

Утвержден  
на заседании Комиссии по делам  
несовершеннолетних и защите их прав  
при Губернаторе Московской области  
«11» октября 2013 года

**ПОРЯДОК**  
**межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы**  
**профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**  
**по организации социально-реабилитационной и психолого-**  
**педагогической помощи потерпевшим детям**

В соответствии с п. 1 ч. 2 ст. 11 ФЗ-120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 30.12.2012 г.), комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав обеспечивают осуществление мер по защите и восстановлению прав и законных интересов несовершеннолетних, защите их от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности.

Настоящий Порядок определяет действия комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов и городских округов Московской области, субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, правоохранительных органов Московской области в части межведомственного взаимодействия по организации социально-реабилитационной и психолого-педагогической помощи потерпевшим детям.

**Правовая основа межведомственной деятельности в отношении потерпевших несовершеннолетних:**

Конвенция о правах ребенка;

Всеобщая декларация прав человека;

Декларация прав ребенка;

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 30.12.2012 г.);

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 июля 1998 г. №867 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи».

### **Основные понятия:**

1. Под несовершеннолетним потерпевшим следует понимать лицо, в отношении которого имеются достаточные данные, позволяющие предположить, что ему причинен физический, имущественный или моральный вред, не достигшее к моменту причинения ему вреда и производства по делу совершеннолетия, и признанное в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством, потерпевшим.

2. Межведомственное взаимодействие – комплекс мер по осуществлению сотрудничества различных ведомств и относящихся к ним органов, организаций и учреждений для достижения единых целей по определенному направлению деятельности. Межведомственное взаимодействие включает такие формы сотрудничества, как информационный обмен, проведение совместных мероприятий, разработка единого протокола действий и т.д.

### **Основные задачи межведомственного взаимодействия:**

1. Защита и восстановление нарушенных прав потерпевшего несовершеннолетнего от преступных деяний.

2. Осуществление правовой и социально-психологической поддержки потерпевшего несовершеннолетнего.

3. Мотивирование родителей (законных представителей) или другого взрослого из ближайшего окружения несовершеннолетнего, обладающего ресурсом помощи, на защиту интересов ребенка и направление детей и родителей в организации и учреждения для получения комплексной помощи.

4. Разработка, корректировка и выполнение плана совместных действий ведомств по обеспечению безопасности несовершеннолетних и проведение индивидуальной профилактической работы с ними и их семьями.

5. Обеспечение доступности информации об учреждениях и службах, куда можно обратиться за помощью потерпевшему несовершеннолетнему и его родителям.

### **Субъекты межведомственного взаимодействия:**

Участниками межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от преступлений являются органы, организации и учреждения системы профилактики, а именно:

комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

государственные учреждения социальной защиты населения – центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры социального обслуживания населения;

органы опеки и попечительства;

органы внутренних дел – подразделения полиции;

следственные органы Следственного комитета – территориальные следственные отделы;

учреждения здравоохранения – травматологические пункты, детские поликлинические медицинские учреждения, детские больницы, дома ребенка;

учреждения образования – школы, детские сады, детские дома, интернаты, центры психолого-медико-социального сопровождения; прокуратура; иные органы, организации и учреждения, участвующие в процессе оказания помощи детям.

**Сроки проведения межведомственной индивидуальной профилактической работы с потерпевшим несовершеннолетним:**

1. До достижения 18-летнего возраста.
2. До оказания необходимой социальной и иной помощи.

**1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов и городских округов Московской области:**

1.1. Выявляют несовершеннолетних потерпевших, пострадавших от преступлений и правонарушений, ведут соответствующий учет.

1.2. Выявляют родителей (лиц, их заменяющих), не исполняющих или ненадлежаще исполняющих обязанности по воспитанию и обучению детей, а также работников образовательных, воспитательных, лечебных либо иных учреждений, нарушающих права и интересы несовершеннолетних, совершающих в отношении них противоправные деяния.

1.3. Выявляют несовершеннолетних, находящихся в беспомощном либо ином состоянии, опасном для их здоровья и жизни, при необходимости доставляют их в органы внутренних дел, информируют органы прокуратуры.

1.4. Организуют регулярный обмен информацией о потерпевших несовершеннолетних, их семьях с субъектами межведомственного взаимодействия.

1.5. Информировывают органы опеки и попечительства о несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, в целях обеспечения защиты их прав и интересов.

1.6. Обеспечивают координацию по межведомственному социальному сопровождению несовершеннолетних потерпевших, пострадавших от преступлений и правонарушений, принимают меры и оказывают различные виды помощи.

