

**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 1 мая по 1 июня 2019 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
ул. Гоголя д. 12А	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» за помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Маяковского д.28	Сильный запах канализации из подвала дома в течении 3-х дней. Прошу отреагировать.	<p>Проведены работы по устранению внутридомового засора канализации. Выполнена дезобработка подвального помещения.</p> 
ул. Московская д.21	На козырьке третьего подъезда разместили рекламный баннер, не согласовав ни с жильцами, ни с Администрацией. Прошу принять меры.	<p>Указанные в обращении незаконно установленные рекламные конструкции демонтированы</p> 
ул. Энгельса д.25	Предполагаю, что в подвале нашего дома незаконно проживают люди, постоянно слышу шум и голоса. Прошу отреагировать.	<p>Проживание посторонних лиц в подвальном помещении не зафиксировано.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Тюкова д.12</p>	<p>Территория вокруг дома не убирается. Дворник убирает только входные группы и тротуары. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка подъездов и территории проводится по графику. С дворниками проведен инструктаж.</p> 
<p>ул. Молодежная д. 2</p>	<p>Забиты мусором и листвой ливневые трубы на крыше, скопившаяся вода со временем начнет проникать в квартиры верхних этажей. Прошу принять меры.</p>	<p>Проведена проверка ливнеотоков на крыше, все прочищено, засоров не обнаружено.</p> 
<p>пр. Мельникова д.6 2-й подъезд</p>	<p>После замены лифта, в подъезде не наведен порядок. Просим отреагировать.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>ул. Лавочкина д 15</p>	<p>Подвал затоплен водой в течении недели, на мою жалобу в «Единый центр обслуживания» - не отреагировали. Прошу принять меры.</p>	<p>Подвальное помещение чистое, затопления не выявлено.</p> 

ул. Маяковского д. 21а	Выражаю благодарность директору МБУ «Химдор» Манину Д.И., за установку дорожного знака у нашего двора. Большое спасибо.	Информационно.
мкр. Левобережный ул. Нахимова д. 12	В течении 3-х часов не работает лифт. Прошу отреагировать.	Согласно п. 105 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам многоквартирных домов»: «При обнаружении факта нарушения качества коммунальных услуг потребитель уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу или иную службу, указанную исполнителем». Для улучшения качества работы лифтов и оперативного реагирования обслуживающего персонала просим Вас при обнаружении сбоев в работе лифтов сообщать в аварийную лифтовую службу по телефону: 8 (498) 624-44-81, подробно описав существующую проблему, в ЕЦО по телефону: 8 (495) 793-61-55.
Юбилейный пр. д. 24	У нашего дома, на детской площадке очень много мусора. Прошу принять меры.	<p>Детская площадка убрана.</p> 
мкр. Фирсановка, ул. Речная д.6 2-й подъезд	В течении недели отсутствует влажная уборка подъезда. Прошу отреагировать.	<p>Влажная уборка подъезда осуществляется по графику.</p> 
Юбилейный пр. д.66а.	Во дворе дома повредили молодые саженцы деревьев, которые мы сажали год назад в день «Лес Победы». Прошу отреагировать.	<p>Деревца обработаны «Садовым варом» для заживления.</p> 

Житель	Прошу обязать сотрудников охраны парка «Дубки», выводить из парка людей, распивающих спиртные напитки на лавочках.	В ответ на Ваше обращение сообщаю. Сотрудники ЧОП осуществляют охрану имущества парка и не имеют прав штрафовать, запрещать или выгонят посетителей парка. Между тем сотрудники парка делают замечания нарушителям правил поведения. В случае если Вы видите нарушителей правил поведения в парке, Вы можете вызвать наряд полиции.
ул. Кольцевая д. 12 4-й подъезд	Сломана входная дверь в подъезд. Прошу принять меры.	Произведена проверка. Дверь в рабочем состоянии. 
ул. Лавочкина д. 3	Просим обязать нашу управляющую компанию произвести генеральную уборку подъездов, вся уборка сводится только на подметании.	Уборка проведена. 
пр. Мира д.1	Выражаю благодарность сотрудникам УК «Жилищник», за оказание содействия в устранении течи стояка.	Информационно.
ул. Союзная д. 5	Детская площадка не убрана от мусора. Дворник на жалобу не отреагировал. Прошу принять меры.	Уборка детской площадки выполнена. 
Председатель совета ветеранов	От общества инвалидов, выражаю Благодарность Главе городского округа Химки: Волошину Д.В. за организованную экскурсию в Архангельское. Большое Вам спасибо!	Информационно

