





**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 31 октября по 6 ноября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Энгельса д.16	Дворник собрал листву в кучи и не вынес, сейчас вся листва разносится ветром по всему двору. Прошу принять меры.	<p align="center">Принятое решение по обращению Территория убрана.</p> 
ул. Мичурина д.13 2-й подъезд	Утром оставила заявку, что не убирают в подъездах, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» заверили, что в течение дня уберут. Вечером, шла с работы, никто уборку не проводил.	<p align="center">Уборка проведена дополнительно.</p> 
ул. Родионова д. 4 2-й подъезд	После засора пробили дыру в мусоропроводе на четвертом этаже, засор устранили, а мусоропровод в порядок не привели. Прошу отреагировать.	<p align="center">Проведен ремонт. Работоспособность ствола мусоропровода восстановлена.</p> 
Юбилейный пр. д. 9/1	Уборка в подъезде проводится не качественно, лестничные пролеты грязные, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p align="center">Устранено.</p> 

ул. Гоголя д.17	Сломаны ступеньки при входе в подъезд. Начальник участка обещал отремонтировать в течении недели, но неделя прошла, результатов нет. Прошу принять меры.	<p>Отремонтировано.</p> 
Юбилейный пр. д.32 2-й подъезд	Неделю нет освещения в подъезде на третьем этаже, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» моя заявка осталась не выполнена. Прошу отреагировать.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Ленинградская д.20 2-й подъезд	Нет освещения в холле на двенадцатом этаже, прошу принять меры.	<p>Восстановлено</p> 
Ленинский пр. д.25	Была неделю в больнице, в МП ДЕЗ ЖКУ мне отказали сделать перерасчет за ГВС и ХВС, так-как у меня нет счетчиков. Прошу принять меры.	<p>Перерасчет за жилищно-коммунальные услуги за период с 01.01.2017г. может быть сделан в случае предоставления акта об отсутствии технической возможности установки приборов учета в квартире.</p> <p>В связи с вступившими в силу с 01.01.2017г. изменениями в Постановлении Правительства РФ от 06.05.2011г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах» (Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2016г. №1498), в соответствии с п. 86 Постановления при временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном настоящими Правилами порядке, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении коммунальную услугу, за исключением коммунальных услуг по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых (нежилых) помещений.</p>

Жительница	В магазине «Пятерочка» расположенного по ул. Панфилова в д. 4, цены на продукты в ценнике не соответствуют реальным. Прошу отреагировать	Сотрудником управления предпринимательского, потребительского рынка и услуг осуществлен выезд на место по указанному адресу, в ходе которого с руководителем торгового объекта проведена профилактическая беседа о недопущении нарушения правил торговли и провести проверку на соответствие цен и товара.
ул. Мельникова д. 2/1	Из крана ХВС течет вода белого цвета, заявку в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» делаю три дня подряд, но так никто для проверки не прибыл. Прошу принять меры.	<p>Проведена проверка и установлено: вода чистая, прозрачная, без посторонних примесей и запаха.</p> 
пр-т. Мира д. 8 1-й подъезд	Не убирается подъезд в течении двух недель, в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» на мою жалобу не отреагировали.	<p>Уборка проведена.</p> 
мкр. Подрезково ул. И. Жаринова, д.6 2-й подъезд	Не горит освещение в подъезде на первом этаже, обратилась в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», но в течении двух дней освещение не восстановлено. Прошу принять меры.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Победы д.2/15	Прошу дать указание «МП ДЕЗ ЖКУ» вывесить объявления в подъезде, о запрете жильцам открывать окна, т.к. очень холодно и могут разморозить систему отопления.	<p>Объявления вывешены.</p> 

ул. Машенцева д.3	Две недели обращаюсь в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» о проведении дератизации подъезда, но вопрос не решается. Прошу отреагировать.	<p>Дератизация проведена, составлен Акт.</p> 
мкр. Подрезково ул. И. Жаринова, д.6	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за содействие в решении проблемы.	Информационно.
ул. Северная д.2	Не убирается подъезд в течении недели, уборщица ограничивается только сбором крупного мусора.	<p>Уборка проведена.</p> 
Юбилейный пр. д.18 1-й подъезд	Нет освещения в подъезде, заявка в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» осталась не отработана, прошу принять меры.	<p>Восстановлено.</p> 
у. Дружбы д.10 1-й подъезд	Месяц длится косметический ремонт подъезда, по окончании рабочего дня порядок не наводится. Прошу принять меры	<p>Порядок наводится ежедневно.</p>  <p>Генеральная уборка будет проведена после завершения ремонтных работ.</p>

ул. Кирова д. 7	В течении двух недель не проводится влажная уборка подъездов, убирают только крупный мусор. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» заявка № 53939 осталась не выполненной. Прошу принять меры.	<p>Уборка проведена.</p> 
ул. 9 Мая д. 3	Сломана водосточная труба на доме, дождевая вода стекает по стене и козырьку подъезда. Прошу отреагировать.	<p>Водосточная труба наружного водостока целая, на козырек подвального помещения вода не попадает, по стене не льется.</p> 
ул. Маяковского д.21а	Вдоль дома на дороге установлен ИДН, который разломился на две части. «Химдор» и «МП ДЕЗ ЖКУ» пеняют друг на друга, делать никто не хочет. Прошу принять меры.	<p>Восстановлено.</p> 
Юбилейный пр. д.47 1-й подъезд	В течении недели отсутствует освещение на первом этаже. Прошу принять меры.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Молодежная д.52	Выражаем благодарность сотрудникам «Управления капитального строительства» Маниной, Маркину и Янакову за помощь в решении нашей проблемы.	<p>Информационно.</p>