

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 13 по 19 сентября 2016 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Новозаводская д.8 5-й подъезд	Подъезд не убирается в течении недели. Прошу отреагировать.	Подъезды и территория убираются по графику. Получена расписка от заявительницы, претензий не имеет. 
ул. Пожарского д.29 1-й подъезд	Третий раз за неделю ломается лифт. Просим качественно отремонтировать.	Проведена замена пускателей направления лифта. В рабочем состоянии.
Юбилейный пр. д. 35	Очень некачественно проведен ремонт подъезда. Прошу проверить.	Ремонт завершен. Проведена проверка и выявлены некоторые недостатки. Подрядной организацией ведутся работы по их устранению.
ул. Нахимова д.4а	В мкр. Левобережный есть спортивная зона, которая совсем не убирается. Прошу навести порядок.	Уборка мусора на данной территории осуществляет генеральный подрядчик, осуществляющий строительные работы и работы по благоустройству силами свободных на момент уборки рабочих. После завершения всех работ и пуско-наладочных проверок систем данная территория будет передана в оперативное управление МАУК «Объединенная дирекция парков», которая будет осуществлять уборку, контроль и развитие данной территории.
ул. Новозаводская д.4	В подъезде грязно, освещение частично отсутствует. Домоуправление мер не принимает.	Подъезд убирается по графику. Свет восстановлен. 

Жительница	На станции Химки, нет расписания автобуса маршрута №5. Прошу принять меры по восстановлению.	Расписание установлено.
мкр. Сходня, ул. Родниковая	Прошу сделать дополнительные парковочные места у «Сбербанка», по адресам: ул. Кирова д.1, ул. Мичурина д. 15.	После реконструкции площади на ст. Сходня, парковочные места вблизи ул. Кирова д.1 будут обустроены только для общественного транспорта. Вблизи ул. Мичурина д.15 в настоящее время идут работы по расширению улично-дорожной сети для организации дополнительных парковочных мест
мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д.2	В доме забит мусоропровод. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	Недостаток устранен. 
мкр. Сходня, Юбилейный пр-д, д. 12 1-й подъезд	На протяжении двух недель в доме не убирают мусор. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	Проведена дополнительная уборка. 
ул. Маяковского д.14	Идет подготовка к покраске фасада дома, рабочие говорят, что покрасят наш дом в белый цвет. Прошу окрасить дом не в белый цвет, а в любой другой соответствующий престижу города.	Работы по капитальному ремонту фасада дома проводит подрядная организация ООО «Мультисистема» по региональной программе. Данное цветовое решение согласовано с отделом архитектуры.
пр-т Мельникова д. 17 2-й подъезд	В доме постоянно ломаются лифты, управляющая компания ООО «Пик – Комфорт» не реагирует.	По информации диспетчерской ПИК-Комфорт лифты находятся в рабочем состоянии, заявок на поломку не поступало.

ул. Бабакина д.7 5-й подъезд	Перед нашим подъездом провал грунта, после дождя стоит лужа. Прошу принять меры.	Данный дефект асфальтового покрытия будет устранен при проведении ремонтных работ асфальтового покрытия придомовой территории в 2016г., общая площадь 770 кв.м.
ул. Союзная д.5	В доме сделали ремонт, считаю что работы не окончены: откосы не покрашены, окна не поменяли, подъезд не убрали. Прошу проверить.	<p>Ведется текущий ремонт подъездов. Замена окон относится к работам капитального характера, к работам текущего ремонта не относится. По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 
ул. Новозаводская д.3	Не убирается дворовая территория и подъезды.	<p>В подъездах убрано. Уборка дворовой территории не производится по причине замены асфальтового покрытия.</p> 
ул. Бабакина д.1/6	Руководство торгового павильона «Дом Еды», не принимает меры по ремонту пешеходной зоны вокруг своего павильона, хотя обещали устранить, но уже сентябрь и ничего не сделано.	Руководителем данного торгового объекта ИП Кондрашовой в настоящий момент проводятся мероприятия по реконструкции магазина «Дом Еды» с последующим благоустройством прилегающей территории, в том числе ремонтом пешеходной зоны.

Жительница	На входе в парк «Эко-берег» в мкр. Левобережный, установлен знак «Выгул собак запрещен». Прошу ответить на каком основании?	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем следующее. Запрет на свободный выгул собак на территории парка «ЭКО-берег» основан согласно правил, которые разработаны в соответствии с Федеральным законом "О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения", Законом Российской Федерации "О ветеринарии" и Законом Московской области "О правилах по обеспечению благоустройства и порядка на территории Московской области" и направлены на реализацию законных прав и свобод граждан, обеспечение санитарно - эпидемиологического и ветеринарного благополучия, охрану здоровья и жизни людей. Пункт 3.9. «Разрешается выгуливать собак только на специально определенных органами местного самоуправления муниципальных образований площадках, пустырях.» и пункт 3.10. «Запрещается выгул собак в иных, не предусмотренных для этих целей, местах, в том числе вблизи жилых домов, на детских площадках, на территориях детских дошкольных учреждений, школ, больниц, спортивных площадках и в других общественных местах.».</p>
мкр. Подрезково ул. Московская д.3	Вторую неделю не убирается подъезд. Домоуправление мер не принимает.	<p>Осуществлена контрольная проверка подъезда, подъезд чистый.</p> 
ул. Московская д. 13/1	Во дворе дома установили торговую палатку. Прошу ответить на каком основании?	<p>По адресу: г. Химки, ул. Московская, вблизи д. 13/1 предусмотрено размещение киоска (специализация «Непродовольственные товары») в соответствии с договором на право размещения нестационарного торгового объекта на территории городского округа Химки Московской области от 13.01.2016г. № 033, заключенным с ИП Зайцевым А.В.</p>
мкр. Сходня ул. Первомайская д.27а	Влажная уборка в 4-м подъезде не производится.	<p>Уборка подъездов и придомовой территории проводится по графику.</p> 

