

Приложение
к постановлению Администрации
от 22.09.2021 № 762

«Приложение
к постановлению Администрации
от 25.11.2019 № 1043

Муниципальная программа городского округа Химки
Московской области
«Цифровое муниципальное образование»

1. Паспорт муниципальной программы "Цифровое муниципальное образование»

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Координатор муниципальной программы | Заместитель Главы Администрации городского округа Химки Московской области по вопросам промышленности и инвестиционной политики | | | | | |
| Муниципальный заказчик муниципальной программы | АУ «МФЦ городского округа Химки» | | | | | |
| Цели муниципальной программы | Повышение эффективности государственного управления, развитие информационного общества в муниципальном образовании Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики | | | | | |
| Перечень подпрограмм | <p>Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи»</p> <p>Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области»</p> | | | | | |
| Источники финансирования муниципальной программы, в том числе по годам: | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| | Всего | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| Средства бюджета Московской области | 71 365 | 18 336 | 12 008 | 33 301 | 7 720 | 0 |
| Средства федерального бюджета | 36 898 | 0 | 27 659 | 9 239 | 0 | 0 |
| Средства бюджета городского округа Химки | 1 014 326 | 195 866 | 209 319 | 211 773 | 200 524 | 196 844 |
| Внебюджетные средства | 168 102 | 41 652 | 43 950 | 27 500 | 27 500 | 27 500 |
| Всего, в том числе по годам: | 1 290 691 | 255 854 | 292 936 | 281 813 | 235 744 | 224 344 |

2. Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики городского округа Химки Московской области, основные проблемы, инерционный прогноз его развития, описание цели муниципальной программы

2.1. Общая характеристика в сфере развития цифровой экономики городского округа Химки Московской области

Современная ситуация в сфере управления в городском округе Химки Московской области характеризуется реализацией основных мер по созданию необходимых условий для развития цифровой экономики, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности, повышения качества жизни граждан, обеспечения экономического роста.

В городском округе Химки Московской области в настоящее время урегулировано большинство вопросов, возникающих в рамках использования информационно-телекоммуникационных технологий (далее - ИКТ) в различных сферах деятельности.

Однако регуляторная и нормативная среда имеет ряд недостатков, в ряде случаев создавая существенные барьеры на пути развития информационно-телекоммуникационных технологий и связанных с ними видов экономической деятельности.

В системе образования расширяется применение цифровых технологий. Образовательные организации имеют выход в сеть «Интернет» и представлены там на своих сайтах в соответствии с государственными требованиями.

Городской округ Химки Московской области достиг значительных успехов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

По приоритетным направлениям сформированы определенные основы для повышения эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг:

- ведется работа по оптимизации (реинжинирингу) наиболее востребованных и массовых услуг, организации их предоставления в электронном виде;
- обеспечен доступ к услугам, предоставляемым по принципу «одного окна» (в городском округе Химки Московской области доля граждан, имеющих доступ к услугам МФЦ, составляет 100 процентов);
- уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг превышает целевое значение в 90 процентов, которое необходимо достичь в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы

государственного управления» (далее – Указ 601), характеризующие систему управления и задачи развития сферы государственного управления на перспективу до 2024 года.

В городском округе Химки Московской области ведется работа, направленная на применение органами местного самоуправления (далее-ОМСУ) городского округа Химки Московской области информационных и коммуникационных технологий:

- на 100 процентов удовлетворены заявленные потребности ОМСУ городского округа Химки Московской области в вычислительной технике и лицензионном программном обеспечении в объеме выделяемого на эти цели муниципального финансирования и определены планы по модернизации компьютерного парка;

- созданы и развиваются сайты ОМСУ городского округа Химки Московской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которых размещается нормативная правовая, справочная и новостная информация, связанная с деятельностью этих органов.

2.2. Основные проблемы в сфере цифровой экономики в городском округе Химки Московской области

Вместе с отмечаемыми положительными тенденциями в сфере цифровых технологий остается комплекс нерешенных проблем и нереализованных задач.

Необходимо продолжение работы по оптимизации государственных и муниципальных услуг, актуализации сведений о них в информационных системах Московской области.

Отмечается разрозненность информационных ресурсов и систем, дублирование функций, реализуемых различными системами, несовместимость данных, содержащихся в различных ресурсах, отсутствие полной и достоверной информации об используемой информационно-коммуникационной инфраструктуре.

