

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 21 по 27 марта 2016 года (выборочно)**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Ленинский пр. д.11	В сквере дома №11 по Ленинскому пр., продолжаются работы по возведению торгового объекта, не смотря на запрет строительства от Администрации.	По адресному ориентиру: г. Химки, Ленинский проспект, вблизи д. 11 предусмотрено размещение торгового павильона на основании Договора аренды земельного участка от 31.12.2014 г. № ЮА-253, заключенного с ООО «ЗАРЕЧЬЕ ДЕВЕЛОПМЕНТ», площадью 120 кв. м, кадастровым номером 50:10:0010314:759, вид разрешенного использования «для размещения мини-пекарни и торговли товарами продовольственной группы».
ул. Маяковского д.19/8	Во дворе в морозный день, когда идет снег, укладывают асфальт. Считаю это нарушением технологии.	Данное асфальтовое покрытие рассчитано на укладку в зимний период (жидкий асфальт).
ул. Дружбы д. 6	В нашем доме открыли магазин «Дикси», весь двор заставлен их грузовиками, окна открыть невозможно из-за систематического шума при разгрузке.	Сотрудником Управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг произведен выезд на место, в ходе которого проведена беседа с руководством магазина «Дикси» по вопросу недовольства жителей разгружающимися автомобилями. Руководством магазина проведена работа, по оптимизации графика разгрузки автомобилей с целью недопущения скопления ожидающих разгрузки автомобилей около магазина. В тестовом режиме представителям поставщиков предложено осуществлять доставку и разгрузку товара в определённый временной период, различный для каждого поставщика. Вместе с тем, руководство магазина «Дикси» планирует и в дальнейшем осуществлять мониторинг разгрузочных работ и в случае необходимости, проводить своевременную корректировку графика разгрузки для улучшения логистики.
	В магазине «Продукты» по Юбилейному пр. д.7а, в отделе «Торты», купила три торта. Торты оказались просроченными.	Специалистами отдела защиты прав потребителей МБУ «Малый бизнес Химки», разъяснен порядок составления и направления заявления в Роспотребнадзор г.о. Химки, денежные средства организацией торговли за некачественный товар возвращены в размере 580 рублей.

ул. Мельникова д.8	После пожара в подъезде не завершён косметический ремонт перед лифтами и на площадках, двери на площадках требуют замены.	Подготовительные работы по зачистке поверхности стен от старого штукатурного слоя произведены 27.03.2016 года. Ремонтно-восстановительные работы по покраске стен в подъезде будут произведены в теплое время года, когда среднесуточная температура воздуха будет составлять +5 С тем самым, не нарушая тепловой контур, будет возможность открыть окна для проветривания подъезда при проведении лакокрасочных работ.
Юбилейный пр. д.22	Прошу не включать праздничную иллюминацию на нашем доме.	На доме № 22 по Юбилейному проспекту в темное время суток светится архитектурная подсветка домов, выполненная специализированной организацией по периметру крыши под карнизом дома. Оборудована - фото реле, днём подсветка отключается автоматически.
	Комплекс по ремонту техники «Независимость» (Вашутинское ш. 46) сливает техническую воду на шоссе. Утром было сухо, сейчас высота лужи около 20 см. Прошу разобраться	Проведена выездная проверка, которая показала образование луж тальми водами. На период осмотра: лужи на указанном участке отсутствуют.
Юбилейный пр. д.74	Подвал не закрыт и не опечатан. Просим указать управляющей компании на обеспечение безопасности жителей.	<p>Подвал закрыт и опечатан.</p> 
ул. Парковая д.8	В коммерческих автобусах маршрутов №№ 4,19,10 инвалиду 2 группы не предоставляют льготы. Почему?	Федеральное законодательство и законодательство Московской области не обязывают перевозчика предоставлять льготы на проезд по маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам. Решение о предоставлении льгот на проезд на данных маршрутах принимается перевозчиками, исходя из финансовых возможностей транспортной организации.
ул. Станиславского д.4	Прошу прислать комиссию из Администрации чтоб определить состояние нашего дома, в котором мы живем. Считаю что дом давно пора сносить.	Дом по вышеуказанному адресу признан ветхим и внесён в перечень ветхого жилья.

ул. Московская д.32б	Не убираются подъезды, влажная уборка проводится не качественно.	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
ул. Маяковского д. 13	Лифт после замены сломался, никто не ремонтирует, домоуправление мер не принимает. Прошу Администрацию отреагировать.	<p>Произведена замена пускателя большой скорости. Заявок на неисправность лифта, в домоуправление не поступало. Лифт в работе.</p>
ул. Маяковского д. 8/12	Не убирают подъезд, домоуправление мер не принимает. Прошу принять меры.	<p>Уборка осуществляется согласно графику.</p> 
мкр. Сходня	По какой причине повысили цены на проезд по картам «Стрелка» на 45%?	<p>Тарифы маршрутов регулярных перевозок по регулируемым тарифам приведены в соответствие с постановлением Правительства Московской области от 16.12.2015 №1234/48 «О тарифах на перевозку пассажиров и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам».</p>

