

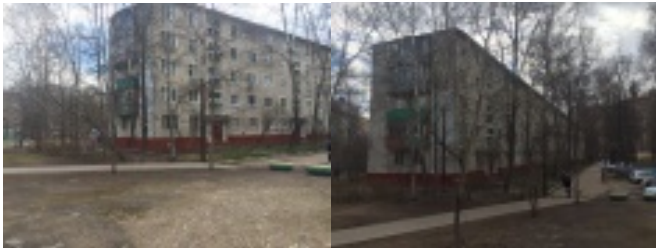
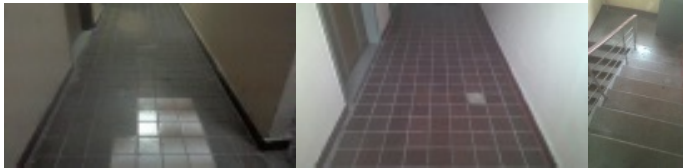
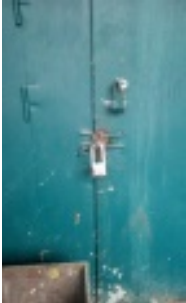



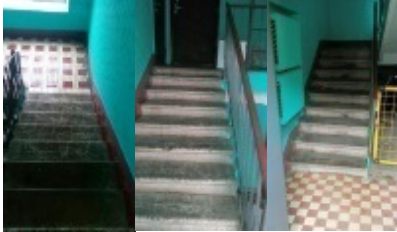


**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 25 апреля по 2 мая 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Планерная д. 21	В районе д.60, по Юбилейному проспекту, на проезжей части дороги, около бордюра образовался провал грунта.	Провал грунта не является аварийным. Работы по устранению замечания будут выполнены в срок до 15.05.2017.
Юбилейный пр. д. 30	Территория вокруг нашего дома не убрана, дворник убирает только с лицевой стороны. Прошу принять меры.	<p align="center">Территория убрана.</p> 
ул. Мичурина д.17	Постоянно открыт подвал. Домоуправление на заявку не отреагировало.	<p align="center">Подвальное помещение закрыто.</p> 
ул. Зеленая д.21	Территория магазина «Пятерочка», расположенного по ул. Пожарского д.1, убирается не своевременно, очень много мусора.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на место, в ходе которого с директором магазина проведена профилактическая беседа. Территория прилегающая к данному торговому объекту, приведена в надлежащие состояние и взята под контроль.
ул. Чапаева д.11	Из подвала дома исходит запах канализации. Сотрудники домоуправления обещают устранить причину, но ничего не делают.	<p align="center">По вышеуказанному адресу произведена проверка подвального помещения, посторонних запахов и утечек не выявлено, Акт подписан старшим дома.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.28</p>	<p>Неделю не проводится влажная уборка в первом подъезде. Прошу отреагировать.</p>	<p>В подъезде уборка проводится согласно графику.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Мичурина</p>	<p>Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Дружбы д. 7 3-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается в течении двух недель, по моей заявке убрали только крупный мусор. Прошу отреагировать.</p>	<p>Влажная уборка подъезда проводится согласно вывешенному графику.</p> 
<p>Юбилейный пр. д.38</p>	<p>С торца нашего дома стоят мешки с листвой после субботника, прошу убрать.</p>	<p>Мешки вывезены.</p> 
<p>ул. Нахимова д.6</p>	<p>Почему в нашем доме не устанавливают счетчики учета потребляемого тепла? Прошу заранее оповестить жителей, если будут проводиться данные работы.</p>	<p>Оснащение жилых домов ОДПУ проводится по инвестиционной программе губернатора МО. Срок окончания работ – декабрь 2017 года. При планировании работ по указанному адресу жители будут уведомлены заранее.</p>
<p>ул. Родионова д.4 2-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается вторую неделю, уборщица наводит порядок только на первом этаже.</p>	<p>Уборка проведена на всех этажах дома.</p> 
<p>ул. Молодежная д.8</p>	<p>Произошел сбой в работе телевидения в нашем доме. В Химки-СМИ не могу дозвониться, прошу мне помочь.</p>	<p>Мастер выехал к абоненту. На момент проверки проблем не обнаружено. Сигнал в норме.</p>

