и решеткой, которые не закрываются на замок. 2. Течь ХВС в стояке в подвале не устранена.	Нахимова д.12 производились работы по устранению течи стояка канализации. Течь устранена, подвал закрыт после проведения работ.
ул. Калинина д. 9	Просим не сносить снежную горку в сквере возле Администрации городского округа.	Вышеуказанная горка была снесена во избежание повреждения луковиц тюльпанов, высаженных на клумбе в период осенней посадки. Дополнительной информирую, что вместо ликвидированной горки 25 января 2016 г., в сквере «Юбилейный» установлена деревянная горка идентичная горки расположенной в сквере им. М. Рубцовой.
ул. Спартаковская д. 12	Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативность и чуткость в отношении жителей городского округа, как же хочется отметить уборщиков домоуправления, за качественную уборку придомовой территории.	Информационно.
пр. Мира д.16	Во дворах убирают снег и складывают в кучи, сложнее стало парковаться, хотя в соседнем дворе прочищено.	По вышеуказанному адресу неубранных куч снега не выявлено.
ул. Р. Люксембург д.1	Очень плохо убирают дворники придомовую территорию.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно графику.
	Выражаем благодарность сотрудникам общественной палаты во главе с Арсентьевым за то, что развезли неходячим жителям святую воду.	Информационно.
мкр. Сходня	С 1 января не вывозятся мусорные контейнеры с ул. Мичурина и 1-го Мичуринского тупика	У КБиО возникла проблема с техникой. В дальнейшем таких случаев не предвидеться.
	Дворовую территорию по ул. Молодежная д.36, и 36а - убирают не своевременно.	Территория убрана. 

	Выражаю благодарность коллективу организации «Спорт для всех», по обслуживанию спортивного комплекса в районе Куркинского ш. д.6	Информационно.
ул. Союзная д. 5	Во дворе д.5 по ул. Союзная снег не вывозится, трактор сгребает сугробы в конце дома возле стоянки. Мы скоро не сможем выезжать. Примите меры.	Территория убрана. 
	Просим содействия в наведении порядка по уборке снега в Санатории имени Артема у д. 2.	Придомовая территория очищена от снега. 
ул. Юннатов д. 21	ЖК «Правый Берег» ул. Юннатов - отсутствует дворовое освещение. .	Сети уличного освещения по вышеуказанному адресу в настоящее время не переданы на баланс городского округа Химки, на имя генерального директора А.А.Куртова строительной организации ООО «Недаркал» направлен официальный запрос 19.01.2016, с целью приведения в порядок сетей уличного освещения сроком до 27.01.2016г.
ул. Мичурина д.19	Двор вручную не убирают, трактором насыпаются горы снега, во двор скоро въехать и выехать будет невозможно.	Территория от снега очищена, тротуары, проезжая часть, парковочные места, а также подходы к подъездам очищены.

ул. Молодежная д.6	Имеют ли право судебные приставы лишать меня 100% пенсии? Дайте пожалуйста ответ.	<p>В соответствии со ст. 29 Федерального закона от 28.12.2013г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» удержания из пенсии производятся <b>органами, осуществляющими пенсионное обеспечение</b>, на основании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исполнительных документов;</li> <li>- решений органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, о взыскании сумм пенсии, излишне выплаченных пенсионеру, в связи с несообщением им обстоятельств, влекущих изменение размера пенсии (часть 5 ст. 26 Федерального закона от 28.12.2013г. № 400-ФЗ);</li> <li>- решений судов о взыскании сумм пенсии, вследствие злоупотребления со стороны пенсионера, установленных в судебном порядке.</li> </ul> <p>Удержано может быть не более 50 %, а в установленных законодательством Российской Федерации случаях не более 70 % пенсии.</p> <p>Удержания на основании решений органов, осуществляющих пенсионное обеспечение, производятся в размере, не превышающем 20 % пенсии.</p> <p>По вопросу удержания <b>судебными приставами – исполнителями</b> в размере 100 % следует обращаться в службу судебных приставов.</p>
	Нет освещения в подземном переходе на ст. Химки.	<p>В настоящее время освещение в подземном пешеходном переходе на железнодорожной станции «Химки» восстановлено.</p>
Куркинское ш. д.14	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» и заместителю главного врача, поликлиники № 2 - Валентине Ивановне за помощь, которую они мне оказали в обеспечении лекарством.	Информационно.
ул. Аптечная д.3	Длительное время в подъездах не проводилась уборка. Дворовая территория вся в снегу. Просим разобраться.	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъездов и придомовой территории проводится ежедневно согласно утвержденному графику.</p> <div data-bbox="1317 1118 2078 1485" data-label="Image"> </div>

ул. Р. Люксембург д.1	Благодарность всем, кто оперативно отреагировал на мое обращение и организовал качественную уборку снега во дворе и на стоянке.	Информационно.
мкр. Сходня 2-й Мичуринский тупик д.8	В доме с декабря месяца не производится уборка. Наши заявки не исполняют. Просим принять меры.	Подъезд промыт с 1 по 16 этаж, уборка подъезда производится согласно графику
ул. Дружбы д. 8	По улице Дружбы на проезжей части в дневное время горит свет.	Включение освещения производилось для осуществления работ по обслуживанию данной линии.
	Добрый день, я стала участником долевого строительства в ЖК "Две Столицы", скажите пожалуйста на какой стадии сейчас находится строительство ТПУ Химки-2? Планируется ли возведение временной платформы? Заранее спасибо за ответ.	В соответствии с Распоряжением от 17.03.2015 № 31РВ-14 Главного управления архитектуры и градостроительства Московской области (далее – Главархитектуры Московской области) «О подготовке проекта планировки территории для строительства транспортно-пересадочного узла «Химки-2» работу по подготовке проекта планировки территории для строительства транспортно-пересадочного узла «Химки-2» осуществляет Главархитектура Московской области. До настоящего времени разработанный проект планировки территории на согласование в Администрацию городского округа Химки Московской области не представлялся. В связи с тем, что согласно изменениям, в законодательстве полномочия по утверждению документации по планировке территории с 01.01.2015г. переданы в Правительство Московской области, сведения о начале строительства объекта в Администрации городского округа отсутствуют.
	На Барашском пруду посередине торчит штырь, дети могут наткнуться и получить травму. Прошу принять меры.	Устранено.
мкр. Порезково ул. Железнодорожная д .2	Выражаю благодарность сотрудникам Территориального управления мкр. Подрезково и Храму Петра и Февронии, за прекрасную подготовку и организацию проведения православного праздника-Крещение Господне, организованного на форелевом хозяйстве. От всех жителей благодарим начальника территориального управления Горшкова А. П. и его заместителей Федорова и Рогатина за отличное состояние дорог мкр. Подрезково в уборке от снега.	Информационно.