<p>мкр. Сходня, 1-й Дачный пер. д.11</p>	<p>Мусор с площадки ТБО не вывозят неделю.</p>	<p>Мусор вывозится по графику.</p> 
<p>ул. 9 Мая д.6 1-й подъезд</p>	<p>В подъезде дома не убираются, подметают только на первом этаже.</p>	<p>Проведена дополнительная влажная уборка подъезда.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 18</p>	<p>В магазине «АТАК», на станции всегда много покупателей, а работает только две кассы. Администрацию магазина не смогла увидеть.</p>	<p>С руководителем магазина «АТАК» проведена беседа о необходимости функционирования всех касс. В настоящий момент, в торговом зале функционируют 5 касс.</p>
<p>мкр. Сходня ул. Октябрьская д.11</p>	<p>В подъезде постоянно стоит запах канализации, периодически идет откачка и дезинфекция, необходимо заменить трубы. Просим внести наш дом в план на замену канализационных труб.</p>	<p>Подвальное помещение чистое и сухое. Канализационные трубы в удовлетворительном состоянии.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 40</p>	<p>Почему в нашем дворе не могут посадить саженцы? Дворовая территория не благоустроена.</p>	<p>Посадка кустов включена в план на 2017 год.</p>
<p>мкр. Сходня, ул. Мичурина д. 39 6-й подъезд</p>	<p>После ремонта в подъезде на место не установили почтовые ящики. Просим принять меры.</p>	<p>Почтовые ящики будут заменены после их приобретения в ближайшее время.</p>

<p>мкр. Сходня, Юбилейный пр-д д.10 3-й подъезд</p>	<p>Не исполняется заявка по прочистке забитого мусоропровода. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусорокамера и мусоропровод прочищены.</p> 
<p>мкр. Сходня Юбилейный пр-д д. 10</p>	<p>Во дворе скапливается мусор. Просим урегулировать ситуацию.</p>	<p>Территория убрана, мусор отсутствует.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Вишнёвая д.12 4-й подъезд</p>	<p>В подъезде забит мусоропровод. В домоуправлении заявку приняли, но ничего не сделали. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусорокамера почищена, продезинфицирована.</p> 
<p>ул. Ленинградская д.9а</p>	<p>Дорожка от 16-го дома к «Центру занятости» не сделана, хотя обещали. Прошу сообщить запланированные сроки.</p>	<p>Работы по ремонту асфальта на указанной территории будут выполнены в срок до 1 октября.</p>
<p>ул. Машенцева д.7</p>	<p>Не сделана детская площадка, хотя должны были закончить летом.</p>	<p>Работы по устройству детской площадки по указанному адресу будут выполнены в срок до 27 сентября.</p>
<p>ул. Аптечная д. 5</p>	<p>Не убирают в подъездах между этажами, ограничиваются только сбором крупного мусора</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка подъезда проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Первомайская д. 27а 3-й подъезд</p>	<p>Уборка подъезда осуществляется очень редко.</p>	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
<p>ул. Горшина д.1</p>	<p>В магазине «Фермер Подмосковья» на Юбилейном пр. д.74 отсутствуют весы. Прошу установить в соответствии с правилами торговли.</p>	<p>Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена разъяснительная работа с руководством магазина «Фермер Подмосковья» по адресу: г. Химки, Юбилейном пр. д.74, по итогам которой нарушения указанные в обращении устранены.</p>
<p>мкр. Сходня ул. Ленинградская д.3</p>	<p>Не убирается подъезды и придомовая территория. Заявки в домоуправление принимают, но ничего не делают.</p>	<p>Подъезды и придомовая территория убраны.</p> 
<p>ул. Союзная д.3</p>	<p>Выражаю благодарность бригаде мастеров (Фару А., Рахматов Р., бригадир Хомурадов Н.), проводившим ремонт в подъездах нашего дома, за добросовестное отношение к работе и за то, что прислушивались к нашим просьбам и замечаниям. Просим, по возможности, отметить их старание материально.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д.20</p>	<p>Перед домом мусор не убирают уже неделю. По заявке в журнале отмечают, что все убрано, но на самом деле ничего не сделано.</p>	<p>Территория убрана, мусор на КП отсутствует.</p> 