## Перечень обращений граждан на «Горячую линию» в период с 6 по 12 сентября 2016 года (выборочно).

Адрес	Суть обращения	Принятое
	, 1	решение по обращению
Юбилейный пр. д. 88	Подъезд не убирается, стоит неприятный	Уборка производится согласно графику уборки. В подъезде
	запах, домоуправление не реагирует. Прошу принять меры.	дополнительно была проведена сухая и влажная уборка.
ул. Панфилова д. 9	Грузопассажирский лифт не работает. Прошу	Грузопассажирский лифт на простое с 31.08.2016г. (12:00), требуется
1-й подъезд	принять меры.	замена конденсатора на тормоза. Данная деталь заказана у
		производителя, после получения детали, лифт будет отремонтирован в
		кратчайшие сроки.
		Пассажирский лифт в рабочем состоянии.
ул. Энгельса д. 24	Проблемы с телевидением во всем доме.	На момент проверки проблем с телевидением нет.
	Прошу помочь в решении данной проблемы;	Были кратковременные отключения в связи с проведением ремонтных
		работ в доме. Об этом предупреждали в объявлении на информационной доске дома.
пр-т. Мира д. 6	В подъезде ремонт, мусор не убирается.	По вышеуказанному адресу замену окон проводит ООО
1-подъезд	Прошу принять меры.	«Мультисистема», окна установлены, мусор убран. Подъезд убирается согласно графика.

Юбилейный пр. д. 41/1	Возле дома устанавливают продовольственную палатку, мы жители против данного строительства.	В ходе выезда на место, устанавливаемого павильона или киоска не обнаружено.
ул. Маяковского д. 2	В подвале прорыв канализации, стоит неприятный запах, домоуправление не реагирует. Прошу принять меры.	На данный момент в подвале остаточные явления после засора канализации, запах отсутствует, проведена обработка дезинфицирующими средствами.
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 22/1 1-й подъезд	Уборщица не убирается в подъезде. Домоуправление мер не принимает. Прошу отреагировать.	Проведена дополнительная уборка подъезда.
Юбилейный пр. д. 40	Для благоустройства подходов к подъезду, нужна земля. Прошу помочь в данном вопросе.	Работы по благоустройству прилегающей к дому территории выполнены. Земля завезена.
мкр. Фирсановка, санаторий им. Артема д. 2 1-й подъезд	Перед входом в подъезд разбита плитка, отсутствуют перила. Обращалась в домоуправление, мер не принимают.	Ступеньки отремонтированы. Перила установлены

мкр. Сходня	Прошла неделя как сделали ремонт в	На сегодняшний день текущий ремонт в подъезде не закончен. При
ул. Мичурина д. 39 3-й подъезд	подъезде, плитка отошла от пола, ящики почтовые не установлены, подъезд не убран. Прошу принять меры.	проведении текущего ремонта напольная плитка не меняется, только восстанавливается. Уборка проводится по графику.
ул. Лавочкина д.2 2-й подъезд	В нашем подъезде забит мусоропровод, домоуправление мер не принимает. Прошу принять меры воздействия на домоуправление.	Засор мусоропровода в подъезде № 2 устранен, мусороприемная камера очищена.
мкр. Сходня ул. Мичурина д. 28	Не убирается территория двора, строительный мусор оставляют у подъездов.	Уборка придомовой территории проведена, строительный мусор вывезен.
Юбилейный пр. д. 33/2	Прошу выразить благодарность от всего дома главному инженеру Красоне И.В., за чуткое отношение к пожеланиям жильцов дома и за контроль хода выполнения работ по капитальному ремонту подъездов.	Информационно.

ул. Ленинградская д.2	<ol> <li>Улица Ленинградская у д.2, тротуарная дорога вдоль спортивной площадки требует ремонта.</li> <li>Улица Мичурина у д.6, на подъеме перед домом, сломана лестница.</li> </ol>	<ol> <li>Согласно плана благоустройства на 2016 г. работы по ремонту тротуарной дороги не запланированы. Пожелание будет учтено при составлении проекта плана на 2017 г.</li> <li>Лестница в удовлетворительном состоянии, ремонт не требуется.</li> </ol>
ул. Чапаева д.7	Второй день дворники не убирают мусор.	По вышеуказанному адресу уборка придомовой территории проводится
	Прошу принять меры.	ежедневно согласно утверждённому графику.
Юбилейный пр. д. 33/2	В нашем дворе проживают одни старики, а	Устройство детских площадок на данной территории было произведено
	нам построили три детских площадки,	согласно плана благоустройства на 2016 г. Данные объекты установлены по программе благоустройства.
	посередине двора установили лавочки, прошу убрать их, а детские площадки устанавливать там, где они требуются.	Демонтаж не целесообразен.
Жительница	Благодарность аварийной спасательной службе «Хим-Спас», а именно Микрюкову А. Ю, Сандрову А. В., Друц А. А., Терехину В. В. за оказанную помощь в поисках моего ребенка.	Информационно.
мкр. Сходня, ул. Вишневая д.12	Стоит запах от мусоропровода. Вывозится мусор из камеры только по звонку в домоуправление. Прошу принять кардинальные меры.	Мусорокамера почищена и продезинфицирована.

