

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 31 мая по 6 июня 2016 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Панфилова д. 12	В нашем доме магазин «Дикси» – подход и подъезд к магазину в ужасном состоянии.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию магазина «Дикси». В ходе выезда было установлено, что входная группа магазина поддерживается в удовлетворительном состоянии, оборудована пандусом и ежедневно убирается. С руководителем торгового объекта проведена беседа о необходимости контроля за состоянием благоустройства входной группы магазина.
	В сквере имени «Марии Рубцовой», на детской площадке сломана лестница на детской горке в двух местах.	Силами МБУ «КБиО» нарушения были устранены.
Юбилейный пр-т д.74, 5-подъезд,	Входная дверь в подъезд, не работает доводчик. Прошу принять меры.	По данному обращению произведен выход и осмотр входной двери в подъезд, доводчик находится в исправном состоянии. 
ул. Дружбы д.12	Благодарность подрядной организации ООО «Эстейт Сервис», за добросовестную и порядочную работу в нашем дворе.	Информационно.
Куркинское ш. д. 6	Не убирается подъезд. Прошу принять меры.	На момент проверки подъезд убран. Составлен акт № 616, жильцами подписан. 

ул. Совхозная д.46 1-й подъезд	В лифте очень страшно ездить, слышен посторонний шум при подъеме, считаю его опасным для эксплуатации. Прошу принять меры.	Проведена смазка направляющих. Лифт работает тихо.
Юбилейный пр. д. 18	В парке «Дубки» производится слишком частый покос травы, косят даже вместе с ландышами, считаю, что покос травы там вовсе не требуется.	Сезонный покос травы производится от трех до пяти раз за все лето, что значительно ниже обязательного количества кошения. Сотрудник допустивший кошение ландышей оштрафован за небрежное отношение к трудовым обязанностям. С работниками, осуществляющими покос травы дополнительно проведен инструктаж. Спасибо Вам за безразличное отношение к парковым территориям городского округа Химки.
ул. 9 Мая д.7 3-подъезд	Выражаю благодарность сотрудникам домоуправления за установленный поручень у подъезда №3.	Информационно.
мкр. Сходня ул. Микояна д. 1/53	Неисправна водосточная труба. С кровли, во время дождя вода стекает по стене. Обращения на участок результатов не дают.	Установили новую воронку и часть водостока. 
ул. Дружбы д.5	Дом состоит из двух частей, с одной стороны от арки есть ограждение газона, а с другой стороны, которая выходит к детсаду, ограждения нет. Просим сделать ограждение.	Будет рассмотрено при формировании программы на 2017 год.
Юбилейный пр.д.78	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за чуткость и внимание к жителям.	Информационно.
Юбилейный пр. д.3	Сколько раз в месяц должен проводиться покос травы дворовой территории?	Покос травы проводится по мере необходимости, при высоте покрова более 20 см.
ул. Кирова д.11	В подъезде не проводят уборку, лифт очень грязный. Прошу принять меры.	Проведена дополнительная уборка. 

ул. М. Рубцовой д.1, корп.1	Перед нашим домом «ПИК Регион» проводил работы, но после их завершения благоустройство не провели. Просим привести территорию в надлежащий вид. Такая же ситуация у дома №3 возле аллеи.	Ведутся работы по прокладке ливневого коллектора. Ордер на земляные работы открыт сроком до 9 июля. Про окончании работ, благоустройство будет проведено.
ул. Московская д.12	Подъезды дома не убираются, окна немыты. На наши обращения в домоуправлении не реагируют.	<p>Проведена дополнительная уборка по адресу Московская, д. 12</p> 
ул. Родионова д.2а	Ведется незаконная торговля крепкими спиртными напитками в магазине «О,кей» по адресу ул. Родионова д. 2а, где разрешено торговать только слабоалкогольными напитками.	<p>Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на место по указанному адресу, в ходе которого установлено, что торговую деятельность ведет ООО «О,кей».</p> <p>Факт несанкционированной продажи алкоголем не установлен. Торговый павильон продает только пивные и слабоалкогольные напитки. Данная информация была направлена в УМВД России по г.о. Химки, для проведения мероприятий по выявлению и пресечению незаконной продажи алкоголем.</p> <p>С директором торгового объекта проведена разъяснительная беседа о недопущении продажи алкоголя без лицензии.</p>
ул. Нахимова д. 6	Просила администрацию домоуправления мне, как старшей по дому, выдать запасные ключи от подвала, но начальник участка запретила этого делать. Прошу Администрацию вмешаться.	Согласно правилам безопасности, ключи от служебных помещений находятся на ОДС участка. Заявительница может пройти в подвал в сопровождении представителя ДЕЗ.
кв. Вашутино	Для согласования проекта подключения к газопроводу, необходимо дополнительное согласование в территориальном управлении. Сегодня весь день не могу к ним попасть.	Приём населения руководством территориального управления – еженедельно по средам с 14.00 до 17.00 час.
мкр. Фирсановка	По ул. Чайковского невозможно проехать, т.к. проезжая часть в аварийном состоянии и требует срочного ремонта.	Ремонт проезжей части будет выполнен в III квартале 2016г.

