

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 сентября по 1 октября 2019 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Молодежная д. 4	Во время ремонта кровли, старый рубероид сложили на тротуар и на газон. Третий день кучу никто не убирает. Прошу принять меры.	<p align="center">Строительный мусор, гидроизол, убран с газона МКД.</p> 
пр. Мельникова д.2/1	Дворник не качественно убирает детскую площадку, мусор и бумажки в песочнице. Прошу принять меры.	<p align="center">Территория детской площадки убрана, в песочнице мусора нет.</p> 
ул. Строителей д.10	Не согласна с расценками по отключению водоснабжения стояка, для замены крана.	<p align="center">Постановление Правительства от 13 августа 2006 года № 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».</p> <p align="center">Жилищное законодательство провозглашает принцип платности оказываемых в коммунальной сфере услуг, именно поэтому подрядной организацией составляется прайс-лист с указанием цен на конкретную услугу. За отключение же воды в стояке взимают плату по той причине, что её приходится сначала слить, а затем залить обратно.</p> <p align="center">С прайс-листом можно ознакомиться в офисе подрядной организацией.</p>

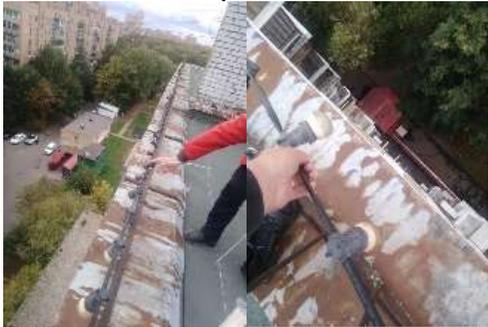
ул. Молодежная д.4 7-й подъезд	По всему 9-му этажу рассыпан песок. На жалобу в «Единый центр обслуживания» в течении дня не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Проведена влажная уборка на 9 этаже в подъезде № 7.</p> 
ул. 9 Мая д. 9	Выражаю благодарность операторам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Энгельса д. 21 1-й подъезд	Не установлена оконная фурнитура после замены окон в подъезде. Прошу отреагировать.	<p>Работы согласно обращения выполнены в полном объеме.</p> 
мкр. Подрезково Жаринова д. 8	Прошу произвести санитарную очистку отмостки за домом.	<p>УК ООО "Добрый Город" придомовая территория очищена от цветного мусора, покос травы проведен.</p> 
ул. Панфилова д.18	Сломана крышка лючка мусоропровода на 10-м этаже. Третий день управляющая компания обещает исправить, но результатов нет. Прошу отреагировать.	<p>УК ООО «Добрый Город» проведен ремонт мусороприемного клапана мусоропровода.</p> 

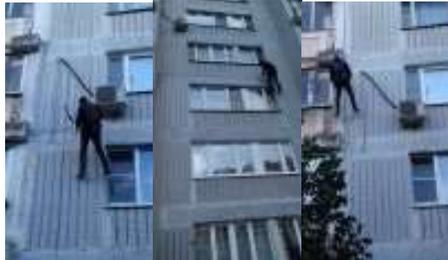
<p>мкр. Фирсановка ул. Речная д.12А 1-й подъезд</p>	<p>Отсутствует влажная уборка подъезда в течении недели. Прошу отреагировать.</p>	<p>Влажная уборка проводится по графику.</p> 
<p>ул. Молодежная д.4 5-й подъезд</p>	<p>Забит мусоропровод в течении дня. Прошу принять меры.</p>	<p>Засор мусоропровода устранен.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Тюкова, д.12</p>	<p>Не убирается придомовая территория в течении недели. Прошу принять меры.</p>	<p>Устранено.</p> 
<p>ул. Кирова д. 20</p>	<p>Во дворе дома забиты мусором и листвой ливневые колодцы. Прошу отреагировать.</p>	<p>Бригада прибыла, осмотрела дождеприемное оборудование, засоров нет.</p> 
<p>ул. Ленинградская д. 16</p>	<p>Выражаю благодарность руководству Администрации за оказанную материальную помощь, для подготовки внука-первоклассника к школе. Большое Вам спасибо!</p>	<p>Информационно.</p>

ул. Мичурина д.27	Не убирается подъезд выше первого этажа. Прошу отреагировать.	Уборка этажей в полном объеме проводится по графику. 
ул. Мичурина д. 6 2-й подъезд	На лестнице 5-го этажа нет освещения. Прошу отреагировать.	Информация не соответствует действительности. Освещение исправно. 
Жительница	При въезде в поликлинику, расположенную на пр. Мельникова, установили шлагбаум. Прошу дать разъяснения о порядке проезда к поликлинике.	Проезд транспортных средств в поликлинику осуществляется в период работы поликлиники с 08:00. Для проезда на территорию многоквартирного дома с целью посещения поликлиники в рабочие часы необходимо нажать кнопку, установленную на опоре шлагбаума для вызова диспетчера. Телефон, указанный на шлагбауме-для жителей МКД, внесенных в список.
Куркинское ш. д.6 7-й подъезд	Прошу чаще убирать весь подъезд. Влажная уборка производится реже одного раза в неделю.	Проведена влажная уборка подъезда согласно графика. Жалоб в УК не поступало. 