ул. Кирова д. 6	Подъезд очень плохо убран, домоуправление на замечание не реагирует. Прошу принять меры.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
мкр. Подрезково, ул. Лермонтова	Улица Лермонтова, дом 9, арендуемое здание «ООО Ковчег», постоянно идет слив канализации на расположенные рядом участки. Прошу принять меры.	<p>Территориальное управление мкр. Подрезково, совместно с Административно-техническим отделом - произвело выезд на место, проведена разъяснительная работа с собственником дома № 9 по ул. Лермонтова, выписано предписание Административно-техническим отделом, в соответствии с которым, собственник обязан произвести откачку канализации с септика.</p>
ул. Бабакина д.4	Кому устанавливаются бесплатные счетчики Холодного и горячего водоснабжения?	<p>Льготы на установку счетчиков предоставляются ветеранам ВОВ, через «Совет ветеранов».</p>
ул. Чкалова д. 10/6	При уборке лестничной клетки – остался мусор. Прошу принять меры.	<p>В подъезде проведена влажная уборка, мусор отсутствует.</p> 
Юбилейный пр-т д. 18	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии», за оказанную помощь пенсионерке.	<p>Информационно.</p>

пр-т Мира д. 7	Возле дома магазин «Магнит», каждый день поднимают цены на продукты.	Согласно Федеральному Закону от 28.12.2009 № 381-ФЗ право самостоятельного определения цен на продаваемые товары входит в компетенцию хозяйствующих субъектов (юридический лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих торговую деятельность). В ходе выездной проверки магазина «Магнит» установлено, что ценообразование на товары регулируется централизованно в головном офисе сети «Магнит».
ул. М. Рубцовой д. 1	Во дворе нашего дома, УК «Пик комфорт» - проводит работы во дворе, повредили канализационную трубу, старшего на объекте нет. Прошу проверить работы.	Работы проводит ООО «СК Легион». Идет устройство наружных сетей водопровода, канализации. Ордер на проведение земляных работ имеется.
	Благодарность Руководителю Администрации г.о Химки, за постоянную заботу о населении, в частности за открытие магазина «Фермер» на ул. Железнодорожной. Цены дешевле, чем в других магазинах, приятное обслуживание.	Информационно.
мкр. Левобережный	Мусорная свалка в районе Лихачевского шоссе при восточном ветре приносит зловонный запах. Предполагаю, что по-прежнему продолжается прием мусора вопреки запрету.	Выездная проверка не выявила возможностей для сброса мусора. Прием мусора производится только на заводе по переработке ТБО.
ул. Машенцева д.7	Между 7-ым и 9-ым домами расположена детская площадка. Автовладельцы паркуют машины в непосредственной близости от площадки на газоне и на тротуаре, трудно пройти.	Принято решение о включении данного адреса в программу по установке противопарковочных ограждений.
ул. Маяковского д.19/8	В подъезде не убирают длительное время.	Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка. 

	<p>Возле автобусной остановки «Стадион», по ул. Калинина, не работает светофор. Проезжающий транспорт не уступает дорогу пешеходам.</p>	<p>Светофор в работе. Было аварийное отключение электроэнергии на 30 минут, для проведения восстановительных работ.</p>
<p>Юбилейный пр.</p>	<p>Просьба рассмотреть вопрос о частичной замене дорожного покрытия на въезде и выезде с Юбилейного проспекта, во двор домов № 78 и № 82.</p>	<p>Ремонт асфальтового покрытия включен в план работ на весенне-летний период 2016 года.</p>
<p>ул. Ленинградская д.9а</p>	<p>После прошлого звонка на «Горячую линию», в подъезде была проведена уборка, сейчас уборка не производится.</p>	<p>Подъезд чистый, проведена дополнительная уборка.</p> 
<p>ул. Кирова д.6а</p>	<p>В подъезде забит мусоропровод. Подавал заявку на очистку в домоуправление, но сотрудники не отреагировали.</p>	<p>Уборка мусоропровода проводится ежедневно согласно утвержденного графика. Засор мусоропровода устранён.</p> 

<p>мкр. Сходня Юбилейный пр-д д.10</p>	<p>Кабина лифта не убираются, стены грязные. Домоуправление по заявкам не реагирует.</p>	<p>Уборка осуществляется согласно графикам уборки. На момент осмотра уборка лифта, выполнена в полном объеме.</p> 
<p>мкр. Левобережный ул. Пожарского д.3</p>	<p>Отсутствует освещение перед подъездом. В домоуправлении только обещают устранить недостаток, но мер не принимается.</p>	<p>Устранено</p> 
	<p>На период строительства домов компанией «ПИК Комфорт», просим организовать, временную остановку автобусов № 443, 383, 3, 4, на ул. М. Рубцовой у дома №1, рядом с круговым движением. Так как из-за строительства, до ближайшей остановки очень далеко.</p>	<p>По факту данного обращения будет организовано комиссионное обследование дорожных условий на предмет возможности организации дополнительного остановочного пункта маршрутов регулярных перевозок.</p>
<p>ул. Новозоводская д. 6</p>	<p>Благодарность сотрудникам «Горячей линии», за оказанную помощь по вопросам ЖКХ, которые не могла решить уже более трех месяцев.</p>	<p>Информационно.</p>