


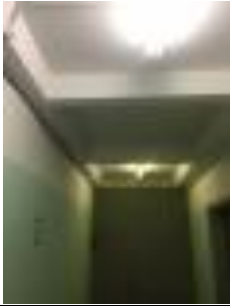
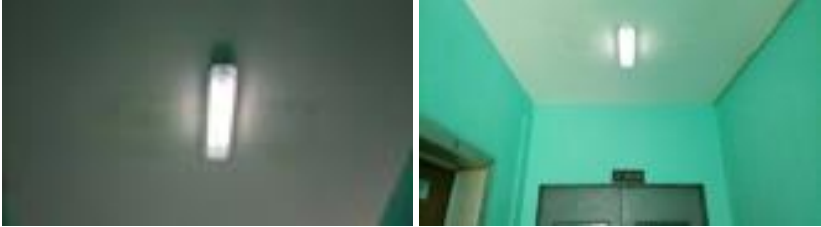


**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»  
в период с 7 по 14 августа 2017 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
Юбилейный пр-т, д. 74	1. Прошу восстановить тротуарное покрытие у остановочного павильона на остановке «ул. Нагорная» (в сторону ул. Дружбы). 2. Во дворе не наводится порядок.	<p align="center">1. Плиточное покрытие на указанном участке восстановлено. 2. Территория убирается по графику.</p> 
мкр. Сходня, ул. Горная д.26	1. В четвертом подъезде нет освещения. 2. Нет света под козырьком подъезда.	<p align="center">Освещение в 4-м подъезде и под козырьком восстановлено.</p>  <p align="center">Под козырьком установлено фотореле. Включается автоматически.</p> 
Подрезково ул. Северная д.2	Нет ГВС.	Проведена проверка совместно с ТСК «Мосэнерго». Общедомовая система ГВС исправна.
мкр. Сходня ул. Чапаева д.5	Ступеньки на крыльце подъезда развалились и требует ремонта.	<p align="center">Выполнен ремонт ступеней</p> 

пр. Мира, д.13/7, 4 подъезд	В подъезде стоит сильный запах канализации.	Аварийная Водоканала очистила три канализационных колодца. Проблема устранена.
ул. Московская д326	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Просим восстановить освещение на 9, 5, 4 этаже.</li> <li>2. На третьем этаже нет стекла на двери и фрамуга без петель</li> <li>3. Уборщица на верхних этажах уборку не делает.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Освещение восстановлено.</li> <li>2. Окно отремонтировано.</li> </ol>  <p>3. Уборка проводится в соответствии с графиком</p> 
ул. Новозаводская д.1	Лавочка возле подъезда просела глубоко в землю. Просим ее немного передвинуть и покрасить.	Лавочка отремонтирована и покрашена. Объявления размещены.
ул. Молодежная д.8	В доме находятся заведения «Фаст-Фуда». Они позволяют себе по ночам включать музыку, а так же запах от их кухни проникает в квартиры. Просим Администрацию разобраться с этими заведениями, которые нарушают существующие правила.	Сотрудником управления предпринимательства, потребительского рынка и услуг проведена профилактическая беседа с представителями кафе «Урюк» и «Бургер Кинг». о неукоснительном соблюдении закона Московской области от 07.03.2014 №16/2014-ОЗ "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области".
ул. Маяковского д. 9/10	В подъезде уборка не проводится, бегают крысы.	Проведена дополнительная уборка. Этажи промыты. Заявка на проведение дератизации передана в специализированную организацию.
Юбилейный пр-т д.42	В первом подъезде на первом этаже перегорела лампочка.	Освещение восстановлено.

		
Житель г.о.	В районе ЖК «Маяк» строительство многоэтажного дома идет в ночное время, нарушая закон о тишине.	Представитель застройщика предупрежден о недопустимости нарушения закона Московской области от 7 марта 2014 г. N 16/2014-ОЗ "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области".
ул. Родионова, д. 6	Во дворе дома под теплотрассой мусор, не окошена трава.	Уборка мусора и покос травы выполнен. 
ул. 9 Мая, д. 12	Возле 4-го подъезда нет скамеек.	Лавочка установлена. 
ул. Дружбы, д. 5, 4-подъезд	Не горит освещение на козырьке подъезда.	На козырьке входной группы установлено фотореле, в исправном состоянии.
мкр. Планерная д. 21	Не косить трава вокруг ближайшего магазина.	Вблизи торгового объекта произведен покос травы.
ул. Гоголя д. 14	Территория не убирается от мусора.	Территория убирается по графику. 
мкр. Планерная, д. 6	Не убирается подъезд.	Проведена дополнительная уборка. 