Не в полной мере реализованы инициативы по использованию платформенных информационных технологий, разработанных в результате федеральных инициатив (ГЛОНАСС, УЭК, СМЭВ, ОКСИОН, ЕИТИ), использование которых в решении различных прикладных задач по повышению эффективности власти может обеспечить значительную экономию бюджетных средств.

Отсутствует единая техническая политика по применению ИКТ для повышения эффективности процессов управления и создания благоприятных условий жизни и ведения бизнеса в городском округе Химки Московской области.

Остается нереализованным потенциал применения ИКТ в управлении транспортной ситуацией, в управлении коммунальной инфраструктурой, в сферах образования, здравоохранения, культуры, туризма и отдыха.

2.3. Описание цели муниципальной программы

Цель муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» – повышение эффективности муниципального управления, развитие информационного общества в городском округе Химки Московской области и создание достаточных условий институционального и инфраструктурного характера для создания и (или) развития цифровой экономики.

Для достижения цели муниципальной программы планируется решение проблем социально-экономического развития городского округа Химки Московской области посредством реализации подпрограмм.

В результате реализации подпрограмм достигаются следующие планируемые результаты:

- совершенствование системы управления в городском округе Химки Московской области;
- снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в городском округе Химки Московской области;
- внедрение в деятельность ОМСУ городского округа Химки Московской области технологий цифровой экономики и современных методов управления;
- внедрение и использование информационных систем и информационных ресурсов Московской области, обеспечивающих эффективное взаимодействие ОМСУ городского округа Химки Московской области с ЦИОГВ Московской области, ОГВ Московской области, населением и организациями.

Достижение цели муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» на 2020-2024 годы осуществляется посредством реализации комплекса мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимоувязанных по основным мероприятиям, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Перечни мероприятий приведены в соответствующих подпрограммах муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование».

3. Прогноз развития сферы муниципального управления в городском округе Химки с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем, оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем

3.1. Прогноз развития инструментов цифровой экономики в городском округе Химки Московской области с учетом реализации муниципальной программы, возможные варианты решения проблем

Кроме потенциальной угрозы проявления рисков вследствие развития инерционных тенденций в сфере государственного и муниципального управления Московской области. В целом в сфере государственного и муниципального управления происходят процессы, которые требуют принятия соответствующих мер. Среди них:

- развитие сетей связи, которые обеспечивают потребности экономики по сбору и передаче муниципальных данных, с учетом технических требований, предъявляемых цифровыми технологиями;

- развитие системы центров обработки данных, которая обеспечивает предоставление органам государственной власти и местного самоуправления доступных, устойчивых, безопасных и экономически эффективных услуг по хранению и обработке данных на условиях и позволяет в том числе экспортировать услуги по хранению и обработке данных;

- внедрение цифровых платформ работы с данными для обеспечения потребностей органов государственной власти и местного самоуправления;

- создание эффективной системы сбора, обработки, хранения и предоставления потребителям пространственных данных, обеспечивающей потребности органов государственной власти и органов самоуправления в актуальной и достоверной информации о пространственных объектах.

Развитию сферы цифровой экономики Московской области, в том числе городского округа Химки Московской области, сегодня сопутствуют определенные риски, прежде всего:

- сохранности цифровых данных пользователя, а также проблема обеспечения доверия граждан к цифровой среде;

- риски, связанные с тенденциями к построению сложных иерархических информационно-телекоммуникационных систем, широко использующих виртуализацию, удаленные (облачные) хранилища данных, а также разнородные технологии связи;

- наращивание возможностей внешнего информационно-технического воздействия на информационную инфраструктуру, в том числе на критическую информационную инфраструктуру.

Направлению информационной безопасности соответствует достижение состояния защищенности в Московской области от внутренних и внешних информационных угроз в условиях цифровой экономики, что предполагает:

- обеспечение единства, устойчивости и безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры на всех уровнях информационного пространства;

Концепция решения проблем в сфере местного самоуправления, в условиях цифровой экономики основывается на программно-целевом методе и состоит в реализации в период с 2020 по 2024 год муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование», которая включает подпрограммы, направленные на реализацию комплекса мероприятий, обеспечивающих одновременное решение существующих проблем в сфере совершенствования системы оказания государственных муниципальных услуг и внедрение цифровых технологий.

Программный сценарий развития сферы муниципального управления отличается от инерционного сценария устойчивостью решений, принятых на пятилетний период, по совершенствованию системы муниципального управления Московской области и обеспечения сбалансированности ресурсов из возможных источников финансирования на реализацию необходимых мероприятий.

