

ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
работы «Горячей линии»
за 2017 год

В период времени: с 30 декабря 2016 г. по 29 декабря 2017 г. поступило обращений: **35466**
из них:

- переданы для дальнейшего принятия решений (отработки): 19107
- оперативно отработаны отделом дежурных служб: 16359

Количество обращений, адресованных исполнителям (по направлениям):

Направление обращений	Поступило обращений	Благодарность	% выполнения	Примечание
ЖКХ и благоустройство	15580	41	100	
Транспорт, промышленность	793	2	100	
Строительство, землепользование, жил. политика	180	-	100	
Торговля, реклама	561	14	100	
Соцзащита, медицина, образование, пенсия	977	39	100	
Оперативные службы (УВД; ГИБДД; МЧС)	396	4	100	
Разное (СМИ; Пресса)	620	1	100	
Горячая линия (оперативно отработанные, справочные)	16359	91	100	
ВСЕГО	35466	192	100	

Статистика обращений по территориям (микрорайонам):

Территориальные управления	Поступило обращений	Благодарность	% выполнения	Примечание
Новогорск – Планерная (Новые Химки)	5679	8	100	
Клязьма – Старбеево (Старые Химки)	5222	3	100	
Сходня – Фирсановка	2331	6	100	
Подрезково	482	11	100	
Левобережный	1124	2	100	

29.12.2016г.