

Приложение № 4
к подпрограмме «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы

Методика расчета значений показателей эффективности реализации подпрограммы

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2018-2022 годы

№ п/п	Наименование показателя	Методика расчета значений показателя
1	2	3
1.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	<p>Значение показателя определяется в соответствии с методикой, утвержденной протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30.10.2012 № 135</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 100</p> <p>Статистические источники – данные автоматизированной информационной системы Министерства экономического развития Российской Федерации «Мониторинг развития системы МФЦ».</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p>
2.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	<p>Значение показателя определяется на основе данных социологических опросов заявителей. В случае полной передачи в МФЦ административных процедур по приему документов и выдаче результатов предоставления услуг, уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг приравнивается к уровню удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.</p> <p>Единица измерения – процент.</p> <p>Значение базового показателя – 94</p> <p>Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.</p> <p>Периодичность представления – ежегодно.</p>

3.	Среднее время ожидания в очереди для получения государственных (муниципальных) услуг	Значение показателя определяется по формуле:
		$T = \frac{\sum_{i=0}^n (T_i)}{n},$
		T – среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг;
		T _i – время ожидания в очереди при обращении заявителя в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг по каждому случаю обращения;
		n – общее количество обращений заявителей в МФЦ муниципального образования Московской области для получения муниципальных (государственных) услуг.
		Единица измерения – минута.
		Значение базового показателя – 13
		Статистические источники – результаты социологического исследования (опроса) заявителей.
		Периодичность представления – ежегодно.
4.	Быстрые услуги - Доля заявителей МФЦ, ожидающих в очереди более 12,5 минут	Значение показателя определяется по формуле:
		$L = \frac{O}{T} \times 100\%, \text{ где}$
		L - доля заявителей, ожидающих в очереди более 12.5 минут, процент;
		O - количество заявителей ожидающих более 12.5 минут, человек;
		T - общее количество заявителей обратившихся в МФЦ в отчетном периоде, человек.
		Единица измерения – процент.
		Значение базового показателя –
		Статистические источники – данные автоматизированной системы управления "Очередь". При расчете показателя доля заявителей, ожидающих в очереди более 12,5 минут (L), учитываются талоны, обслуживание по которым составляет 10 минут и более и факт оказания услуги зарегистрирован в ЕИСОУ.
Периодичность представления – ежегодно		