

















**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 11 по 17 июля 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Молодежная д. 10	Выражаем благодарность начальнику управления жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства г.о. Химки Джиеву Э. Д. за оказанную помощь в ремонте нашего дома.	Информационно.
мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д.12 2-й подъезд	Не горит освещение в подъезде на 11-м и 12-м этажах, в домоуправлении ситуацию знают, но мер не принимают.	<p align="center">Освещение восстановлено.</p> 
мкр. Планерная д. 20	Порядок в подъезде не наводится в течении недели, уборщица ограничивается уборкой крупного мусора на первом этаже.	<p align="center">Уборка подъезда произведена.</p> 
Юбилейный пр. д. 70	Перед моим окном возле газовой трубы ведутся земляные работы. Предполагаю что данные работы проводятся незаконно, прошу отреагировать.	<p align="center">Ордер на раскопки № 280, согласован с Администрацией г.о. Химки. Копия ордера прилагается. Газопровод прокладывают к «ДОМИНОС пицца».</p> 

ул. Р. Люксембург д. 4	В течении двух недель не убирается 1-й подъезд. В домоуправлении заявки принимают, но не обрабатывают.	<p>Работы по уборке подъездов выполнены.</p> 
Юбилейный пр. д.28	В подъезде дома проводится ремонт, прошу обязать рабочих убирать за собой мусор ежедневно.	<p>Уборка в подъезде произведена.</p> 
Куркинское ш. д. 20	Во дворе домов № 20 и 22, по Куркинскому шоссе, асфальт в выбоинах и требует ремонта. Прошу принять меры.	<p>Работы по ремонту асфальтового покрытия будут выполнены после проведения конкурсных процедур в рамках Федерального закона №44-ФЗ от 05.04.2013г. «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».</p>
ул. Маяковского д. 24	Очень сильно разросся кустарник перед домом, прошу принять меры по кронированию.	<p>Обрезка кустарника произведена.</p> 
ул. Московская д.32б	В течении недели оставляю заявки в домоуправление с просьбой промыть мусоропровод, заявки остаются не обработанные.	<p>Мусоропровод промыт.</p> 

<p>ул. Родионова д.12 1-й подъезд</p>	<p>Разбросаны рекламы во всем подъезде, домоуправление второй день порядок не наводит. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка подъезда произведена.</p> 
<p>ул. Вишневая д.10</p>	<p>Прошу содействия в ремонте кровли нашего дома, так-как после ливня образовалась протечка.</p>	<p>Локальный ремонт кровли выполнен.</p> 
<p>ул. Лавочкина д. 5</p>	<p>Выражаем благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.</p>	<p>Информационно.</p>
<p>ул. Юннатов д.4</p>	<p>Прошу обратить внимание на работу нашей управляющей компании. У нашего дома лежит спиленное дерево третий день.</p>	<p>Дерево распилено и вывезено.</p> 
<p>ул. Первомайская д. 3/1</p>	<p>Прошу подстричь кусты во дворе дома.</p>	<p>Обрезка кустарника произведена.</p> 

ул. Чапаева д.26а	Выражаю благодарность сотрудникам Территориального управления Сходня-Фирсановка в лице: Рязанова М.А, Никитиной Е.В, и Медникова А. В., а также директору «УК Рус-Сервис» Ламонову Л. А. за содействие и оказанную благотворительную помощь в ликвидации и ремонте аварийного участка крыши здания «ДДТ-Родник» по адресу; мкр. Сходня, ул. Чапаева, д.26а.	Информационно.
ул. Энгельса д.27	Возле нашего дома, поставили большой мусорный бункер. Информации для чего он нужен, в диспетчерской получить не смогла. Прошу принформировать.	<p>По предоставленной информации МП «ДЕЗ ЖКУ»: Бункер-накопитель установлен вблизи контейнерной площадки временно для сбора крупногабаритного мусора от жителей многоквартирных домов. В связи с большим объемом собираемого крупногабаритного мусора, установлен бункер объемом 20 куб.м. Установка бункера по данному адресу не препятствует движению автотранспорта.</p> <p>Сбор мусора и вывоз заполненного бункера осуществляется Предприятием ежедневно в дневное время. Санитарное состояние контейнерной площадки по указанному адресу на постоянном контроле участка № 3 МП «ДЕЗ ЖКУ».</p> 
ул. 9 Мая д.8	В торце дома после дождя постоянно стоит вода. Просим принять меры.	<p>В настоящее время территория находится в удовлетворительном состоянии, лужи отсутствуют. В период обильных осадков проводится механизированная уборка с применением щёток.</p> 

ул. Победы д.4 1-й подъезд	Подъезд не убирается согласно графика, две недели не было влажной уборки. Прошу отреагировать.	<p>Уборка проведена.</p> 
Новозаводская д. 9 2-й подъезд	На 8-м этаже не горит освещение в течении недели.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Кирова д. 30	Забит мусоропровод в течении дня, сантехник по заявке не пришел. Прошу принять меры.	<p>Мусоропровод прочищен. Ведутся работы по устранению следов засора в подвальном помещении и очистке камеры.</p> 
ул. Спартаковская д. 12	В квитанции на оплату услуг появилась новая графа ОДН, прошу дать разъяснения.	<p>С абонентом созвонились. Дано пояснения по начислениям ОДН. Сообщаем, что с 01.01.2017 г. вступили в силу положения Федерального закона от 29.06.2015 г. № 176 ФЗ и постановления №354 Правительства РФ от 26.12.2016 г. №1498 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме», в состав платы содержание жилого помещения включаются расходы на оплату коммунальных ресурсов, используемых в целях содержания общего имущества жилого дома. В содержание и текущем ремонте не заложена сумма на общедомовые нужды. Расходы на ОДН возлагаются на собственника.</p> <p>Таким образом расходы на потребление коммунальных услуг на общедомовые нужды выведены из состава платы за коммунальные услуги и включены в плату в разделе ЕПД за содержание и текущий ремонт. Размер расходов на услуги ОДН утвержден распоряжением Министерства ЖКХ Московской Области от 22.05.2017г. № 63-РВ.</p>

мкр. Подрезково,	Возле церкви установили шлагбаум. Предполагаю что данная установка является незаконной	Указанный Вами шлагбаум установлен в соответствии с Указом Президента РФ от 15.02.2006г. №116 «О мерах по противодействию терроризму». в целях антитеррористической безопасности, так как в здании по ул. Центральная, д.1 «А» помимо Территориального управления мкр. Подрезково находится Комната приема граждан (Полиция) и Детская школа искусств.
------------------	---	--