

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 27 февраля по 6 марта 2016 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. М. Рубцовой д. 1	С мусорокамер вынули контейнеры и поставили перед подъездом, мусор ветром разносит по двору. Обратилась в домоуправлении, мер не принимают.	<p>Мусорный контейнер установлен внутри мусорокамеры, мусор возле подъезда убран, мусорокамера закрыта на замок.</p> 
ул. Победы д. 1/13	Улица Победы, на перекрестке с пересечением проспекта Мира, светофор не отрегулирован. Все машины проезжают через дворы. Прошу принять меры.	Фазы светофора установлены согласно проекта, согласованного с ГИБДД.
Юбилейный пр-т д. 35	Четыре месяца производилась замена лифта, в подъезде не убирались. Прошу навести порядок.	Силами подрядной организации проведена влажная уборка. Об устранении недостатка, составлен акт № 191.
пр-т. Мира д.14а	На углу дома стоит вода, к дому не пройти. Прошу исправить ситуацию.	<p>Устранено.</p> 

ул. Пожарского д. 3	Не убирается лед, у подъездов дома. Участок мер не принимает.	Территория убрана. Составлен акт и подписан представителем совета дома. 
ул. Молодежная д. 2	Перед подъездом грязно, не убираются. Прошу принять меры.	При проверке данной территории - у подъезда чисто, наледи нет. 
ул. Парковая д. 12	Перед входом в подъезд с козырька льётся вода, образуется наледь. Домоуправление не реагирует. Прошу принять меры.	Козырёк очищен от снега, входная группа очищена от наледи, обработана реагентом. 
ул. Первомайская д. 16	Из подвала исходит канализационный запах, участок мер не принимает. Прошу принять меры.	Дворовый засор устранен, проведена дезинфекция.

ул. Спартаковская	Возможно ли по ул. Спартаковская, напротив магазина «Магнит», сделать автобусную остановку?	Согласно результатам проведенного комиссионного обследования дорожных условий по улицам Спартаковская, Калинина было установлено, что организация дополнительных остановочных пунктов возможна при условии оборудования остановочных и посадочных площадок в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52766-2007 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Общие требования», ОСТ 218.1.002 - 2003 «Автобусные остановки на автомобильных дорогах. Общие технические требования», СНиП 2.05.02-85 «Автомобильные дороги». Оборудование остановочных и посадочных площадок по улицам Спартаковская, Калинина запланировано на 2016 год.
Юбилейный пр-т д. 86	Почему начисления за отопление в этом месяце увеличены?	Дом, находящийся по данному адресу оборудован ОДПУ. В октябре, ноябре, декабре начисления за услугу «Отопление», производилось в соответствии с нормативами. На данный момент МП «ДЕЗ ЖКУ» предоставили показания, которые зарегистрированы в программе учета, в соответствии с которыми произведены начисления.
ул. Молодежная д. 22	Выражаем благодарность врачам и сотрудникам поликлиники № 2 (Головченко, Смирновой и др.) за хорошую организацию диспансеризации.	Информационно.
Ленинский пр. д. 25	Необходима замена аварийного канализационного стояка в доме, прошу включить в план.	В плане на 2016 год - замена окон в подъезде. При составлении плана на 2017 год, вопрос замены канализационного стояка - будет рассмотрен.
	Благодарность организаторам мероприятия «Спорт в каждый двор», проходящего в парке «им. Величко».	Информационно.
	В парке Дубки два тренажера сломаны, требуют ремонта.	Данные тренажеры регулярно проходят ремонт, но в связи их физической и моральной изношенностью тренажеров, МАУК «Объединенная дирекция парков» было принято решение об их полной замене и благоустройстве данной территории в этом году.
	Благодарность организаторам мероприятия «Спорт в каждый двор», проходящего в парке «Дубки».	Информационно.
ул. Библиотечная д.8	Новая входная дверь в подъезд установлена, но до конца работа не сделана. Требуется покраска и работа штукатурка.	Дверь входная заменена, оштукатурена, после высыхания штукатурки, будет произведена окраска откосов.
ул. Союзная д.5	За домом у шестого подъезда велись работы с коммуникациями, для этого чтобы въехать технической машине был срезан металлический забор палисадника. Работы закончились, но забор не восстановили.	ООО «Жилсервис» проводит работы по замене лежаков канализации по ул. Союзная, д.5. В подъездах № 4, 5, 6 — ремонтные работы завершены, в подъездах № 1, 2 — ремонтные работы продолжаются. Газонное ограждение будет восстановлено после окончания работ. Вопрос на контроле.

