
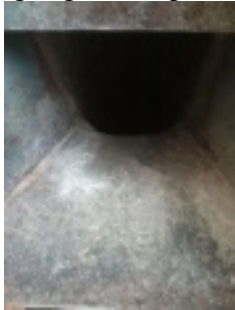

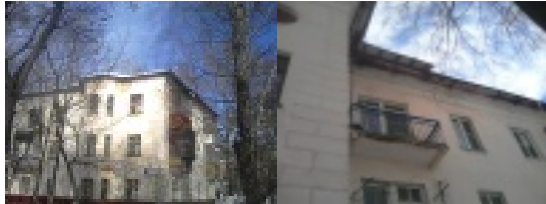

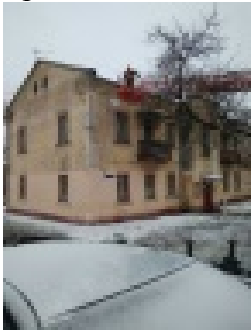



**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 21 по 27 февраля 2017 года (выборочно).**





Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Мичурина д.16	Мусоропровод очень грязный, стоит неприятный запах в холле. Прошу принять меры.	<p align="center">Мусоропровод и камера прочищены и обработаны.</p> 
жильница	В лифтах на переходе у «ТЦ Лига» слабое освещение, не горят лампы. Прошу отреагировать.	<p align="center">Вследствие вандальных действий украдены светодиодные лампочки. Подрядной организацией заказаны антивандальные лампы, которые будут установлены в срок до 28.02.2017г.</p>
ул. Дружбы д.5 9-й подъезд	Забит мусоропровод в течении двух дней, домоуправление на заявку не отреагировало.	<p align="center">Мусоропровод прочищен.</p> 
ул. Кирова д.28	Выражаем багодарность дежурному по Администрации Саяпину С.М. за оперативное решение вопроса по возобновлению водоснабжения дома.	<p align="center">Информационно.</p>
ул. 8 Марта д.8 4-й подъезд	Наледь на козырьке подъезда которая может упасть, в домоуправление нет возможности дозвониться.	<p align="center">Козырек почищен.</p> 

<p>ул. Речная д.2а</p>	<p>Просим организовать чистку снега с крыши нашего дома, для предотвращения протечки в квартиры.</p>	<p>Кровля очищена от снега.</p> 
<p>мкр. Сходня ул. Октябрьская д.1 4-й подъезд</p>	<p>В течении недели не убирается подъезд, в домоуправлении на заявку не отреагировали.</p>	<p>В подъезде проведена дополнительно влажная уборка.</p> 
<p>ул. Победы д. 2/15 1-й подъезд</p>	<p>С крыши нашего дома свисает наледь, прошу принять меры.</p>	<p>Подъезды убраны. Крыша почищена.</p> 
<p>ул. Родионова д.2</p>	<p>На верхних ступеньках лестницы, перед лифтом отвалилась отделочная плитка, прошу дать указание домоуправлению о проведении косметического ремонта данного участка.</p>	<p>При обследовании верхних ступеней дефектов отделочной плитки не обнаружено</p> 

<p>мкр. Подрезково ул. Центральная д. 5</p>	<p>Наледь и снег на крыше, домоуправление на мои обращения – не реагирует.</p>	<p>Крыша очищена.</p> 
<p>ул. Родионова д.2а</p>	<p>Не работает телевидение во всем подъезде. В Химки-СМИ не могу дозвониться, прошу принять меры.</p>	<p>Менеджер созвонилась с заявителем. По телефону абонент сказал, что проблем с телевидением нет. От выезда мастера отказался.</p>
<p>ул. Гоголя д.12 5-й подъезд</p>	<p>В подъездах дома после ремонта не наводится порядок, мусор и грязь только накапливаются.</p>	<p>Проведена дополнительная уборка, Акт подписан заявителем.</p> 
<p>ул. Павлова д.5</p>	<p>Неделю не могу добиться чистки крыши. В домоуправлении только обещают выполнить в ближайшее время. Прошу отреагировать.</p>	<p>Кровля почищена.</p> 
<p>ул. 9 Мая д.1 1-й подъезд</p>	<p>Подъезд не убирается больше двух недель, ограничиваются только сбором крупного мусора.</p>	<p>Уборка проводится по графику, на момент проверки подъезд чистый.</p> 

ул. Маяковского д.13	Дворовая территория не убирается, не посыпается реагентами в течении пяти дней. Прошу принять меры.	<p>Устранено.</p> 
ул. Мичурина д. 29	Отсутствует влажная уборка в подъездах в течении месяца, домоуправление на мою заявку не отреагировало.	<p>Проведена уборка.</p> 
ул. Пожарского д. 4	Не закрыто подвальное помещение. Считаю, что в подвале живут люди.	<p>Вход в подвал через мусорокамеру, когда дворник работает в мусорокамере, дверь открыта, в остальное время подвал закрыт на замок.</p> 
мкр. Подрезково ул. Железнодорожная д.2а,	Месяц отсутствует влажная уборка подъезда, уборщица на мое замечание не отреагировала.	<p>Уборка производится согласно графику.</p> 
ул. Железнодорожная д.2	Сотрудник домоуправления меняет кран в квартире, но документы по оплате не предоставил. Прошу дать разъяснения.	<p>Замена входного крана входит в перечень бесплатных услуг. Документы не предоставляются.</p>

