Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 11 по 17 апреля 2017 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Машинцева д. 3	Две недели идет запах канализации из подвала. Прошу решить проблему.	Подвальное помещение подтоплено грунтовыми водами. Установлен насос. Подрядной организацией проводится откачка поступающей воды. Санитарная обработка подвального помещения будет выполнена после просушки подвального помещения. Подрядной организации выдано предписание № 153 о проведении санитарной обработки подвального помещения.
ул. Дружбы д.7	Выражаю благодарность дворнику, который убирает наш двор. Очень добросовестно относится к своим обязанностям.	Информационно.
Юбилейный пр. д.74 7-й подъезд	Нет замков на двери мусороприемника.	Устранено, дверь закрыта на замок.
мкр. Сходня ул. Вишневая д.12	Постоянно открыт вход в подвал между 1-м и 2-м подъездами. Предполагаю что, там кто-то проживает.	Вход в подвальное помещение между 1 и 2 подъездами закрыли на замок и опечатали. Посторонних не выявлено.
Юбилейный пр.д.68 1-й подъезд	Систематически открыта мусороприемная камера, домоуправление на заявку не отреагировало.	После вывоза мусора камера закрывается на замок.

ул. Нахимова д.4	По информации Администрации, полигон ТБО в микрорайоне Левобережный, давно закрыт, но на самом деле туда постоянно заезжает грузовой транспорт. Прошу проверить.	Сотрудниками территориального управления микрорайона Левобережный проведено обследование территории ООО «Экопромсервис», осуществляющего вблизи полигона ТБО производственную деятельность по сбору, обработке, транспортировке и обезвреживанию отходов, образующихся в результате производственной и хозяйственной деятельности сторонних организаций с последующей их передачей специализированным организациям, имеющим право на осуществление деятельности в области обращений с отходами. В результате обследования сжигания и следов сжигания отходов не выявлено. В соответствии с актом санитарно-эпидемиологического обследования территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Московской области в городах Лобня, Химки, Красногорском районе нарушений на данном заводе СанПин-2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления» не выявлено. В настоящее время рассматривается вопрос о рекультивации полигона ТБО (процесс утверждения проекта, проведение экологической и
		госэкспертиз).
ул. М. Рубцовой д.1 корп.1	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» и домоуправления, за содействие в изготовлении перил около подъезда. Смогла спуститься на улицу первый раз за 4 месяца.	Информационно.
ул. 9 Мая д.12 4-й подъезд	Вторую неделю не убирается подъезд, стоит отвратительный запах.	Уборка проведена.
ул. Кудрявцева д.6	Перегорели все лампочки на площадке 6-го этажа. Домоуправление заявки не выполняет.	Освещение восстановлено.

мкр. Сходня Юбилейный проезд д.10, 3-й подъезд	Две недели не проводится уборка выше первого этажа. Прошу принять меры.	В подъезде проводится уборка согласно графику, промыты этажи с 1-го по 16-й.
мкр. Сходня ул. Чапаева д.5	Не убирается дворовая территория, ветер разносит бумагу и мусор по всему двору. Прошу отреагировать.	Проведена уборка дворовой территории согласно графику.
ул. Мельникова д.6	Плохо показывает телевидение, пропадают каналы. Мастер с Химки-СМИ по заявке не приехал.	Мастер выехал к абоненту. На момент проверки проблем не обнаружено.
ул. 9 Мая д. 18б	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за чуткость и внимательность к нам, пенсионерам.	Информационно.
мкр. Сходня, ул. Мичурина, д. 26 1-й подъезд	Не убирается подъезд в течении двух недель, подметают только первый этаж. Прошу отреагировать.	В подъезде проведена дополнительно влажная уборка с 1-го по последний этаж.
ул. Юннатов, д.2	В подвале дома живут посторонние. Прошу их выселить.	При проведении проверки посторонних лиц не обнаружено.

