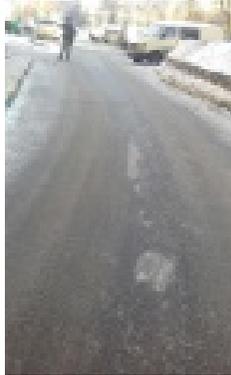
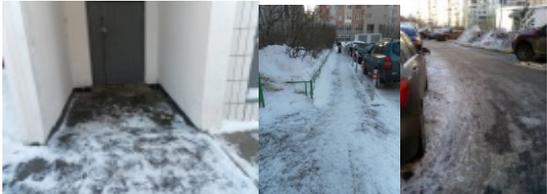


**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 7 по 13 февраля 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Родионова д.9а 1-й подъезд	Подъезд не убирается в течении двух недель, домоуправление заявки на уборку не выполняет.	Уборка подъезда производится по графику. Проведена дополнительная уборка подъезда. 
Юбилейный пр. д. 88	Не убирается придомовая территория, дворник свои обязанности не выполняет.	Устранено, территория от снега очищена. 
ул. Новозаводская д. 2 1-й подъезд	Забит мусоропровод. Домоуправление мер не принимает.	Прочищен. 

Юбилейный пр. д. 6а	У мусорных контейнеров, расположенных между домами 6а и 12 по Юбилейному пр., очень много мусора, который скапливается из-за несвоевременного вывоза контейнеров.	Мусор с КП вывозится «Лигой транс» по графику. Мусор подобран. 
мкр. Левобережный ул. Нахимова д. 4а	Не убирается территория между д. 4а и д. 8 по ул. Нахимова. Прошу отреагировать.	Территория убрана 
ул. Московская д. 19/2	Возле дома производят эвакуацию автомобилей, жителям дома негде оставить свои машины.	В рамках проекта «Удобная парковка» в шаговой доступности от указанного дома (до 500 м.) будет оборудовано дополнительное парковочное пространство площадью: Ул. Чапаева, д.5а – 111 кв.м.; Ул. Московская, д.11а – 96 кв.м.; Ул. Ленинградская, д.16 - 130 кв.м.
ул. Пожарского д. 15 4-й подъезд	Не горит освещение при входе в тамбур подъезда. В домоуправлении заявку № 42284, не выполнили. Прошу принять меры.	Освещение восстановлено. 
ул. Молодежная д. 3	Дворовая территория не убрана, трактором прочищена только дворовая дорога. Прошу принять меры.	Уборка проводится по графику, тротуары и входные группы почищены. 

ул. Спартаковская д. 5/7	Прошу обязать ТСЖ «12-й квартал», навести порядок на дворовой территории, на тротуарах сплошной гололед.	Недостаток устранён.
ул. Дружбы д. 4 1-й подъезд	Не убирается подъезд долгое время, ограничиваются только сбором крупного мусора.	Уборка подъезда производится согласно графика. Проведена дополнительная уборка подъезда 
Жительница	Отсутствует табличка с информацией по маршрутам общественного транспорта и времени его движения на остановке «Первомайская».	Устранено. на остановочном пункте «Первомайская», расписание движения всех автобусов размещено.
ул. Молодежная д. 22 2-й подъезд	Не горит освещение в подъезде на 2 и 3 этажах. Домоуправление мер не принимает.	Освещение в подъезде восстановлено. 
ул. Молодежная д. 2а	Сотрудники магазина «Атак», расположенного по адресу: ул. Молодежная д. 12а, не предоставили книгу жалоб по моей просьбе.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки» проведена разъяснительная работа с администрацией магазина «АТАК» по указанному в обращении адресу о недопустимости нарушений требований законодательства в сфере защиты прав потребителей, по итогам которой книга отзывов и предложений размещена в торговом зале на информационном стенде для потребителей.
ул. 9 Мая д.10	Забит мусоропровод до второго этажа, сантехник в течении трех часов не может решить проблему.	Мусоропровод очищен. 

ул. Панфилова д.4	Предполагаю что в подвале дома проживают неизвестные, так как постоянно слышу шум.	<p>Следов проживания посторонних лиц не обнаружено. Подвал закрыт и опечатан.</p> 
ул. Кирова д.4	Дворники скалывают наледь во дворе после 22:00, это является нарушением закона о тишине.	<p>Согласно закону Московской области «Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области», статья 4 - к действиям, нарушающим тишину и покой граждан, относятся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использование усилителей, установленных в торговых помещениях, автомобилях; - использование пиротехнических средств, фейерверки; - ремонтные работы; - громкое пение, крики или свисты и т. п. <p>Положение настоящего закона не распространяется на действия граждан, должностных лиц и юридических лиц, направленные на предотвращение и ликвидацию последствий аварий, стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций, а также других неотложных работ, необходимых для обеспечения безопасности граждан либо функционирования объектов жизнеобеспечения населения.</p>
ул. Ленинградская д.11	С крыши нашего дома свисает большая наледь. Прошу принять меры.	<p>Крыша почищена.</p> 
Мельникова пр. д.2/1	Выражаю благодарность сотрудникам домоуправления, за работу по наведению порядка и помощь в вывозе мусора после ремонта в квартире.	Информационно.
ул. Маяковского д.14 6-й подъезд	Нет освещения в подъезде. Две недели не можем добиться от домоуправления исправить ситуацию.	<p>Освещение восстановлено.</p> 