1.7. Осуществляют координацию межведомственных мероприятий индивидуальной профилактической работы с потерпевшими несовершеннолетними, а именно:

- по социальной адаптации (проведение профилактических бесед, разъяснение прав и обязанностей, степени ответственности за нарушение прав и интересов ребенка, направление в центры психолого-педагогической помощи и т.д.);

- по социальной реабилитации (направление в социально-реабилитационные центры, защита несовершеннолетнего от угрозы жизни и здоровью, решение о дальнейшем жизнеустройстве несовершеннолетнего и т.п.);

- по защите права на образование, отдых, труд (устройство в д/сад, школу, направление в лагерь, санаторий, организация досуга, устройство на работу, временная занятость и т.д.);

- по защите жилищных прав (постановка на контроль жилого помещения, подача искового заявления в суд или ходатайства в прокуратуру в защиту нарушенных жилищных прав и т.д.);

- по защите неимущественных прав (право на воспитание обоими родителями, на общение с другими родственниками, на учет мнения ребенка, на защиту от злоупотребления со стороны законных представителей и иных лиц и т.д.);

- по сопровождению семьи несовершеннолетнего в отдел полиции, суд, отдел опеки и попечительства и другие учреждения и организации.

1.8. На межведомственном уровне разрабатывают и согласовывают с субъектами план индивидуальной профилактической работы с потерпевшим несовершеннолетним, его семьей с указанием сроков и ответственных исполнителей.

1.9. Мотивируют родителей (законных представителей) на защиту интересов ребенка и направляют детей и родителей для получения комплексной помощи.

1.10. Привлекают к работе с потерпевшими (с согласия родителей или законных представителей) специалистов (психологов, педагогов, социальных работников, врачей-педиатров и пр.).

1.11. Осуществляют контроль и содействие в прохождении несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) программ реабилитации.

1.12. Осуществляют взаимодействие с судами, органами следствия и дознания с целью своевременного выявления несовершеннолетних потерпевших.

1.13. Оказывают правовую помощь несовершеннолетнему потерпевшему на всех стадиях уголовного судопроизводства.

1.14. Оказывают несовершеннолетнему содействие в составлении и подаче заявления в правоохранительные органы.

1.15. В случае необходимости обращаются в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Московской области для оказания несовершеннолетнему потерпевшему юридической помощи адвокатами Московской областной коллегии адвокатов.

1.16. На межведомственном уровне прорабатывают вопрос оказания потерпевшему несовершеннолетнему материальной помощи.

1.17. Предоставляют в следственные органы и суд информацию о несовершеннолетних правонарушителях, включая данные об условиях жизни и воспитания несовершеннолетнего; сведения о родителях или лицах, их заменяющих; информацию о поведении несовершеннолетнего до и после совершения им правонарушений и его отношении к содеянному; информацию о влиянии на него лиц, старших по возрасту. Выступают в

качестве свидетелей в ходе предварительного расследования и судебного производства в отношении несовершеннолетних по характеристике личности и вопросам в части касающейся.

1.18. По завершению межведомственной индивидуальной профилактической работы с потерпевшим несовершеннолетним и его семьей составляют отчет.

1.19. Ежемесячно анализируют состояние и меры по предупреждению противоправных деяний несовершеннолетних и в отношении них.

## **2. Территориальные подразделения Главного следственного управления Следственного комитета РФ по Московской области, Главного управления МВД России по Московской области:**

2.1. При расследовании преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении них, следователь и дознаватель устанавливают являющиеся предметом доказывания обстоятельства, перечисленные в статьях 73, 421 УПК РФ, в том числе: обстоятельства, характеризующие личность несовершеннолетнего; условия его жизни и воспитания; уровень психического развития и иные особенности личности; влияние на несовершеннолетнего старших по возрасту лиц; обстоятельства, смягчающие и отягчающие наказание; обстоятельства, способствовавшие совершению несовершеннолетним преступления.

Для получения данных, которые могут быть приобщены к материалам уголовного дела и допущены в качестве доказательств на основании п.6 ч.2 ст.74 УПК РФ, следователь, дознаватель запрашивает в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав соответствующие сведения.

2.2. Ежедневно оперативно информируют комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав о выявленных преступлениях против семьи и несовершеннолетних, а также преступлениях и общественно опасных деяниях, совершенными несовершеннолетними, суицидах, передозировке наркотиками, происшествиях, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей, о потерпевших, пострадавших от преступлений и правонарушений.

2.3. Вызывают представителей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав для дачи показаний в качестве свидетелей по характеристике личности несовершеннолетних, их законных представителей.