	На ул. Маяковского у магазина «Оптика», перед ступеньками очень большая яма.	В ходе выезда сотрудника управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг на территорию магазина «Оптика», установлено, что ям вдоль входной группы в магазин нет.
ул. Юннатов д.21	Во дворе детская площадка, которая находится в неудовлетворительном состоянии, специального покрытия нет, под ногами песок. Примите меры.	Устройство новой детской площадки по указанному адресу в 2016 году не запланировано. Текущий ремонт и содержание будет произведено в рамках полномочий.
Совет ветеранов УВД	Благодарность Руководителю Администрации за предоставленную возможность поездки в дом отдыха г. Керчь пенсионерам городского округа.	Информационно.
мкр. Фирсановка	На повороте на ул. Овражную, установили бетонный блок, перекрыв движение по дороге. Считаю, что это незаконно.	Дорога с ул. Чайковского на ул. Овражная, входит в границы Солнечногорского района (ЖСК «Лугинино»). Обращение направлено в Кутузовское сельское поселение, для рассмотрения и принятия мер.
мкр. Подрезково ул. Московская д.2	Письменно обращалась в домоуправление с коллективной просьбой о монтаже в подъезде пандуса для детских колясок и переоборудования для этого дверного проема. Мер не принято, просим содействия.	Работы по установке пандуса будут проведены до 30.06.2016 На контроле.
Ленинский пр. д.25 2-й подъезд	Подозреваю что в нашем подвале незаконно проживают бездомные. Прошу проверить.	На момент проверки подвал чистый, следов проживания не выявлено, дверь закрыта на замок. 
мкр. Левобережный ул. Пожарского д.2	В нашем районе в общественном сквере на ул. Пожарского д. 2, в левой части сквера предприниматель поставил продовольственную палатку, где сломал тротуарное ограждение и срубил деревья. Прошу принять меры.	Торговый объект размещен на основании договора аренды земельного участка №ЮА-202 от 27.12.2011 г. В ходе выезда сотрудников территориального управления микрорайона Левобережный, факт вырубki деревьев и сноса тротуарного ограждения не установлен.
ул. Горшина д.10	Благодарность работнику скорой помощи Вязниковой Евгении Валерьевне за профессиональную оказанную медицинскую помощь моему мужу. Большое вам спасибо.	Информационно.

ул. Маяковского д.3	<p>Просьба в содействии по уборке газона у последнего подъезда по ул. Маяковского д.3, после покоса трава не убрана уже 2 недели, мусор не убирается с момента последней моей жалобы на «Горячую линию».</p>	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику. Скошенная трава убрана.</p> 
ул. Бабакина д.13	<p>Телевидение очень плохо работает во всем доме, обращалась в службу СМИ – результатов нет. Прошу принять меры.</p>	<p>Выявлена проблема в доме. Проблема устранена. Акт от абонента прилагается.</p>
Ленинский пр. д.10	<p>Прошу спилить сухие деревья под окнами дома и на парковке. Засадить вазоны цветами, покрасить ограду вдоль пешеходных дорожек.</p>	<p>Спил сухих деревьев, в плане работ на 2016 год (до 01.11.2016). Посадка цветов будет осуществлена после проведения аукциона на эти работы. По выше указанному адресу трава скошена, деревья побелены, ограда покрашена.</p> 
ул. Машенцева	<p>Выражаю благодарность Руководителю Администрации за представленную возможность отдыхать в г. Керчь, также хочется поблагодарить весь персонал санатория «Виктория»</p>	<p>Информационно.</p>
мкр. Подрезково ул. Школьная д. 1/2	<p>Много крыс в подъезде, домоуправление мер не принимает.</p>	<p>Подрядной организацией участка №11 МП «ДЕЗ ЖКУ», были проведены работы по ремонту отмостки и цоколя, герметизации крысиных отверстий. Дератизационные мероприятия производились согласно графику 31.05.2016г. Акт в наличии. Проведена дополнительная дератизация нежилых помещений.</p> 

Ветеран ВОВ	Благодарность оперативному дежурному по Администрации, за оказание помощи в решении моего вопроса.	Информационно
мкр. Сходня, ул. Фрунзе д. 38	Трава во дворе и на детской площадке не покошена.	<p>Провели уборку и покос дворовой территории и детской площадки.</p> 
мкр. Сходня, ул. Фрунзе д.36	Подъезды и придомовая территорию не убирается, Начальник участка мер не принимает.	<p>Дополнительно произвели уборку дворовой территории и подъездов, а также произвели покос дворовой территории.</p> 
мкр. Сходня, ул. Фрунзе д.36	Руководство участка обещало установить пандус при входе в подъезд, обещание не выполнено. Прошу установить пандус.	<p>Пандус установлен.</p> 
ул. Маяковского д.3	Просьба убрать скошенную траву на газоне у последнего подъезда дома 3 по ул.по Маяковского.	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённому графику.</p> 

ул. Лавочкина д.2	Прошу рассмотреть вопрос освещения парка «Дубки» в полном объеме, установить фонари и подсветку.	В ответ на Ваше обращение сообщаем, работы по созданию освещения парка на дорожно-тропиночной сети и дополнительной подсветке различных зон в городском парке «Дубки» запланированы на 2017 год. Спасибо Вам за небезразличное отношение к паркам городского округа Химки.
ул. Пожарского д.4 2-й подъезд	В подъезде после ремонта мусоропровода образовался дыра под трубой, есть вероятность прохода крыс с подвала на верхние этажи. Просим устранить.	Ремонт ещё не окончен, работы проводятся качественно, все дыры заделаны. 
ул. Речная д.6 2-й подъезд	Не убираются двор, подъезд и детская площадка. Прошу принять меры.	Уборка проводится по графику. Подъезды, территория и детская площадка убраны. 
Юбилейный пр. д. 78	Выражаем благодарность начальнику нашего участка за постройку хоккейной коробки во дворе.	Информационно.