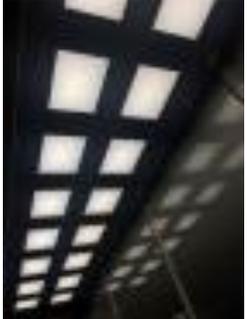


**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 22 мая по 8 июня 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Пролетарская д.11 4-й подъезд	Не горит освещение в подъезде на первом этаже, моя заявка в «Единый центр обслуживания» в течении двух дней осталась не выполненной. Прошу отреагировать.	<p align="center">Освещение восстановлено.</p> 
мкр. Фирсановка сан. Артема д.2	В течении недели не вывезены мешки с мусором перед нашим домом. Начальник участка ежедневно обещает устранить данный недостаток, но мер так и не принято. Прошу отреагировать.	<p align="center">Мешки с территории вывезены.</p> 
ул. Лавочкина д.3	Из подвала нашего дома, исходит сильный запах канализации. Прошу принять меры.	<p align="center">Запаха в подвале нет, составлен Акт и подписан жильцами дома. Подвальное помещение сухое.</p> 

ул. 9 Мая д.18А	На территории детской площадки у нашего дома не наводится порядок. Прошу отреагировать.	<p>Территория в удовлетворительном состоянии, порядок наводится ежедневно.</p> 
Юбилейный пр. д. 46 4-й подъезд	Отсутствует уборка подъезда в течении двух недель. Заявки в «Единый центр обслуживания» оставляла не однократно. Прошу отреагировать.	<p>Уборка проведена.</p> 
ул. Нахимова д. 4А	Металлические двери контейнерной площадки держатся на одной петле, есть вероятность их падения. Прошу принять меры.	<p>КП отремонтирована.</p> 
ул. Гоголя д. 9 2-й подъезд	Прошу восстановить ступени входной группы в наш подъезд.	<p>Ступени входной группы не нуждаются в восстановлении. Заявитель имел в виду, что он хочет, чтобы ступени сделали так же из брусчатки, как сделал себе собственник нежилых помещений на первом этаже.</p>

ул. Пролетарская д.5А	Прилегающая территория вокруг дома заросла травой, много цветущей ромашки. Просим отреагировать.	<p>Работы по покосу проведены.</p> 
ул. Нахимова д.6	В кабине грузового лифта третий месяц нет освещения. Прошу принять меры.	<p>Информация не соответствует действительности, освещение в кабине лифта имеется.</p> 
ул. Юннатов д.5	В течении трех дней, на козырьке подъезда отсутствует освещение, в «Едином центре обслуживания» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
мкр. Подрезково ул. Дачная д.3	По улице развешены объявления о новых нормативах вывоза ТБО. Должны ли жильцы покупать мусорные баки за свои средства?	<p>Вывоз мусора непосредственно от частного домовладения подразумевает наличие у заказчика (жителя) индивидуального бака для сбора отходов. По договору МБУ «КБиО» не предоставляет баки. Жители приобретают баки самостоятельно по желанию, в целях изоляции отходов от бродячих животных.</p>

ул. Маяковского д. 21А	Выражаю благодарность сотрудникам ЖКХ за произведенный ямочный ремонт, во дворе нашего дома.	Информационно.
Жительница	Просим разрешить остановку «По требованию», маршрута общественного транспорта № 10, в районе дома № 18 по улице Мичурина.	Согласно ФЗ-220, категория остановочных пунктов «По требованию» отсутствует. Автобусы могут производить посадку/высадку пассажиров только на оборудованных остановочных пунктах, внесенных в реестр маршрута. Согласно акту обследования дорожных условий по улице Мичурина, обустройство нового остановочного пункта согласно ГОСТа Р 52766-2007 невозможно.
ул. Кольцевая д.12	Второй день не вывозится мусор с контейнерной площадки нашего дома, прошу принять меры.	<p>Мусор вывезен.</p> 
ул. Кирова д. 25 2-й подъезд	На пятом этаже перегорела лампочка освещения. В «Едином центра обслуживания» на мою жалобу не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
ул. Панфилова д. 4	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.

ул. Гоголя д. 9	Решетку на входе в подвал заварили сплошным листом железа, считаю это нарушением. Прошу отреагировать.	<p>Вход в подвал был капитально отремонтирован по обращению собственника нежилого помещения первого этажа, так как старый наклонный козырек подвала загораживал ему часть окна.</p> 
ул. 8 Марта д.2	Во двор нашего дома жильцы вынесли старую мебель, в «Едином центре обслуживания» заявку не приняли. Прошу отреагировать.	<p>КГМ вывезен</p> 
Куркинское ш. д.6	В доме не работают лифты в связи с отсутствием электронного блока управления. Просим вывесить объявления о данной проблеме, чтобы жильцы были в курсе.	<p>Объявления размещены.</p> 

ул. 9 Мая д.16 4-й подъезд	Подъезд не убирается в течении недели, заявку в «Единый центр обслуживания» оставляла дважды. Прошу отреагировать.	<p style="text-align: center;">Устранено.</p> 
ул. Родионова д.9А 1-й подъезд	Влажная уборка в подъезде не проводится в течении двух недель, уборщица убирает только первый этаж. Прошу принять меры.	<p style="text-align: center;">Влажная уборка подъездов проведена согласно графику.</p> 
мкр. Сходня Юбилейный проезд д.10, 1-й подъезд	На 16-м этаже нет освещения, т.к. сотрудниками участка срезаны провода и сняты два плафона. Прошу отреагировать.	<p style="text-align: center;">Работники подрядной организации, проводившие ремонт в подъезде по программе губернатора, вместо 4 старых светильников, установлены на каждом этаже по 2 более мощных. Соответственно были убраны лишние провода. 16 этаж освещен.</p> 
мкр. Левобережный	Мусор до сих пор завозится на территорию «Полигона ТБО» в мкр. Левобережный. Прошу провести проверку.	<p style="text-align: center;">По вопросу деятельности мусоросортировочного пункта вблизи полигона ТБО «Левобережный» сообщаю следующее:</p> <p style="text-align: center;">На данном земельном участке, с видом разрешённого использования: «Для размещения станции глубокого прессования и сортировки твердых бытовых отходов», осуществляет деятельность ООО «Экопромсервис» по сбору, сортировке и транспортировке отходов.</p> <p style="text-align: center;">В настоящее время полигон ТБО не функционирует и захоронение отходов не производится.</p>

<p>ул. Лавочкина д.2 6-й подъезд</p>	<p>Работники нашей управляющей компании, делая ремонт в квартире, заваливают строительным мусором 3-й этаж. Прошу принять меры.</p>	<p>УК не проводятся работы по ремонту частной собственности. Строительный мусор на лестничных клетках не обнаружен.</p> 
<p>ул. Кудрявцева д. 6 2-й подъезд</p>	<p>На козырьке подъезда в течении трех дней нет освещения. Заявка в «Единый центр обслуживания» осталась не выполненной. Прошу отреагировать.</p>	<p>Освещение перед подъездом в исправном состоянии.</p> 
<p>мкр. Фирсановка сан. Артема д.2</p>	<p>Рассыпаются ступеньки входной группы перед 1-м подъездом. Прошу принять меры.</p>	<p>Ремонт ступеней выполнен.</p> 