ул. Пролетарская д.5а 4-й подъезд	Подъезд в неудовлетворительном состоянии, уборка проводится некачественно.	<p>Проведена дополнительная уборка подъезда.</p> 
мкр. Сходня, ул. Чапаева д. 5 1-й подъезд	Территория у подъездов не обработана реагентами, очень скользко, прошу принять меры.	<p>Входные группы и дворовая территория зачищена и обработана ПГМ</p> 
пр. Мира д. 5а	Подъезды не убираются в течении нескольких дней, домоуправление не реагирует.	<p>Проведена дополнительная уборка, Акт подписан старшим дома.</p> 
мкр. Сходня, ул. Мичурина д.28	Прорыв канализации в подвале. Домоуправление мер не принимает	<p>В подвальном помещении уплотнили соединение канализационного трубопровода, откачали воду и провели санитарную обработку.</p>
пр-т, Мира д.23	Напротив второго подъезда дверь в подвал систематически открыта.	<p>Подвальное помещение закрыто.</p> 
ул. Победы д.10	Не убирается территория двора от наледи и снега, начальник участка на мою жалобу не отреагировал.	<p>Территория убрана, Акт подписан заявителем.</p> 

Ленинский пр-т д.19/1	На крыше нашего дома очень много снега, прошу принять меры по очистке.	<p>Кровля очищена от снега.</p> 
ул. Победы д.8/15,	На козырьках перед подъездами свисает наледь. Прошу отреагировать.	<p>Козырьки почищены.</p> 
ул. Бабакина д.3 кв.171 575-60-48 916-591-14-09	У магазина «Продукты», расположенного по ул. Бабакина д.1, не производится уборка территории, сильная наледь.	<p>Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг, осуществлен выезд на территорию торгового объекта «Разливное пиво» в ходе которого с руководителем торгового объекта была проведена беседа о необходимости содержания прилегающей территории в надлежащем состоянии. В настоящий момент территория торгового объекта убрана.</p>
ул. Родионова д.12 2-й подъезд	Не убирается подъезд больше недели, прошу принять меры.	<p>Уборка подъездов проводится согласно утверждённому графику.</p> 
мкр. Сходня, ул. Октябрьская д.36	Придомовая территория не убирается от льда, очистили только снег с тротуаров, прошу принять меры.	<p>Проведена уборка дворовой территории и подъезда согласно графику зимней уборки.</p> 

Юбилейный пр-т д.56	Площадка для сбора мусора переполнена, жители вынуждены мусорные пакеты ставить рядом.	<p>Контейнерная площадка убрана.</p> 
ул. Строителей д.10	С шестого по девятый этаж, третьего подъезда, на лестничных площадках отсутствует освещение, на участок обращались, мер не принято.	<p>Освещение в МОП исправно, составлен акт № 298, подписан членом совета МКД, проживающим в подъезде № 3.</p> 
ул. Лавочкина д.15 3-й подъезд	Отсутствует освещение в фойе первого этажа, прошу принять меры.	<p>Освещение на л/клетках восстановлено.</p> 
Юбилейный пр. д. 46	Дворовая территория убирается не качественно, входные группы с подъездов скользкие.	<p>Входные группы очищены.</p> 
мкр. Подрезково, ул. Московская д.2	Придомовая территория не убирается в течении трех дней.	<p>Территория очищена и обработана ПГМ.</p> 

Жительница	Выражаю благодарность сотруднику МФЦ Маздокову Игорю Вадимовичу, за чуткое отношение к людям и добросовестное отношение к работе.	Информационно.
910-430-70-90	Засыпали пруд на территории «Студенческого городка», между МГИК и ул. Совхозной. Жители очень переживают по данному поводу. На каком основании засыпан пруд? Прошу дать разъяснения.	<p>Согласно заключению ЗАО «НИиПИ ИГСП», в данном водоёме превышены предельно допустимые концентрации целого ряда металлов и солей, вследствие чего он не соответствует требованиям санитарно-эпидемиологического законодательства и не может быть использован в целях рекреационного водопользования. Кроме того, отложения пруда включают в себя бытовой мусор и нефтепродукты. Также в результате изысканий установлено, что указанный водоём не имеет подпитки за счет подземных вод и образован исключительно поверхностными стоками.</p> <p>На основании вышеизложенного, рамках благоустройства территории при строительстве жилого комплекса по вышеуказанному адресному ориентиру, застройщиком АО «ПИК-Регион» совместно с ЗАО «НИиПИ ИГСП» разработана концепция благоустройства водоёма и приняты проектные решения по преобразованию пруда в искусственный водоем и обустройству набережной в целях создания комфортной среды для проживания и отдыха граждан.</p>