Жительница	Юбилейный пр-т, Территория у магазина «Дикси», расположенного на Юбилейном пр. д. 41, грязная, асфальт в выбоинах.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд в магазин "Дикси" на Юбилейный пр-т д. 41. В ходе которого была получена информация от Белова Д.А., что 08.04.2017 был проведен субботник, в ходе которого были устранены данные недостатки.
ул. 9 Мая,	В надземном переходе через дорогу по ул. 9 Мая, в районе «КІА-Центр», не наводится порядок, ступеньки имеют сколы.	На территории выполнена уборка. Также сообщаю, что ступени на лестнице в надземном пешеходном переходе на улице 9 Мая, будут отремонтированы после проведения аукционных процедур и определении подрядной организации, обслуживающей пешеходный переход. Также сообщаю, что ступени в указанном переходе не травмоопасны. В настоящее время проводятся аукционные процедуры.
мкр. Сходня Юбилейный проезд д.10	Две недели не производится уборка вокруг дома, много крупного мусора. Прошу принять меры.	Проведена уборка дворовой территории согласно графику уборки.
ул. Дружбы д.14 5-й подъезд	Дворник у подъезда оставляет мусорный контейнер, на мои замечания не отреагировал. Прошу убрать контейнер от подъезда.	Контейнер убран на КП.
ул. Московская д. 1	На первом этаже нашего дома в магазине идет ремонт. Владелец сделал вход со стороны ул. Железнодорожная, внутри сносят стены, возможно несущие. Необходимо проверить законность и безопасность перепланировок.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд по указанному адресу. В ходе осмотра установлено, что по ул. Московская, д. 1, кв. 23 проводится переустройство квартиры в нежилое помещение, прорабом Смирновым Виталием Эдуардовичем предоставлен согласованный с МП «АПУ-Химки» план переустройства помещения, из которого следует, что несущие стены убираться не будут. Дополнительно проведена профилактическая беседа о неукоснительном соблюдении Закона о тишине в Московской области.

ул. Парковая д.8	Пожарная лестница заставлена коробками жителей, прошу убрать данный участок, для безопасности жителей	Пожарные пролеты проверены, чистые, проход свободный.
мкр. Сходня ул. Первомайская д.77	Территория не убирается, дворник свои обязанности не выполняет. Прошу принять меры.	Уборка территории проводится по графику, дворовая территория чистая.
Житель	Ресторан «Райский сад» расширяется впритык к пешеходным дорожкам. Правомерно ли расширение территории ресторана?	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд по указанному адресу. В ходе беседы с руководителем предприятия общественного питания Ашрафовым А.С. установлено, что в указанном месте благоустраивается детская площадка.
ул. Нахимова д. 4	Вдоль железнодорожной платформы «Левобережная» стоит вода, наносится вред лесу, прошу принять меры по устранению.	Территория лесополосы находится в ведении Истринского лесничества ГКУ «Мособллес». Вопрос по ликвидации подтопления данного участка и восстановлению дренажной системы будет рассмотрен совместно с представителями Истринского лесничества в летний период.
ул. Чкалова д. 8	Не убирается 3-й подъезд в течении недели. Обращалась в домоуправление, но мер не принято.	Уборка проведена.

мкр. Подрезково ул. И. Жаринова д. 3 1-й подъезд	Не убирается подъезд уже около месяца. Прошу принять меры.	Устранено.
ул. 8 Марта д.3	Перед окнами моей квартиры, постоянно паркуются автомобили. Очень прошу сделать ограждение.	На данном участке установили вазон.
ул. Гоголя д.8/2	Под окнами дома наставлены мешки с мусором. Прошу принять меры.	Мусор убран.
мкр. Сходня ул. Чапаева д.5	Во дворе у детской площадки мусор, которые жильцы собрали во время субботника. Прошу его убрать.	Проведена уборка дворовой территории и детской площадки, мусор убран