ул. Молодежная д.24	Собрание собственников по адресу: ул. Молодежная. д. 24 - прошло с нарушениями законодательства.	В связи с отсутствием кворума (менее 50%) общее собрание жильцов будет проводиться по заочной форме. Объявление о порядке и сроках проведения будут вывешены дополнительно.
ул. Юннатов д.4	В нашем доме за 47 лет не было капремонта, должны ли мы платить за кап ремонт?	2002 год- капитальный ремонт кровли; 2007 – ГВС, ХВС, подвал; 2008 – ремонт канализации; 2006 – текущий ремонт подъезда. После выбора Совета дома будет проведено собрание, на котором будет определен перечень необходимых работ.
ул. Нахимова д. 6	На доме установлено световое табло с названием улицы, которое не работает.	На момент осмотра, адресный указатель в работе. 
ул. Совхозная д. 8а	Второй день возле дома ставят забор, по информации делают платную стоянку. Прошу проинформировать о законности данного строительства.	Данная земля находится в собственности ООО «Химки-Лэнд», планируется платная стоянка.
ул. Дружбы д. 4	В нашем доме забит мусоропровод, стоит запах, участок мер не принимает. Прошу принять меры.	Проблема устранена. 
мкр. Фирсановка	Обратилась в соцзащиту за путевкой на лечение, мне отказали, мотивируя тем что у меня большая пенсия. Прошу разъяснить данную ситуацию.	В соответствии с законодательством Московской области, мера социальной поддержки по бесплатному обеспечению санаторно-курортными путевками предоставляется отдельным категориям граждан, имеющим среднедушевой доход ниже двукратной величины прожиточного минимума, установленного в Московской области для пенсионеров, что на 01.03.2016 составляет 16800,00 рублей. Доход заявителя составляет более 2 величин прожиточного минимума.

ул. Парковая д. 12	Отопление подорожало в три раза. Прошу разъяснить на каком основании.	<p>На подъездах развешены объявления.</p> <p>Начисления за отопление: ноябрь- январь выполнены по расчётным данным, т. к. узел учёта был неисправен.</p> <p>В квитанциях эти суммы за 3 месяца примерно одинаковы.</p> <p>В феврале начисления выполнены по данным прибора учёта, установленного в доме. За счет этого возможно существенное увеличение платы за отопление.</p>
ул. Кирова д. 16	В соцзащите выдают проездные билеты на автобус на месяц, создаются большие очереди. Прошу выдавать на год.	С 01.03.2016г. выдача и замена социальных карт жителей Московской области осуществляется в МФЦ по адресу: г. Химки, Юбилей пр-т, д. 67 б. Социальная карта жителя Московской области выдается сроком на 5 лет.
мкр. Фирсановка ул. Речная д. 18	От ж/д станции до улицы Речной, пешеходная дорога не огорожена от машин, очень грязная. Прошу привести в порядок.	Устранено.
ул. Панфилова д. 11	Прошу разъяснить, на каком основании платим за установку электросчетчика.	<p>Пунктом 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 установлено, что оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены собственником жилого или нежилого помещения.</p> <p>Так же в соответствии с п. 145 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04 мая 2012 г. № 442, собственник энергопринимающих устройств, т.е. собственник жилого помещения или наниматель, несет обязанность по обеспечению сохранности и целостности прибора учета, а также пломб и знаков визуального контроля. В случае выхода из строя прибора учета потребитель обязан заменить его за счет собственных средств.</p> <p>ПАО «Мосэнергосбыт» может оказать услугу по замене прибора учета электроэнергии на возмездной основе в соответствии с Единым прейскурантом товаров и услуг ПАО «Мосэнергосбыт», размещенном на официальном сайте www.mosenergoby.ru</p>