2.4. Обеспечивают безопасность потерпевшего несовершеннолетнего.

2.5. Формируют у несовершеннолетнего и родителей или другого значимого взрослого убежденность в необходимости защиты интересов ребенка и обращения за помощью к специалистам.

## **3. Органы управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания:**

3.1. Выявляют и устраняют причины и условия, способствующие проявлению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, осуществляют меры по профилактике жестокого обращения в отношении семей, находящихся на обслуживании учреждения.

3.2. Направляют информацию о выявлении потерпевших несовершеннолетних в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3.3. Предоставляют бесплатные социальные услуги в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним и его семьей.

3.4. Обеспечивают работу службы телефона доверия.

3.5. Оказывают содействие органам опеки и попечительства в осуществлении устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей.

3.6. Проводят социальную адаптацию и реабилитацию несовершеннолетних.

3.7. Информируют комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о результатах оказанной помощи, направляют рекомендации о необходимости оказания дополнительной помощи, высказывают свое мнение в части принятия мер по предупреждению повторных происшествий, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей.

#### **4. Органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения:**

4.1. Выявляют вероятные случаи жестокого обращения в отношении несовершеннолетних среди обратившихся за медицинской помощью.

4.2. Направляют информацию о выявлении потерпевших несовершеннолетних в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4.3. Оказывают медицинскую помощь потерпевшим несовершеннолетним.

4.4. Осуществляют сбор сведений медицинского характера, необходимых для проведения расследования преступлений.

4.5. Осуществляют медицинское обследование потерпевших несовершеннолетних, подготавливают рекомендации по их устройству с учетом состояния здоровья.

4.6. Информируют комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о результатах оказанной помощи, направляют рекомендации о необходимости оказания дополнительной помощи, высказывают свое мнение в части принятия мер по предупреждению повторных происшествий, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей.

## **5. Органы управления образованием и образовательные учреждения:**

5.1. Организуют и проводят программы и мероприятия профилактики жестокого обращения в семье, в том числе выявление семей, находящихся в социально опасном положении, и оказание им помощи в обучении и воспитании детей с проблемами школьной и социальной адаптации.

5.2. Направляют информацию о выявлении потерпевших несовершеннолетних в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5.3. Выявляют и ведут учет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, не посещающих или систематически пропускающих занятия в образовательных учреждениях в связи с жестоким обращением, принятие мер по их воспитанию и получению ими основного общего образования.

5.4. Оказание потерпевшим несовершеннолетним психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, в том числе в усвоении образовательных программ.

5.5. Представляют интересы несовершеннолетнего во время следственных мероприятий и судебного процесса.

5.6. Осуществляют содержание, воспитание, обучение, последующее устройство и подготовку к самостоятельной жизни несовершеннолетних, пострадавших от преступных деяний в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, длительной болезни родителей, уклонения родителей от воспитания детей, а также в других случаях отсутствия родительского попечения.

5.7. Оказывают консультативную помощь по педагогическим вопросам родителям потерпевших несовершеннолетних.

5.8. Информировывают комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о результатах оказанной помощи, направляют рекомендации о необходимости оказания дополнительной помощи, высказывают свое мнение в части принятия мер по предупреждению повторных происшествий, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей.

## **6. Органы опеки и попечительства:**

6.1. Выявляют и осуществляют защиту прав и интересов несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, в случаях, когда действиями или бездействием родителей (законных представителей) создаются условия, представляющие угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, а также несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или законных представителей.

6.2. Направляют информацию о выявлении потерпевших несовершеннолетних в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

6.3. Участвуют в пределах своей компетенции в проведении индивидуальной профилактической работы с потерпевшими несовершеннолетними.

6.4. Участвуют в судебных разбирательствах на стороне несовершеннолетнего.

6.5. Информируют комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о результатах оказанной помощи, направляют рекомендации о необходимости оказания дополнительной помощи, высказывают свое мнение в части принятия мер по предупреждению повторных происшествий, связанных с причинением вреда жизни и здоровью детей.

В порядке информации:

Существуют физические, эмоциональные и поведенческие признаки, позволяющие выявить несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, от преступных деяний, в том числе продолжающихся в течение определенного времени. Признак в отдельности не указывает на жестокое обращение с ребенком, либо на то, что ребенок стал жертвой преступления. Необходимо рассматривать ситуацию в целом, оценивая разные данные о ребенке и его семье.

Отметьте во втором столбце наблюдаемые признаки и проанализируйте полученный список для того, чтобы определить какому виду насилия подвергся ребенок. Для этого используйте информацию третьего столбца таблицы, где указаны те виды насилия, к которым относится данный признак.