мкр. Подрезково, ул. Новозаводская д. 5 1-й подъезд	Не убирается подъезд, прошу принять меры.	Проведена дополнительная уборка.
мкр. Сходня ул. Первомайская д. 27	Во дворе дома в мае установили таблички по реконструкции детской площадки, недавно снесли лавочки насыпали песка. Неделю назад остановились работы. Прошу дать разъяснения по времени окончания реконструкции.	Работы по реконструкции детской площадки будут выполнены до 17 сентября.
ул. Мельникова д 4, кв. 48 968-804-56-06	От дома 4 по ул. Мельникова, лестница к магазину «Пятерочка», сделана очень давно, и стала травмоопаснна, кто отвечает за данный участок мы разобраться не смогли. Прошу принять меры.	Сотрудник территориального управления совершил выезд с проверкой по указанному адресу. Данный участок относиться к КБиО. Лестница находиться в удовлетворительном состоянии. Также вблизи этого участка установлена новая лестница с пандусом.
мкр. Левобережный Зеленая д.14	Получили платежку за август ТСЖ Левобережный, оплата услуг по сравнению с ДЕЗ ЖКУ превышена. Просим разобраться, вернуть нам деньги и перевести нас обратно в ДЕЗ.	Выбор управляющей компании проходил голосованием жильцов, собственников МКД. Администрация не вмешивается в процесс голосования и не выбирает управляющую компанию. Вам необходимо согласовать все вопросы по выбору управляющей компании с советом дома, старшим по дому и на общем собрании решить вопрос.
мкр. Сходня, ул. Первомайская д. 21	Дворовая территория в неудовлетворительном состоянии.	Территория убирается по графику.
ул. Панфилова д.13	Благодарность сотрудникам «Горячей линии» за оперативность и быстрое включение освещения придомовой территории и около школы №18.	Информационно.

мкр. Сходня, ул. Фрунзе д.36	Из подвала идет очень сильный запах канализации. Слесарь проверять отказался.	Проведена проверка. Подвальное помещение освещено, следов засора не обнаружено. Посторонних запахов нет. Акт № 1175 подписан председателем дома.
Жительница	Добрый день, от всего сердца хочу поблагодарить всех, кто украшает, облагораживает наш город. Как же сейчас приятно гулять в парках Льва Толстого и Дубки. Спасибо всем, кто выделяет на это финансы, средства, время, тем, кто своими руками сажает цветы и деревья, модернизирует фонтаны, детские площадки. Хочется рожать детей. Наш город стал прекрасен!	Информационно.
Юбилейный пр. д. 66	Наш двор состоит из шести домов, для такого количества детей очень маленькая детская площадка. Прошу включить в план благоустройства, расширение детской площадки.	Согласно плана благоустройства на 2016 г. работы на данной территории не запланированы Данные работы будут учтены при составлении проекта плана благоустройства на 2017 г.
мкр. Планерная д.7	Благодарность отделению «Почты России» №141408, в частности руководителю Чвановой А.Е., сотрудникам Дубининой, Храмых, Алексеевой и Назаровой Л. за грамотное отношение к делу и вежливость.	Информационно.
Юбилейный пр. д. 28	В подвале сделаны окошки, их забили досками, кошкам некуда ходить греться. Прошу открыть данные окошки, или увести кошек в приют.	Юбилейный пр. д.28 4-х подъездный. Окошки в решетках подвальных продухов для животных(кошек) предусмотрены у подъезда №2 и подъезда №4. Окошко для кошек у подъезда №2 отремонтировано, доски убраны.

ул. Маяковского д.21а	Благодарность и поздравление с Днем города в адрес Администрации г.о. Отмечаю инженера подрядной организации Белоусова А.Н. за внимание и профессиональное отношение к работе.	Информационно.
мкр. Подрезково ул. Московская д.3 3-й подъезд.	Не убирают подъезд в течении недели.	Проведена дополнительная уборка.