ул. Энгельса д. 25	С проезжей части двора, грязный снег убирают под окна.	<p>По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится ежедневно согласно утверждённого графика.</p> <p>Придомовая территория очищена от снега и наледи. Снег вывезен в установленные сроки.</p> 
Юбилейный пр-т, д. 40	Нет отопления в двух стояках. Прошу принять меры.	Работы проводил «ТСК Мосэнерго», на момент осмотра 04.03.2016, работы завершены, отопление восстановлено.
ул. Опанасенко д. 5	Являюсь доверенным лицом собственника квартиры. Необходима квитанция от «Мосэнергосбыта» на оплату электроэнергии. По телефону сообщают, что адреса нет в базе. Прошу решить недоразумение.	У граждан потребителей, проживающих в доме по указанному в обращении адресу, отсутствуют прямые договорные отношения с ПАО «Мосэнергосбыт». На основании вышеизложенного ПАО «Мосэнергосбыт» не может предоставить квитанцию на оплату электроэнергии. Ввиду наличия особого порядка оформления договорных отношений с гражданами, проживающими в многоквартирных домах и в соответствии с ППРФ №354 от 06.05.2011 расчет необходимо производить с Управляющей компанией, которая обслуживает данный многоквартирный дом и запрашивать квитанцию непосредственно у управляющей компании.
Юбилейный пр. д.40	Систематически не убирается подъезд. Обращались в домоуправление, но мер не принято.	<p>Лестничные клетки убраны.</p> 
ул. Маяковская д.3	В подъезде со всех окон сняты ручки, невозможно проветрить подъезд. Прошу ручки вернуть на место.	По вышеуказанному адресу ручки на пластиковые окна в подъезде будут установлены до 10.03.2016г.

мкр. Фирсановка	Конечная остановка у станции «Фирсановка», в аварийном состоянии - отсутствует крыша.	Балансодержатель – г. Зеленоград.
Юбилейный пр. д. 43	Выражаем благодарность, за чуткое отношение к людям и с поздравлениями к 8Марта-неврологическое отделение по Ленинскому пр. д.14, в частности: зав. отделением, всем врачам, старшей медсестре, сестрам процедурного кабинета, постовым сестрам, сестре физиокабинета, санитаркам и раздатчицам пищи.	Информационно.
ул. Пролетарская д.15/18	Сантехники домоуправления устраняли засор в квартире, потребовали 600 рублей за услугу. Правомерны ли действия по взиманию платы?	Согласно прејскуранта на сантехнические работы - устранение засора внутриквартирного лежача канализации является платной услугой и выполняется за счет средств граждан.
Юбилейный. пр. д.14	Выражаем благодарность участку № 2, особенно ведущему инженеру Артемовой Н.А., за качественную работу по обслуживанию дома.	Информационно.
ул. Чкалова д. 10	Улица Бурденко дом 8, магазин «Ветеран», хлеб подорожал для пенсионеров, отсутствует вывеска на магазине ветеран. Прошу проверить.	С 01.03.2016 г. в социальных магазинах «Ветеран» представлен хлеб двух поставщиков: пекарни «БруТИ» и БКК «Коломенское». Цена на хлеб белый 13р50к и 15р50к, цена на хлеб черный 14р70к и 19р 90к соответственно. В ходе выездной проверки установлено, что вывеска «Ветеран» размещена на стекле витринного окна. Информация о реализации товаров по социальной карте «Ветеран» имеется.
мкр. Сходня 1-й Дачный пер.	МФЦ выдает бланки свидетельства на собственность жилья не на официальном бланке со степенями защиты, а на обыкновенном листе бумаги с печатью. Прошу дать разъяснения по данному факту.	МФЦ Химки, не несет ответственность за изготовленные документы исполнительными органами власти, на руки заявителям передаются готовые результаты.
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д. 2	Выражаю благодарность начальнику Территориальному управления Горшкову А. П., за помощь и получение льготных лекарств в мкр. Подрезково в аптеке «Горздрав», а также за поддержание порядка в районе.	Информационно.
Председатель общества инвалидов	Благодарность Администрации г.о. за прекрасную организацию торжественного концерта к 8 Марта.	Информационно.