Реализация программных мероприятий в период с 2020 по 2024 год обеспечит минимизацию усугубления существующих проблем, даст возможность городскому округу выйти на запланированные результаты развития и решение проблем в сфере муниципального управления в условиях цифровой экономики.

3.2. Оценка преимуществ и рисков, возникающих при выборе вариантов решения проблем в сфере муниципального управления в городском округе Химки Московской области

Сопоставление основных показателей, характеризующих развитие проблем в сфере муниципального управления к 2021 году по двум сценариям – инерционному и программно-целевому – является основанием для выбора в качестве основного сценария для решения задач в сфере муниципального управления на перспективу до 2024 года программно-целевого сценария. Решение задач Московской области и муниципальных задач в сфере муниципального управления позволит достичь планируемые целевые значения показателей за счет комплексного подхода в их решении и оптимального планирования ресурсов на реализацию необходимых мероприятий, входящих в состав соответствующих подпрограмм и взаимосвязанных по задачам, срокам осуществления, исполнителям и ресурсам.

Вместе с тем использование программно-целевого сценария не гарантирует отсутствие определенных рисков в ходе реализации муниципальной программы под воздействием соответствующих внешних и внутренних факторов.

Основные риски, которые могут возникнуть при реализации муниципальной программы:

- не достижение значений целевых показателей планируемых результатов муниципальной программы к 2024 году;
- невыполнение мероприятий в установленные сроки по причине несогласованности действий муниципальных заказчиков подпрограмм и исполнителей мероприятий подпрограмм;
- снижение объемов финансирования мероприятий муниципальной программы вследствие изменения прогнозируемых объемов доходов бюджета муниципального образования Московской области или неполное предоставление средств из запланированных источников в соответствующих подпрограммах;
- неэффективное и/или неполное использование возможностей и сервисов, внедряемых в рамках муниципальной программы ИКТ, информационных систем и ресурсов;
- технические и технологические риски, в том числе по причине несовместимости ИС;
- методологические риски, связанные с отсутствием методических рекомендаций по применению нормативных правовых актов в сфере государственного и муниципального управления;
- организационные риски при необеспечении необходимого взаимодействия участников решения программных задач.

В целях обеспечения управления рисками муниципальный заказчик программы организует осуществление контроля и оценку эффективности реализации подпрограмм в составе муниципальной программы и на основе результатов оценки вносит необходимые предложения координатору муниципальной программы для принятия соответствующих решений, в том числе по корректировке муниципальной программы.

Риск не достижения конечных результатов муниципальной программы минимизируется формированием процедур мониторинга показателей основных мероприятий подпрограмм, включая промежуточные значения показателей по годам реализации муниципальной программы.

Минимизация риска несогласованности действий участников муниципальной программы осуществляется в рамках взаимодействия муниципального заказчика муниципальной программы, координатора муниципальной программы и муниципальных заказчиков подпрограмм в составе муниципальной программы.

Минимизация рисков недофинансирования из бюджетных и других запланированных источников осуществляется путем ежегодного пересмотра прогнозных показателей доходов бюджета муниципального

образования Московской области, учтенных при формировании финансовых параметров муниципальной программы, анализа и оценки результатов реализации мероприятий подпрограмм в ходе их исполнения, оперативного принятия решений в установленном порядке о перераспределении средств между подпрограммами. На минимизацию наступления финансового риска направлены также меры по перераспределению финансовых ресурсов, определяющие изменение значений целевых показателей в зависимости от реализации отдельных мероприятий при снижении или увеличении объемов финансирования в пределах 5 процентов относительно общего объема запланированных в соответствующей подпрограмме финансовых средств на ее реализацию.

Для обеспечения эффективного и полного использования возможностей, предоставляемых ИКТ, в программу включены мероприятия централизованного обеспечения ИКТ ресурсами и системами с участием ОМСУ городского округа Химки Московской области в качестве уполномоченного органа по осуществлению закупок, соответствующих ИТ-ресурсов для ОМСУ городского округа Химки Московской области и их подведомственных учреждений. Также для минимизации рисков планируется реализация комплекса мер по повышению квалификации муниципальных служащих, популяризации среди населения информационных технологий, стимулирование их использования для взаимодействия с ОМСУ городского округа Химки Московской области.

Технические и технологические риски минимизируются на основе применения в ходе разработки и внедрения информационно-коммуникационных систем современных технологий и стандартов разработки ИКТ решений, организации управления техническими мероприятиями по разработке, внедрению и использованию ИС, привлечения квалифицированных исполнителей, а также на основе проведения экспертизы предлагаемых решений в ключе требований к ИС.