<p>Юбилейный пр. д.74 3-й подъезд</p>	<p>Много пыли на стенах подъезда. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведена влажная уборка в полном объёме</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 38</p>	<p>За домом в палисадник с цветами, дворник складировает срезанные сухие ветки. Прошу запретить.</p>	<p>Обрезанные ветки деревьев убраны с газона со стороны пожарного проезда.</p> 
<p>ул. Первомайская д. 3/1</p>	<p>Дворовая территория не убирается второй день. Прошу принять меры.</p>	<p>Убрано.</p> 
<p>ул. Гоголя д.12а 1-й подъезд</p>	<p>Прошу обратить внимание на состояние лестницы с 1-го по 5-й этаж. Очень грязная.</p>	<p>Устранено.</p> 

<p>мкр. Сходня Первомайская д. 25</p>	<p>Дворовая территория убрана очень плохо, дворник на замечание не реагирует. Прошу принять меры.</p>	<p>Убрано. Территория в удовлетворительном состоянии.</p> 
<p>Родионова д. 13/18 2-й подъезд</p>	<p>У 2-го подъезда, по неизвестным причинам убрали урну. Прошу принять меры по восстановлению.</p>	<p>Урна установлена.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 82</p>	<p>Не убирается детская и спортивная площадка от мусора. Домоуправление на жалобы не реагирует. Прошу разобраться.</p>	<p>Уборка детской и спортивной площадки выполнена.</p> 
<p>пр. Мельникова д.8</p>	<p>Неделю около подъезда лежат мешки со строительным мусором. Просим отреагировать.</p>	<p>Проведена проверка, мешки со строительным мусором вывезены.</p> 
<p>ул. Мичурина д. 6</p>	<p>Выражаю благодарность оператору «Горячей линии» Евгению, за помощь в решении моего вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>

ул. Аптечная д. 4	Не вывезен мусор с контейнерной площадки. Прошу отреагировать.	<p>Проведена проверка, вывоз мусора с контейнерной площадки происходит ежедневно, без сбоев.</p> 
Парковая д. 12	Предполагаю, что в подвале проживают неизвестные люди, постоянно слышен шум. Прошу проверить подвал.	<p>В ходе проверки проживания посторонних лиц в подвальном помещении не обнаружено.</p> 
Юбилейный пр. д. 6	С крыши дома свисает гирлянда праздничной подсветки, есть вероятность ее падения при сильном ветре. Прошу отреагировать.	<p>Устранено.</p> 
ул. Московская д. 12	С торца дома кучи мусора. Прошу принять меры.	<p>С торца здания раскопки проводились ТСК Мосэнерго. Приведено в надлежащее состояние.</p> 

<p>Ленинский пр. д.6</p>	<p>В субботу, в 19:20, с острой зубной болью, не смог попасть в стоматологическую поликлинику по адресу ул. 8 Марта, д. 4. Где, как я считаю, мне должны были оказать неотложную помощь, но двери в поликлинику были закрыты. Прошу отреагировать.</p>	<p>По Вашему обращению на горячую линию Администрацию сообщаем, что ГАУЗ МО «Химкинская стоматологическая поликлиника» оказывает помощь населению, как в плановом порядке, так и по острой боли.</p> <p>Осуществляется это в установленные часы работы учреждения: понедельник-пятница с 8.00 до 20.50, выходные и праздничные дни с 9.00 до 15.20. С полным перечнем информации по предоставляемым услугам и графику работы Вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте himki-sp.ru</p>
<p>Юбилейный пр. д. 66</p>	<p>Ржавая вода из крана ХВС. Прошу отреагировать.</p>	<p>Произведена проверка воды по данному адресу. Вода без примесей и запаха.</p> 
<p>Фирсановка, ул. Овражная, д. 14а</p>	<p>Прошу рассмотреть вопрос устройства твердого дорожного покрытия дороги от угла ул. Овражная дома 14, до ул. Ворошилова.</p>	<p>Сообщаем, что в соответствии с Бюджетным кодексом РФ бюджет муниципального образования имеет строго целевое назначение, поэтому распределение бюджетных средств возможно только на предусмотренные программы. В настоящее время, на 2019г. год сформирован адресный перечень дворовых территорий и городских дорог, подлежащих комплексному благоустройству. Вышеуказанные адреса в перечень не вошли. На территории города имеются более проблемные участки дороги, которые требуют ремонта в первую очередь. Ремонт асфальтового покрытия по вышеуказанному адресу, будет учитываться при формировании программы на 2020г.-2021г. и при наличии финансирования будет выполнен.</p>
<p>мкр. Сходня, Юбилейный пр-зд д.10</p>	<p>Не заделаны межпанельные швы в доме. Согласно Акта, работы должны были произвести в сентябре 2019 года. Но работы так и не начались. Прошу принять меры.</p>	<p>Работы проведены.</p> 

Жительница	От группы пенсионеров выражаю благодарность Главе г. о. Химки Волошину Д. В., заместителю начальника управления Соц. Коммуникаций Ильиной С. В. и сотруднику управления Масловой Ю. А. за отличную организацию экскурсий по достопримечательностям Подмосковья. Отмечаем высочайший уровень организаций мероприятий, очень тактичное и грамотное обращение к пенсионерам. Спасибо большое!	Информационно.
------------	--	----------------