ул. Маяковского, д. 22	Не убирается подъезд.	Уборка проводится по графику. 
мкр. Левобережный, ул. Пожарского, д. 17	Крыша дома протекает во время дождя.	Выдано предписание подрядной организации провести ремонт кровли в срок до 01.09
мкр. Левобережный, ул. Зеленая, д. 20	Нет света в общем коридоре на 3 этаже.	Освещение восстановлено. 
пр-т, Мира, д. 7	Жителями дома были посажены цветы во дворе дома, сотрудники домоуправления их срезали. Прошу принять меры.	Производился покос сотрудниками подрядной организации. С работниками проведена беседа о правилах покоса и корректном общении с жителями. Информация доведена до руководства подрядной организации.
кв. Ивакино	В кв. Ивакино не горит уличное освещение.	Освещение восстановлено
мкр. Левобережный, ул. Пожарского, 1-подъезд	При входе в подъезд не горит лампочка.	Освещение восстановлено.
Житель г.о.	В кв. Клязьма-Старбеево, напротив спортивного комплекса «Олимпиец» течет канализация из люка.	На место выезжали сотрудники т/у и АТО, документы направлены в Роспотребнадзор. Выписано предписание Химкинскому водоканалу устранить недостаток.
ул. Молодежная, д. 16/12	Производят работы во дворе в ночное время с нарушением закона о тишине.	Представитель застройщика предупрежден о недопустимости нарушения закона Московской области от 7 марта 2014 г. N 16/2014-ОЗ "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области".
ул. Бабакина д.1/6, 7 подъезд	Прошу восстановить освещение на втором этаже.	Электрическое освещение в под.7, эт.2 восстановлено в полном объеме. 
мкр. Сходня, ул. Фрунзе д.36	Придомовая территория не убирается. Кругом грязь. Прошу навести порядок.	Уборка дворовой территории проведена согласно графику летней уборки.

		
Житель г.о.	Со строящегося ЖК «Ривьера Новогорск» техника выезжает со стройплощадки с грязными колесами, глина по всей Ивановской улице. Примите меры.	Застройщик предупрежден о недопустимости выноса грязи со строительной площадки.
ул. Молодежная, д.4	<b>Благодарность</b> сотрудником «Горячей линии» за помощь в решении моей проблемы	Всем
ул. Ленинградская д.3 корпус 1	Вода ГВС холодная.	Подача ГВС нормализована.
Ленинский пр. д.4 подъезд 2	В подъезде сделали ремонт очень плохо: не прокрашены потолки, большие разводы, краска на следующий день стала отпадать. Уборщица в подъезде после ремонта не убиралась.	Акт приемки работ не подписан. Работы будут считаться завершенными после устранения недостатков. Уборка проведена. 
ул. Р. Люксембург, д. 2, 3 подъезд	В подъездах сделали косметический ремонт. Много грязи и краски на полу, которую никто не убирает.	После окончания работ будет проведена генеральная уборка. Работы не закончены.
Юбилейный пр. д. 18	На всех площадках всех этажей не горит освещение.	Освещение восстановлено. 
Ленинский пр. д. 2	В подъездах дома не наводится порядок после ремонта.	Уборка проведена.

		
ул. Нахимова, д. 12	Не горит свет на втором этаже.	Освещение в подъезде восстановлено. Составлен соответствующий акт.
ул. Бабакина, д. 7	Перед вторым и четвертым подъездами на дороге ямы.	Ямочный ремонт произведен.
мкр. Подрезково Московская, д. 1 1-й подъезд	Подъезд убирается только после обращения на Горячую линию, на данный момент подъезд не убран.	Уборка проводится по графику. 
ул. Первомайская, д. 12	У дома на территории стройки имеется аварийное дерево.	Дерево спилено
ул. Дружбы д. 8	Дорога на дворовой территории в ужасном состоянии, ямочный ремонт делает выборочно, пропускают ямы. Прошу принять меры.	Выполнены работы по ямочному ремонту проезжей части дворовой территории. 