4. Перечень подпрограмм и краткое их описание

Достижение значений целевых показателей в рамках программно-целевого сценария осуществляется посредством реализации двух подпрограмм.

Муниципальная программа состоит из следующих подпрограмм:

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе multifunctional центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» (Подпрограмма 1).

Направлена на снижение административных барьеров, повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг путем совершенствования нормативных правовых актов городского округа Химки

Московской области, развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе сети МФЦ; на повышение качества оказываемых услуг почтовой связи жителям городского округа Химки.

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» (Подпрограмма 2).

Направлена на повышение эффективности деятельности ОМСУ городского округа Химки Московской области, а также доступности государственных и муниципальных услуг для физических и юридических лиц, рост доступности и качества предоставляемых образовательных услуг на территории городского округа Химки Московской области, создание инфраструктуры экосистемы цифровой экономики во всех сферах социально-экономической деятельности.

5. Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы с обоснованием необходимости их осуществления

Основные мероприятия муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование» представляют собой совокупность мероприятий, входящих в состав подпрограмм. Подпрограммы и включенные в них основные мероприятия представляют в совокупности комплекс взаимосвязанных мер, направленных на решение наиболее важных текущих и перспективных направлений в сфере муниципального управления в городском округе Химки Московской области. Муниципальная программа построена по схеме, включающей два блока основных мероприятий – две подпрограммы муниципальной программы.

Подпрограммой 1 предусматривается реализация следующих основных мероприятий:

- реализация общесистемных мер по повышению качества и доступности государственных и муниципальных услуг в городском округе Химки Московской области;
- организация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;
- совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу одного окна в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Подпрограммой 2 предусматривается реализация следующих основных мероприятий, направленных на достижение целей и задач федеральных и региональных проектов в сфере информационных технологий,

в том числе по увеличению числа граждан, пользующихся электронными сервисами учреждений ОМСУ городского округа Химки Московской области:

- 1) Информационная инфраструктура;
- 2) Информационная безопасность;
- 3) Цифровое государственное управление;
- 4) Цифровая образовательная среда;
- 5) Цифровая культура.

6. Управление реализацией муниципальной программы «Цифровое муниципальное образование»

Взаимодействие ответственного за выполнение мероприятия подпрограммы с муниципальным заказчиком муниципальной программы (подпрограммы) осуществляется в соответствии с постановлением Администрации городского округа Химки Московской области от 24.07.2013 № 653 «Об утверждении Порядка разработки и реализации муниципальных программ городского округа Химки» (далее – Порядок).

Управление реализацией муниципальной программы осуществляется координатором муниципальной программы - заместителем Главы Администрации городского округа Химки Московской области по вопросам промышленности и инвестиционной политики и муниципальным заказчиком муниципальной программы – АУ «МФЦ городского округа Химки».

Ответственные за выполнение мероприятий муниципальной программы (подпрограммы):

Подпрограмма 1 «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также услуг почтовой связи» - Администрация городского округа Химки Московской области (далее – Администрация) и АУ «МФЦ городского округа Химки».

Подпрограмма 2 «Развитие информационной и технологической инфраструктуры экосистемы цифровой экономики муниципального образования Московской области» - Администрация, МКУ «Управление делами Администрации», Управление по образованию Администрации, Управление культуры Администрации и Управление дорожного хозяйства и благоустройства Администрации.

Ответственный за выполнение основного мероприятия муниципальной программы (подпрограммы):

- формирует прогноз расходов на реализацию мероприятия муниципальной программы (подпрограммы) и направляет его муниципальному заказчику муниципальной программы (подпрограммы);

- определяет исполнителей мероприятия подпрограммы, в том числе конкурентным (путём проведения торгов) и неконкурентным (без проведения торгов) способами;
- участвует в обсуждении вопросов, связанных с реализацией и финансированием муниципальной программы (подпрограммы) в части соответствующего мероприятия;
- вводит в подсистему ГАСУ Московской области информацию о выполнении мероприятий.

Размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд, обеспечиваемых за счет субсидий, полученных из бюджета Московской области, осуществляется с использованием ЕАСУЗ.

Корректировка муниципальной программы и подпрограмм, в том числе включение в нее новых мероприятий, а также продление срока ее реализации осуществляется в соответствии с Порядком.

Размещение заказов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг в целях выполнения работ, поставки товаров, оказания услуг в сфере информационных технологий и связи, предусмотренные мероприятиями муниципальной программы, осуществляется главным распорядителем бюджетных средств в пределах утвержденных им бюджетных ассигнований по согласованию с муниципальным заказчиком Подпрограммы 2.