<p>Житель</p>	<p>1. Не вывезен мусор с контейнерной площадки расположенной на улице Гоголя у д.5г, жители начинают складировать мусор у контейнеров.</p>	<p>Контейнерная площадка находится у дома 5а, по ул. Гоголя. Вывоз мусора производится по графику.</p> 
<p>Куркинское ш. д.24</p>	<p>В подвале постоянно горит свет. Уверен в том что в подвале живут люди.</p>	<p>Проведена проверка, в подвале посторонних лиц не обнаружено, свет выключен. С обслуживающим персоналом проведена разъяснительная работа об обязательном выключении света при выходе из технических помещений после проведения там работ.</p> 
<p>ул. Победы д.8/15</p>	<p>В подъезде порядок не наводится в течении месяца, по имеющейся информации. У нас нет уборщицы.</p>	<p>Подъезд убирается по графику.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.14</p>	<p>Дворников на территории невидно. У подъездов скользко. Половину подъездов очистили, а половину нет.</p>	<p>Придомовая территория убрана: очищен до асфальта тротуар, подходы к подъездам очищены до асфальта.</p> 

Ленинградская д. 19	Во всех подъездах не горит освещение, на заявки домоуправление не реагирует.	<p>Освещение восстановлено, Акт подписан старшим дома.</p> 
мкр. Сходня, Юбилейный проезд д. 10, 2-й подъезд	В течении месяца не проводится уборка подъезда, весь подъезд в окурках, лифт в пятнах похожих на кровь. Домоуправление на наши заявки не реагирует	<p>В подъезде проведена генеральная уборка. Стены и лифтовая кабина отмыты от пятен крови.</p> 
Юбилейный пр. д.78 3-й подъезд.	Сообщила в домоуправление, что подъезд превращается в мусорную свалку, реакции не последовало.	<p>Проведена дополнительная уборка подъезда.</p> 
ул. Дружбы д.14	У дома 12, по ул. Дружбы, дворники у подъездов расставляют мусорные контейнеры.	<p>Мусорные баки от подъездов убраны и находятся на контейнерной площадке</p> 
ул. Московская д.16	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», за оперативное решение моего вопроса, который я самостоятельно не мог решить в течении трех месяцев.	Информационно.

<p>ул. Кирова д.6а 3-й подъезд</p>	<p>Постоянно открыт подвал, домоуправление на мои обращения не реагирует. Прошу вмешательства Администрации.</p>	<p>Открытие подвалов связано с ремонтно - профилактическими работами, плановой дератизацией и др. работами. Так же в подвальных помещениях находятся мусорокамеры, уборка которых проводится ежедневно! На момент проверки подвал закрыт!</p> 
<p>Юбилейный пр. д.50</p>	<p>В парикмахерской «Хилен», расположенной на первом этаже нашего дома, установили четыре кондиционера, шум от которых в ночное время слышно в квартире. Прошу переустановить внешние блоки.</p>	<p>Сотрудником предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на место, где была проведена профилактическая беседа с руководителем парикмахерской, в которой она пояснила, что в зимнее время кондиционеры выключены, а также пояснила, что в не рабочее время, в том числе и ночное, в целях экономии электрической энергии, сотрудники отключают все электрические приборы.</p>
<p>ул. Спартаковская д.1 1-й подъезд</p>	<p>Нет освещения в подъезде кроме 3-го этажа.</p>	<p>Освещение подъезда восстановлено. Акт подписан жильцами дома.</p> 
<p>ул. Родионова д.12 2-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается более двух недель, после обращения в домоуправление, помыли только первый этаж.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка подъезда.</p> 

ул. Бабакина д.4 10-й подъезд	Прошу указать сроки завершения работ, проводимых ООО «Мультисистема», которые просверлили в подъезде дыры на третьем этаже в потолке и на полу.	Сроки проведения работ устанавливает фонд капитального ремонта. ООО «Мультисистема» проводит работы по замене электрооборудования по региональной программе капремонта. Ориентировочный срок окончания работ – 30.04.17
мкр. Левобережный ул. Совхозная д. 8а	Нет парковочных мест вблизи нашего дома и по всей ул. Совхозная. Эвакуаторы работают круглосуточно. Прошу решить эту проблему.	С целью сокращения дефицита парковочных мест в мкр Левобережный в апреле - июне 2017 года будут организованы дополнительные парковки по ул. Совхозной: Вблизи дома 18 на 70-100 машиномест; Вблизи дома 29 на 200 машиномест; Вблизи дома 25к1 на 631 место многоэтажный паркинг.