
















**Перечень обращений граждан на «Горячую линию»
в период с 27 марта по 9 апреля 2018 года (выборочно).**

Адрес	Суть обращения	Принятое решение по обращению
мкр. Сходня ул. Горная д.24	Из-за течи кровли дома, произошла протечка талых вод в квартиру. Прошу принять меры.	Проведен локальный ремонт кровли в местах протечки. 
ул. Парковая д. 12	Выражаю благодарность сотрудникам «Горячей линии» Администрации, за оказанную помощь в решении моего вопроса.	Информационно.
ул. Пролетарская д.7	Подъезд не убирается в течении недели, заявка в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» осталась не выполненной. Прошу принять меры.	Влажная уборка подъезда проводится согласно утвержденного графика. 
мкр. Сходня, ул. Чапаева д.3	Водосточная труба на фасаде дома не закреплена, при сильном ветре может упасть. Прошу принять меры.	Водосточная труба закреплена кронштейном. 

ул. Тюкова д.10	Подвал дома открыт в течении трех дней, на мою заявку в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Подвальное помещение закрыто на замок.</p> 
ул. Молодежная д.10 1-й подъезд	В подъезде один пожарный выход и тот используется как основной. Прошу разрешить данную ситуацию.	<p>В МКД проводится реконструкция входной группы (крыльца) согласно обращения жителей дома. Вход /выход временно производится через «пожарный» выход. По окончании ремонта основной вход будет открыт.</p>
ул. Строителей д.10 3-й подъезд	Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу принять меры.	<p>Подъезды помыты.</p> 
ул. Строителей д. 7 4-й подъезд	Кабина лифта не убирается в течении месяца, появился неприятный запах. Прошу отреагировать.	<p>Кабина лифта вымыта.</p> 

ул. Строителей д.8 6-й подъезд	В подъезде забит мусоропровод, в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» заявку приняли, но в течении дня не отреагировали. Прошу принять меры.	<p>Мусоропровод и камера почищены.</p> 
ул. Маяковского д. 2	Выражаю благодарность оперативному дежурному по Администрации Васильеву Дмитрию, за оперативное решение моей проблемы.	Информационно.
мкр. Сходня ул. Чапаева д. 5	Из подвала исходит запах канализации. Прошу отреагировать.	<p>В подвале проведена санитарная обработка.</p> 
Житель	В мкр. Новогорск, у реки Сходня ведется строительство объекта, оттуда вывозится большое количество грунта. Самосвалы выезжают с грязными колесами, из-за этого на дороге много грязи. Прошу отреагировать.	<p>Сотрудниками МКУ «УКС» произведен выезд по указанному адресу. Подрядчику вынесено предупреждение о недопущении выноса грязи на проезжую часть.</p> <p>При повторном нарушении информация будет направлена в ГАТН.</p>
ул. Бабакина д. 5 1-й подъезд	На площадке 3-го этажа, соседи устроили склад строительного мусора. Прошу отреагировать.	<p>Собственникам квартиры проводящих ремонт выдано предписание порядок наведен.</p> 

ул. Спартаковская д. 1	В течении недели подаю заявки в ЕЦО «МП ДЕЗ ЖКУ» по уборке свисающего мусора с козырька подъезда, но мои заявки не выполняются. Прошу отреагировать.	<p>Все козырьки подъездов очищены.</p> 
ул. Р. Люксембург д. 2	Не убирается подъезд в течении недели. В «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ» мою заявку по уборке не выполнили. Прошу принять меры.	<p>Проведена дополнительная уборка.</p> 
Жительница	Не могу найти никакой информации по УК «Добрый город». Прошу отреагировать.	<p><u>Офис расположен:</u> г. о. Химки, ул. Энгельса, д. 10/19 (режим работы Пн. – Пт. с 10:00 до 13:00; с 14:00 до 18:00)</p> <p><u>Часы личного приема населения:</u> - Вторник с 10:00 до 14:00 - Четверг: с 16:00 до 18:00</p> <p><u>Контактные телефоны:</u> - служба прием заявок, аварийный: 8(495)108-37-70 - неаварийные вопросы: 8(495)191-50-01</p>
пр-т Мира, д. 3	Выражаю благодарность начальнику участка №5 «МП ДЕЗ ЖКУ» за оперативные реагирования просьб жителей и за хорошее содержание участка.	Информационно.

<p>ул. Молодежная д. 22 5-й подъезд</p>	<p>Забит мусоропровод в подъезде в течении дня. Прошу принять меры.</p>	<p>Мусорокамера и мусоропровод прочищены.</p> 
<p>мкр. Подрезково ул. Жаринова, д. 10</p>	<p>Не убирается подъезд в течении двух недель. Дважды оставляла заявки в «ЕЦО МП ДЕЗ ЖКУ», порядок так и не навели. Прошу отреагировать.</p>	<p>Уборка проведена.</p> 
<p>ул. Пролетарская д. 12/15 2-й подъезд</p>	<p>После покраски стен в подъезде, почтовые ящики повесили не по порядку. Прошу обратить внимание.</p>	<p>Устранено.</p> 
<p>ул. Московская д.32б</p>	<p>В подвале дома стоит вода, в УК «Добрый город» мою заявку закрыли как отработанную, что не является действительностью. Прошу отреагировать.</p>	<p>Подвальное помещение сухое и чистое.</p> 

<p>мкр. Сходня ул. Чапаева д. 5</p>	<p>Развалилась ступенька входа во 2-й подъезд. Просим принять меры.</p>	<p>Ступеньки отремонтированы.</p> 
<p>ул. Московская д.32</p>	<p>Дворовая территория в неудовлетворительном состоянии, очень много мусора. Прошу отреагировать.</p>	<p>Территория убрана.</p> 
<p>ул. Ленинградская, д. 24</p>	<p>Перед домом образовалась огромная лужа, глубиной 30 см. Легковые машины не могут проехать, вероятно забит водосток. Прошу отреагировать.</p>	<p>Выезд аварийной бригады наличие непроезжей лужи не подтвердил, имеется просадка асфальта. Дождевая канализация исправна.</p> 

<p>Куркинское ш. д. 20 3-й подъезд</p>	<p>Лестница подъезда очень грязная, в УК «Добрый город» мою заявку закрыли как выполненную. Прошу принять меры.</p>	<p>Лестничные пролеты промыты.</p> 
<p>ул. Калинина д.3</p>	<p>Отсутствует влажная уборка подъезда в течении двух недель, уборщица убирает только крупный мусор. Прошу принять меры.</p>	<p>Влажная уборка проводится по графику.</p> 
<p>Куркинское ш. д. 16</p>	<p>Не убирается придомовая территория, на газонах очень много мусора. Прошу принять меры.</p>	<p>Убрано.</p> 