Признаки жестокого обращения	+	
Сообщение ребенка или очевидцев о факте жестокого обращения		1,2,3,4
Телесные повреждения: ожоги, повреждения кожи, гематомы, покраснения, кровотечения, участки кожи без волос, следы связывания или удушения		1,2,4
Телесные повреждения на разных стадиях заживления, на разных частях тела, частые «случайные» травмы		1,4
Травмы внутренних органов, головы (признаки сотрясения головного мозга – головные боли, потеря сознания, тошнота, рвота, кровоизлияния в сетчатке глаза), переломы, вывихи		1,4
Состояние измененного сознания, отравление		1,4
Реакция родителей: необъяснимая отсрочка со стороны родителей в предоставлении помощи ребенку, отрицание взрослым, что ему было известно о травмах, несмотря на то, что эти травмы очевидны, неправдоподобные объяснения возникновения признаков жестокого обращения, несоответствующие характеру полученных травм и уровню развития ребенка, противоречия в сообщаемой истории, частичное признание родителем вины за жестокое обращение		1,4
Истощение, обезвоживание, перегревание, переохлаждение, бледное лицо, опухшие глаза, выключенные волосы, педикулез, сыпи, плохой запах		4



Одежда, несоответствующая сезону, разорванная, грязная одежда		1,4
Несоответствие среды обитания потребностям ребенка: отсутствие спального места, соответствующего возрасту ребенка, места для игр и занятий		4
Опасные условия для жизни ребенка: антисанитария, паразиты, битое стекло, незащищенные электрически розетки, легкий доступ к ядовитым веществам		4
Запущенные заболевания, отсутствие необходимых прививок, ребенок не наблюдается у врача		4
Постоянное чувство голода, попрошайничество или воровство еды		4
Боль при сидении и ходьбе, боли внизу живота, воспаление мочевыводящих путей, инфекции, передающиеся половым путем, беременность		2
Психические расстройства (депрессии, фобии, психопатии, бессонница, ночные кошмары)		1,2,3
Психосоматические заболевания: боли в животе, энурез, тики, заикание, кожные сыпи, язва желудка, анорексия, булимия, ожирение или резкая потеря веса		1,2,3,4
Задержка в психомоторном развитии		1,2,3,4
Задержка речевого развития		1,2,3,4
Задержки в эмоционально-волевом развитии: инфантильность, нерешительность, боязливость		1,2,3,4
Эмоциональные признаки: равнодушие, пассивность, страх, тревожность, настороженность, возбуждение, гнев, чувство вины, стыда, негативизм, недоверие, трудности в словесном выражении чувств и мыслей, испуганный взгляд у ребенка грудного возраста		1,2,3,4
Низкая самооценка, отрицательная картина собственного «Я»		1,2,3,4
Навязчивость в отношениях со взрослыми в поисках внимания и тепла		2,3,4
Регрессивное поведение – возвращение к более ранним формам поведения, которые уже были преодолены с возрастом, например, сосание пальцев, потеря ранее приобретенных навыков		1,2,3,4
Псевдовзрослое поведение		3,4
Страх при приближении родителя, в грудном возрасте – малая подвижность и слабая эмоциональная реакция		1,2,3
Нежелание возвращаться домой, уходы из дома		1,2,3,4
Внезапное снижение успеваемости, отсутствие мотивации к учебе, частые опоздания в школу, прогулы		1,2,3,4
Употребление ПАВ, химическая зависимость		1,2,3,4
Нанесение самоповреждений и суицидальные попытки		1,2,3,4
Хроническая усталость, сонливость во время игр, уроков		4
Стереотипность движений, занятий, игр		4
Избегание физических контактов		1,2
Агрессивное поведение, применение насилия в отношении других людей, животных		1,2,3
Ложь, манипулирование в отношениях, воровство		1,2,3,4
Сексуально окрашенные рисунки и разговоры, способность в деталях описать различные действия сексуального характера, откровенно сексуальные игры и поведение, не соответствующее уровню развития, чрезмерная мастурбация, открытая мастурбация		2
Вовлечение других детей в действия сексуального характера,		2

сексуальное насилие по отношению к другим детям		
Раннее начало сексуальной жизни, частая смена партнеров, проституция		2,3,4
<b>Формы насилия</b>		
1 – Физическое насилие. Общее количество +		
2 – Сексуальное насилие. Общее количество +		
3 – Психологическое (эмоциональное) насилие. Общее количество +		
4 – Пренебрежение нуждами. Общее количество +		