















**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 10 по 16 октября 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Пожарского д.6	В течении двух недель оставляю заявки в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ», с просьбой восстановить освещение возле квартиры, заявку закрыли не отработав. Прошу принять меры.	<p align="center">Освещение восстановлено.</p> 
ул. Маяковского д. 30 1-й подъезд	Отсутствует свет в тамбуре первого этажа, в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ», на мою заявку не отреагировали.	<p align="center">Устранено.</p> 
мкр. Сходня, Юбилейный проезд д.6 1-й подъезд	Второй день забит мусоропровод на первом этаже, слесарь прибывший по заявке, недостаток не устранил. Прошу отреагировать.	<p align="center">Мусоропровод очищен от мусора.</p> 
мкр. Подрезково, ул. Советская д. 7	В течении двух недель не производится уборка подъезда, в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ», не отреагировали.	<p align="center">Проведена дополнительная уборка подъезда.</p> 

<p>мкр. Планерная д.1 корпус - 1</p>	<p>Из крана ГВС течет холодная вода. Прошу отреагировать.</p>	<p>От жителей, проживающих в квартирах по одному стояку с заявителем, обращений не поступало. Доступ в квартиры для проверки параметров воды заявитель не предоставил. Параметры по стояку в норме. Составлен Акт.</p> 
<p>мкр. Сходня, 2-й Мичуринский туп. д.4</p>	<p>Уборка подъездов производится неудовлетворительно, уборщица убирает только крупный мусор.</p>	<p>Влажная уборка подъездов проводится согласно графику летней уборки.</p> 
<p>ул. Союзная д.5 корпус-2</p>	<p>Неделю не горит свет в тамбуре 2-го подъезда на пятом этаже. Прошу принять меры.</p>	<p>Освещение восстановлено.</p> 
<p>мкр. Сходня, ул. Мичурина д. 26</p>	<p>Забит мусоропровод в 1-м подъезде, по моей заявке в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» в течении дня никто не пришел. Прошу отреагировать.</p>	<p>Мусоропровод прочищен.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.28 1-й подъезд</p>	<p>Сломался ковш мусоропровода на 6-м этаже, прошу принять меры.</p>	<p>Произведен ремонт ковша мусоропровода.</p> 
<p>ул. Энгельса д.6 1-й подъезд</p>	<p>В течении месяца на площадке 2-го этажа нет окна, инженер участка обещал, что устранят в течении недели, но так ничего и не сделано. Прошу отреагировать.</p>	<p>Новое окно установлено.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д.26</p>	<p>В течении недели отсутствует уборка подъезда, прошу принять меры.</p>	<p>В подъездах проведена влажная уборка.</p> 
<p>ул. Советская д. 7</p>	<p>Очень грязная лифтовая кабина, кто-то из жителей рассыпал мусор. Прошу отреагировать.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 

<p>пр-т Мира д. 3 1-й подъезд</p>	<p>Оставила заявку в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» на замену лампочек на восьмом и девятом этажах, заявка не выполнена. Прошу Администрацию принять меры.</p>	<p>Освещение восстановлено во всем подъезде.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Мичурина д. 6 3-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается более двух недель. Прошу принять меры.</p>	<p>В подъезде проведена влажная уборка.</p> 
<p>Жительница</p>	<p>За остановкой «Родионова», руководство кафе «KFC», решило увеличить свои площади, огородили территорию и начались какие-то работы. Просим разобраться.</p>	<p>Дорожно-ремонтные работы, которые проводятся на территории «KFC» направлены на благоустройство парковочной зоны ресторана, в рамках занимаемого земельного участка. Дорожно-ремонтные работы будут завершены 11.11.2017 г.</p>
<p>Сходня, ул. Вишневая д.12</p>	<p>В течении недели не вывозится мусор из мусорокамеры, в подъезде появился неприятный запах. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусоропровод и мусорокамеру очистили от мусора.</p> 
<p>Юбилейный пр. д. 74 3-й подъезд</p>	<p>Не проведена генеральная уборка подъезда после ремонта, прошу отреагировать.</p>	<p>Устранено</p> 

ул. Парковая д. 8 1-й подъезд	Подъезд не убирается в течении двух недель. Прошу принять меры.	<p>Уборка проводится по графику.</p> 
ул. Кирова. д. 9 3-й подъезд	В течении недели не убирается подъезд, уборщица убирает только первый этаж. Прошу отреагировать.	<p>Проведена дополнительная уборка подъездов.</p> 
ул. Аптечная д. 5	В квитанциях по оплате жилищно-коммунальных услуг, появилась строка за обслуживание газового оборудования. Прошу дать разъяснение.	<p>Разделом XIII Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", Постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 N 549 "О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан", а также Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" установлено, что газоснабжение населения в МКД осуществляется при наличии обязательного периодического технического обслуживания и своевременного ремонта внутриквартирного газового оборудования, которые осуществляются по договорам, заключенным между Заказчиками (собственниками, нанимателями, пользователями жилых помещений в МКД) и специализированной организацией (юридическое лицо, осуществляющее деятельность в сфере ТО и ремонта ВГКО, соответствующее установленным требованиям, включенное органом государственного жилищного контроля (надзора) в Реестре уведомлений об осуществлении деятельности).</p> <p>По всем дополнительным вопросам по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудовании Вы можете обратиться напрямую в специализированную ООО «Юникон» по тел. 8-800-505-20-43.</p>
мкр. Сходня ул. Мичурина д.35 574-42-50	Выражаю благодарность слесарям участка Абдуллаеву Зуфару и Талибову Дмитрию за качественную работу по обслуживанию коммуникаций нашего дома.	Информационно.

ул. Энгельса д.3	Возле дома стоит контейнер для сбора ТБО. Я постоянно звоню чтобы его убрали, но получаю ответ, что контейнер выставлен по просьбе жителей. Мы никого не просили.	Контейнер объемом 8 куб/м., установлен для сбора КГМ от жителей многоквартирных домов. Санитарные нормы по удаленности от домов не нарушены. Вывоз заполненного бункера производится ежедневно по мере заполнения. В связи с плотной застройкой данного мкр. перенос бункера в др. место не представляется возможным.
ул. Московская д.24а	Дворники вокруг дома не проводят уборку в полном объеме. Убирают только у подъездов и тротуары.	<p>Произведена проверка данной территории. Территория убрана и находится в удовлетворительном состоянии.</p> 
Юбилейный пр. д. 88 1-й подъезд	Третий день не выполняется заявка в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ», на прочистку мусоропровода. Прошу отреагировать.	<p>Прочищен.</p> 
ул. Кудрявцева д. 4	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации, за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.