пр. Мельникова д. 6	Плохой сигнал телевидения. Заявки в Химки – СМИ давал неоднократно, но результата нет. Прошу отреагировать.	<p>В соответствии с договором публичной оферты:</p> <p>Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ работников, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.</p> <p>Абонент отказался обеспечить доступ.</p>
ул. Энгельса д. 2	Нет никакой информации о фирме занимающейся вывозом мусора. Прошу отреагировать.	<p>По всем вопросам, связанным с вывозом мусора, просим обращаться по телефону горячей линии Вашего регионального оператора ООО «Сергиево-Посадский Региональный оператор» 8(499)322-47-23</p> <p>или по адресу: г. Пушкино, ул. Грибоедова, д. 7, 5 этаж, офис 509 (Торгово-офисный центр «Флагман»).</p>
ул. Московская д.12	Во дворе из колодца вытекает вода. Прошу отреагировать.	<p>Информация не соответствует действительности. Воды нет.</p> 
ул. Пожарского д.6 4-й подъезд	На площадке 9-го этажа вырван плафон освещения. Просим принять меры.	<p>Выполнены работы по закреплению плафона освещения.</p> 
Юбилейный пр. д. 41а	Выражаю благодарность Заместителю директора УК «Жилищник»: Малкову А. Е., подрядчику Яковлеву Р.В. и начальнику участка Красоне И. В. за сделанный ремонт в моей квартире.	Информационно.

ул. Машинцева д.3	У 3-го подъезда, более года стоит брошенный автомобиль «Hyundai Solaris». Прошу эвакуировать.	<p>Указанное транспортное средство имеет государственный регистрационный знак и размещен на территории общественной парковки, а также имеет собственника, который хранит транспортное средство, принадлежащее на правах частной собственности, не нарушая законодательства Российской Федерации.</p> <p>В связи с данными фактами указанный автомобиль не является бесхозным транспортным средством.</p> <p>Факт продолжительного неиспользования собственником транспортного средства не может служить основанием для его перемещения в административном порядке на площадку ответственного хранения в рамках действующего законодательства Российской Федерации.</p>
Юбилейный пр. д.68 2-й подъезд	Перегорела лампочка в тамбуре подъезда. Прошу отреагировать.	<p>Освещение восстановлено.</p> 
мкр. Левобережный	Просим из поликлиники на ул. Пожарского не переводить врачей в новую поликлинику на ул. Совхозную, т.к. в нашей части живет большая часть жителей микрорайона, а поликлиника перестанет функционировать в прежнем режиме.	<p>Поликлиника на ул. Пожарского функционирует в прежнем режиме, медицинская помощь участковой службой и узкими специалистами оказывается в поликлиниках на ул. Пожарского д.22 и ул. Совхозная стр. 21.</p>
ул. М. Расковой д.5	Не скошена высокая трава вокруг забора Клязминского кладбища. Прошу принять меры.	<p>Покос травянистой растительности на территории кладбищ городского округа и прилегающей к ним территорий, осуществляется не реже одного раза в месяц или при высоте травостоя более 20 см.</p> <p>По вопросам, связанных с содержанием кладбищ городского округа, просьба обращаться в МКУ «Специализированная служба в сфере погребения и похоронного дела», адрес: г. о. Химки, проспект Мельникова, д. 18, пом. 7, тел.: 8(495)123-38-80, часы работы: пт-чт с 9:00 до 18:00, пт с 9:00 до 16:45, обед с 13:00 до 13:45.</p>