ул. Победы д.6/20	На спортивной площадке, расположенной в нашем дворе, мало тренажеров, просим увеличить ассортимент спортивных снарядов.	<p>Планом благоустройства придворовых территорий на 2017 год строительство новых спортивных площадок не предусмотрено.</p> <p>Запланированы только работы по косметическому ремонту существующих спортивных сооружений. Предложение заявителя может быть рассмотрено после уточнения бюджета городского округа.</p>
Юбилейный пр-т, д.68, 1-й подъезд	Мусорокамера постоянно открыта, моя заявка в домоуправление осталась не обработанной.	<p>Дверь мусорокамеры бывает открыта в момент уборки.</p> 
Жительница	На автобусной остановке «ул. Панфилова» начинает разрушаться желтая плитка для ориентации слабовидящих.	<p>Работы по замене тактильной плитки будут выполнены в срок до 01.06.2017</p>
ул. Лавочкина д.2	Предполагаю, что в подвале нашего дома поселились бездомные люди. Просим принять меры и освободить подвал от посторонних.	<p>Проведена проверка. Подвальное помещение чистое и сухое. Посторонних лиц не выявлено. Подвальное помещение закрыто на замок.</p> 
ул. Лавочкина д.2	Не работает кнопка переключения светофора на перекрестке ул. 9 Мая и ул. Лавочкина.	<p>В настоящее время проводятся аукционные работы. Кнопка будет заменена после их завершения. Ориентировочный срок выполнения 10.05.2017</p>
ул. Дружбы д.12 1-й подъезд	Подъезд в апреле убрали только два раза, скопилось много мусора на лестничных пролетах.	<p>Проведена дополнительная уборка подъезда.</p> 

<p>Ленинский пр. д.6 1-й подъезд</p>	<p>В подъезде не производится влажная уборка, хотя уборщица убирает крупный мусор ежедневно.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>ул. Кирова д.6а</p>	<p>Подвал в 1-м подъезде открыт для посторонних, прошу отреагировать.</p>	<p>Сломанный замок заменен.</p> 
<p>мкр. Подрезково Новозаводская д. 2</p>	<p>Сантехник не пришел на мой вызов, по имеющейся информации, им не выплачивают зарплату.</p>	<p>МП «ДЕЗ ЖКУ» не имеет задолженности по договорам с подрядной организацией, в штате которой находятся дворники и уборщицы. Заработная плата в подрядной организации выплачивается работникам в срок и в полном объеме. Заявка № 530 принята от заявительницы в 09:00, а в 15:00 проведены сантехнические работы. Заявитель претензий не имеет.</p>
<p>ул. Лавочкина д.2</p>	<p>В парке «Дубки», на тренажерной площадке три тренажера пришли в негодность, прошу устранить недостатки.</p>	<p>В ответ на Ваше обращение сообщаем. На территории городского парка «Дубки» все тренажеры находятся в рабочем состоянии.</p>
<p>мкр. Фирсановка, ул. Речная, д.6 2-й подъезд</p>	<p>Две недели не убирается подъезд. Прошу принять меры.</p>	<p>Уборка подъездов проведена.</p> 
<p>ул. Машинцева д. 3</p>	<p>За оказанную помощь и внимание, выражаю благодарность невропатологу Колодиной О.А., работающей в поликлинике №2, расположенной на ул. Лавочкина.</p>	<p>Информационно.</p>

ул. Спартаковская д.18  
1-й подъезд

Не убирается подъезд в течении двух недель.  
Прошу принять меры.

Устранено, соблюдение графика уборки взято на контроль.