Выполнение мероприятий Подпрограммы 2 осуществляется на условиях, определяемых ответственными за выполнение мероприятий подпрограммы в рамках:

- заключения муниципальных контрактов на выполнение мероприятий Подпрограммы 2 по итогам размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для муниципальных нужд городского округа Химки Московской области в установленном порядке;
- реализации инвестиционных проектов в целях выполнения мероприятий Подпрограммы 2 в рамках привлечения внебюджетного финансирования.

Муниципальный заказчик Подпрограммы 2 обеспечивает:

- согласование технических заданий (требований) и проектов по созданию, развитию и эксплуатации автоматизированных, информационных, технических систем, информационных технологий и телекоммуникационных сетей, а также закупок программных и аппаратных средств;
- согласование требований по защите информации при разработке технических заданий (технических требований) и проектной документации на строительство и создание объектов информатизации, автоматизированных, информационных, технических и инженерных систем, а также при закупках технических программных средств и систем защиты информации.

Ответственный за выполнение мероприятия Подпрограммы 2 обеспечивает:

- взаимодействие с функциональными заказчиками закрепленных за ним мероприятий Подпрограммы 2, сбор, обобщение и анализ их предложений, информирование согласованных технических требований по выполнению мероприятий Подпрограммы 2, согласование с муниципальным заказчиком Подпрограммы 2 и утверждение конкурсной документации и документации об аукционе в рамках размещения муниципальных заказов по мероприятиям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- по итогам размещения муниципального заказа в установленном порядке заключение муниципальных контрактов;

- согласование с муниципальным заказчиком Подпрограммы 2 и утверждение проектной технической документации, формируемой в рамках исполнения заключенных муниципальных контрактов;

- совместно с функциональными заказчиками приемку товаров (работ, услуг), поставленных (выполненных, оказанных) в рамках исполнения муниципальных контрактов, в том числе проведение необходимых процедур контроля качества.

Функциональные заказчики Подпрограммы 2 обеспечивают:

- формирование и представление ответственным за выполнение мероприятия Подпрограммы 2 предложения по их выполнению;

- согласование подготовленных ответственным за выполнение мероприятия Подпрограммы 2 технических требований на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг;

- рассмотрение и согласование проектной технической документации, формируемой в рамках исполнения заключенных ответственными за выполнение мероприятия Подпрограммы 2 муниципальных контрактов;

- участие в приемке товаров (работ, услуг), поставленных (выполненных, оказанных) в рамках исполнения муниципальных контрактов по соответствующим мероприятиям Подпрограммы 2, в том числе оценку результатов, качества и полноты их выполнения;

- подтверждение получения товаров, поставленных в рамках исполнения муниципальных контрактов для их нужд, путем подписания накладной или акта приема-передачи.

7. Контроль и отчетность при реализации муниципальной программы

Контроль за реализацией муниципальной программы осуществляется заместителем Главы Администрации городского округа Химки Московской области по вопросам промышленности и инвестиционной политики и муниципальным заказчиком программы – АУ «МФЦ городского округа Химки».

В целях подготовки отчетов ответственные за выполнение мероприятий муниципальной программы (подпрограммы) направляют муниципальному заказчику муниципальной программы и вносят в систему ГАСУ Московской области:

1. Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом:

оперативный отчет о реализации мероприятий, который содержит:

- перечень выполненных мероприятий с указанием объемов, источников финансирования, результатов выполнения мероприятий и фактически достигнутых значений планируемых результатов реализации муниципальной программы;

- анализ причин несвоевременного выполнения мероприятий.

2. Ежегодно в срок до 1 марта года, следующего за отчетным, годовой отчет о реализации муниципальной программы для оценки эффективности реализации муниципальной программы, который содержит:

а) аналитическую записку, в которой указываются:

- степень достижения планируемых результатов реализации муниципальной программы и намеченной цели муниципальной программы;

- общий объем фактически произведенных расходов, в том числе по источникам финансирования и в разрезе каждого программно мероприятия;

б) таблицу, в которой указываются данные:

- об использовании средств бюджета городского округа Химки Московской области и средств иных привлекаемых для реализации муниципальной программы (подпрограммы) источников по каждому мероприятию и в целом по муниципальной программе;

- причины невыполнения и предложения по дальнейшей реализации мероприятий муниципальной программы (подпрограммы), не завершенных в утвержденные сроки;

- причины невыполнения и предложения по дальнейшему достижению показателей муниципальной программы (подпрограммы), не достигших запланированного уровня.